

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2 | 2024



УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

СОВРЕМЕННАЯ МОДЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОМА-ИНТЕРНАТА ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

Н. В. Юркова

**Заместитель директора государственного бюджетного учреждения Пермского края
«Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» — это социальный холдинг, состоящий из пяти территориально обособленных структурных подразделений: четырех филиалов и одного отделения, расположенных по южному кусту Пермского края (2 дома-интерната для престарелых и инвалидов, психоневрологический интернат, геронто-психиатрический центр). Чайковский интернат является одним из самых крупных учреждений Пермского края. На социальном обслуживании в учреждении находится более тысячи пожилых и людей с инвалидностью, нуждающихся в постоянном уходе.

Материально-техническое обеспечение

Учреждение располагает комплексом жилых и бытовых зданий, обеспечивающих своевременное и качественное предоставление социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, общая площадь которых составляет более 36 тысяч кв.м.

Учреждение оборудовано в соответствии с федеральной программой «Доступная среда». Входные группы и лестничные проемы оборудованы пандусами и поручнями.

Для подъема маломобильных граждан на этажи в филиалах имеются лифты.

Установлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Для оказания транспортных услуг в учреждении существует автомобильный парк со специализированной техникой, в том числе для перевозки лежащих граждан.

На территории каждого филиала выделены места для стоянки (парковки) автотранспортных средств инвалидов.

Филиалы учреждения располагают всеми видами коммунального благоустройства и имеют все необходимые условия для проведения мероприятий по уходу, медицинскому обслуживанию, социальной реабилитации и досуговой занятости.

Для занятия физкультурой и спортом в 2020 г. оборудованы современные спортивные площадки в состав, которых входят: мини футбольное поле, площадки для баскетбола, волейбола, беговая дорожка, зрительские трибуны на 30 мест.

Каждый филиал имеет прогулочный дворик с местами отдыха и приусадебным участком с теплицами.

Основные вехи развития учреждения



Медицинское сопровождение и реабилитация

Для восстановления утраченных функций и проведения реабилитационных мероприятий созданы все необходимые условия: доступная среда; наличие высоко-профессиональных специалистов; обновленная материально-техническая база; использование новых технологий реабилитации на практике.

Медицинскую часть обеспечивает разнообразный кадровый состав: врачи-неврологи, врачи-психиатры, врачи-терапевты, фельдшера, старшие медицинские сестры, медицинские сестры по физиотерапии, медицинские сестры по массажу, медицинские сестры, клинический психолог, психологи.

Материально-техническая база представлена кабинетами по разным направлениям: физиотерапия, гидротерапия, теплолечение, массаж, лечебная физическая культура, психологическая помощь.

Одно из востребованных направлений медицинской реабилитации и самый любимый кабинет среди получателей социальных услуг — это массажный кабинет. В работе кабинета используется несколько массажных техник, решающих разные проблемы: классический массаж, соединительнотканый массаж, точечный массаж, массаж лица, воротниковой зоны, аппаратный массаж, массаж бамбуковыми вениками, палсинг (вибрационный массаж) и мануально-мышечное тестирование.

Не менее эффективен гидромассаж — физиотерапевтическая процедура, при которой водяные струи массируют тело. Гидромассаж представлен массажной ванной, душем Шарко, циркулярным душем, восходящим душем, дождевым душем.

Сенсорную комнату принято называть «комнатой релаксации», однако по сути своей, сенсорная комната может использоваться не только с целью оказания успокаивающего и расслабляющего действия, но и для достижения тонизирующего и стимулирующего эффекта. В сенсорной комнате свою реабилитационную деятельность осуществляют психологи.

Основным видом медицинской реабилитации является физиолечение: электро-терапия, магнитотерапия, дарсонвализация, фонофорез, светотерапия, ингаляционная терапия, терапия ультразвуковыми частотами.

В работе применяется стационарное и переносное оборудование, благодаря которому предоставляется возможность 100 % охвата получателей социальных услуг, для проведения физиотерапевтических процедур.

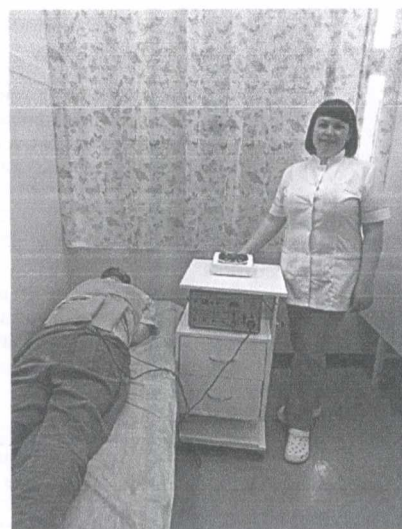
Теплолечение — еще один из видов проводимой физиотерапии.

Водолечение. Для проведения лечебных ванн в работе используем концентраты: лавандовые, хвойные, шалфейные, морскую соль. Такие ванны благотворно влияют на физическое и психоэмоциональное состояние.

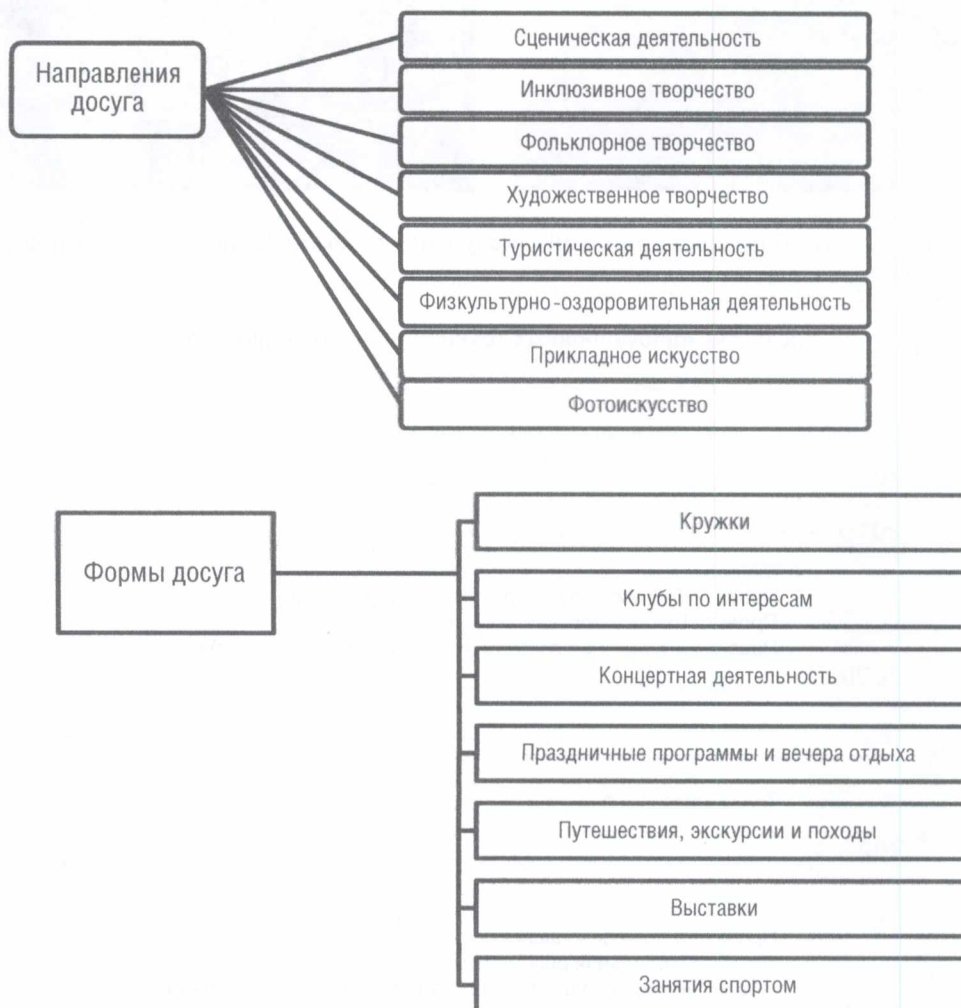
Благодаря проведению социально-медицинской реабилитации на сегодняшний день мы добились хороших результатов: у получателей социальных услуг отмечается снижение уровня заболеваемости, уменьшилась частота обращений с различными болевыми ощущениями, особенно при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, появилась перспектива частичного или полного восстановления навыков самообслуживания.

Организация досуга и отдыха

Досуговое направление является одним из ведущих в социальной реабилитации. Многообразие направлений и форм досуговой деятельности, обусловлено общекультурными, познавательными, эстетическими, спортивными и другими интересами наших проживающих, и возможностями работников учреждения.



В учреждении каждый получатель социальных услуг может найти себе занятие по душе, так как направления и формы досуговой деятельности представлены достаточно широко:



Более 50 наименований кружков, объединений и клубов по интересам работают в учреждении круглый год. Получатели социальных услуг занимаются в кружках и мастерских прикладного творчества: шьют, вышивают, выполняют различные поделки, занимаются художественным творчеством.

Кулинарные занятия на любой вкус: и традиционная кухня, старинные рецепты, и выпечка, и пошаговое изучение всех премудростей полноценного обеда...

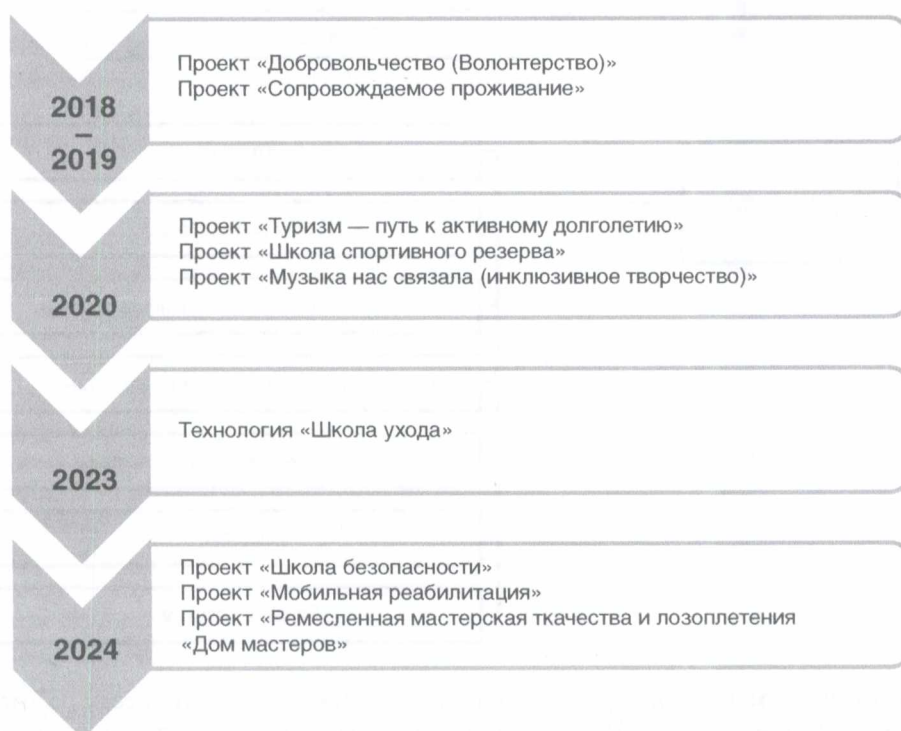
Люди, творчество которых реализуется через перевоплощение, игру или танец, посещают театральные объединения и танцевальные кружки.

Творчество через фотографию очень популярное направление в нашем интернате. Участники узнают тонкости и приемы фотодела, учатся видеть прекрасное и необычное.



Кто любит общение с природой, экскурсии, туристические вылазки и новые впечатления участвуют в туристическом направлении.

Внедрение инновационных технологий (запуск проектов)



Технология «Школа ухода»

Школа ухода — это стационарозамещающая технология, созданная с целью обучения родственников навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми гражданами и инвалидами, использованию технических средств реабилитации. Осуществление правильного ухода за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений. Поддерживающая, благоприятная для пожилых людей окружающая среда позволяет им жить полноценной жизнью.

Задачи:

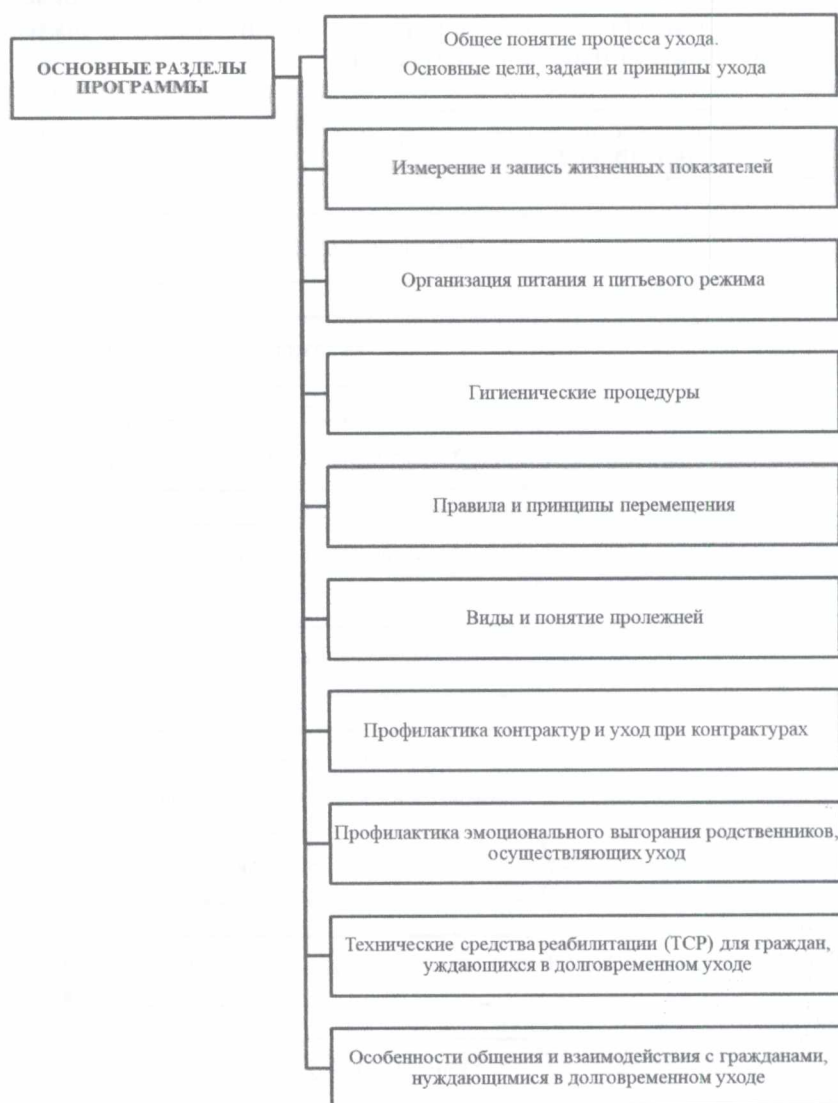
– Проведение семинаров, с разъяснением проблемных вопросов о практических навыках общего ухода.

– Проведение очных и дистанционных консультаций по вопросам психофизических особенностей людей с инвалидностью.

– Проведение очных и выездных практических занятий по ознакомлению со средствами ухода и техническими средствами реабилитации, по формированию рекомендаций по изменению жилища для маломобильного гражданина, инвалида.

Темы занятий освещаются с применением мультимедийного оборудования, теоретическая часть подкрепляется показом практических действий.

Знания и навыки, полученные в «Школе ухода», позволяют родственникам создать условия для более полной и достойной жизни маломобильных граждан.



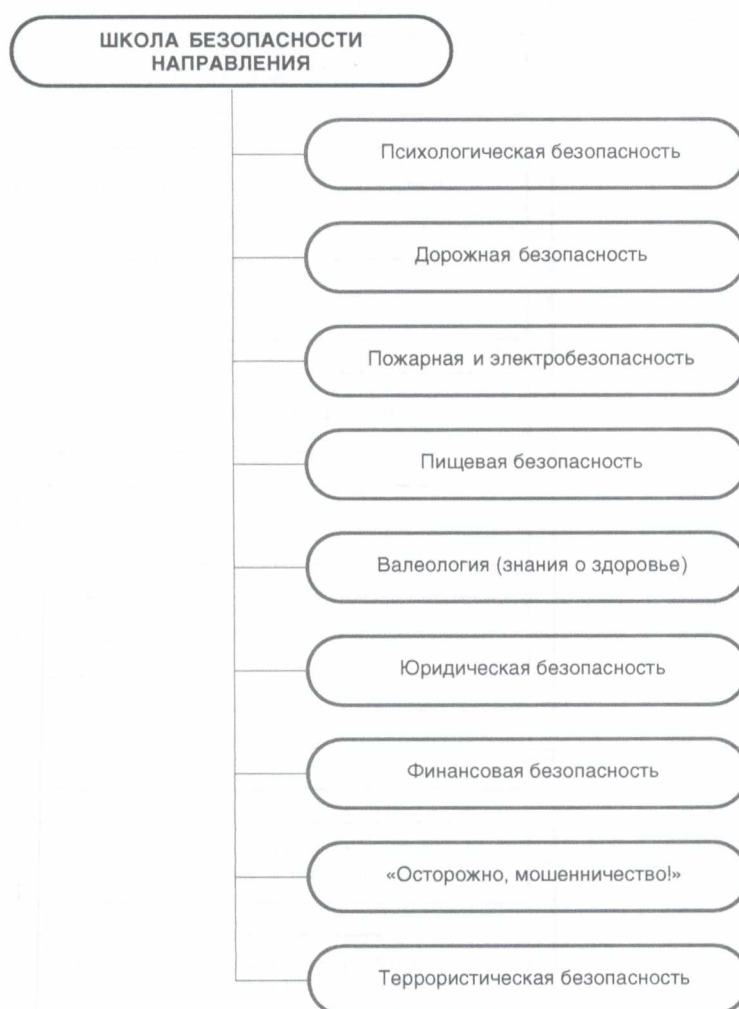
Проект «Школа безопасности»

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с 2024 года в учреждении заработала «Школа безопасности».

Пожилые люди и инвалиды — группа населения, безопасность которой больше всего подвергается рискам. Они часто становятся жертвами несчастных случаев в быту, а также жертвами действий преступников, пользующихся их доверчивостью. У большинства пожилых людей с возрастом появляются различные проблемы со здоровьем. Поэтому жизненно важно обеспечить пожилому человеку его безопасность.

Школа безопасности — это новый социально-значимый проект, мероприятия которого направлены на повышение уровня безопасности повседневной жизни людей пожилого возраста и инвалидов.

Обучение в Школе безопасности формирует у граждан пожилого возраста и инвалидов более сознательное и ответственное отношение к личной безопасности, стремление к здоровому образу жизни, совершенствование практических навыков в случае возникновения экстремальных ситуаций.



Первые уроки в Школе безопасности уже состоялись. Проживающим рассказали об одной из главных потребностей человека — психологической безопасности и о здоровом образе жизни.

В рамках проекта для получателей социальных услуг планируется проведение обучающих занятий с участием социальных партнеров, имеющих опыт практической работы, таких как Центр общественного здоровья и медицинской профилактики, общественная организация родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов, Центр занятости населения.

Повышение квалификации работников в рамках корпоративного обучения

Руководство учреждения осознает, что в основе успешной и эффективной деятельности лежит профессиональная квалификация и развитые компетенции сотрудников. Именно поэтому этому направлению работы уделяется повышенное внимание.

В учреждении выстроена следующая система повышения квалификации работников в рамках корпоративного обучения:



Методический совет создан для организации взаимодействия управления и практики с целью развития Учреждения. Методический совет учреждения является экспертным формированием, рекомендации, и выводы которого используются при подготовке решений учреждения.

Методический совет учреждения решает следующие задачи:

- определяет актуальные направления инновационной и практической деятельности Учреждения;
- рассматривает приоритетные направления организации реабилитационного, коррекционного процесса получателей социальных услуг;

— организует методическую поддержку и контроль хода и результатов реализации проектов, программ, курсов, содействует их более широкому использованию на практике;

— организует и курирует деятельность методических объединений специалистов филиалов учреждения: психологов, инструкторов по физической культуре, специалистов по социальной работе, инструкторов по труду, специалистов по социальной реабилитации, культорганизаторов, воспитателей и других специалистов при необходимости.

Состав Методического совета формируется из числа административно-управленческого персонала учреждения, руководителей и специалистов филиалов учреждения. Состав Методического совета утверждается приказом директора учреждения.

Методические объединения специалистов учреждения созданы для обеспечения взаимодействия специалистов, работающих в филиалах учреждения.

Перечень методических объединений утверждается приказом директора учреждения. В настоящее время в учреждении созданы следующие методические объединения специалистов: психологов; культорганизаторов; инструкторов по труду; инструкторов по физической культуре; специалистов по социальной работе; специалистов по социальной реабилитации; заведующих отделением.

Деятельность методических объединений направлена на выполнение следующих задач:

— создание условий для повышения профессионального уровня специалистов филиалов учреждения;

— совершенствование методического обеспечения работы специалистов филиалов учреждения;

— формирование единой методической базы и единой системы требований к практической деятельности специалистов филиалов учреждения;

— распространение и обобщение опыта работы;

— анализ работы по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, выявление основных проблем, определение причин их возникновения и выбор способов решения;

— осуществление профессиональной поддержки начинающих специалистов филиалов учреждения.

Проведение обучающих занятий с работниками в учреждении организовано по двум направлениям:

1. Обучение новых работников руководителями структурных подразделений: проведение первичного инструктажа, рассказ о корпоративном взаимодействии сотрудников внутри учреждения, показ основных программ и сервисов для работы в учреждении.

2. Обучение действующих работников (сиделки, медицинские сестры) технологиям ухода за получателями социальных услуг. Данное обучение организуется в учреждении согласно годовым планам работы старших медицинских сестер в каждом филиале учреждения.

Проведение внутренних конкурсов профессионального мастерства. Конкурсы среди специалистов учреждения проводятся в целях:

— создания организационных условий для развития учреждения;

— повышения качества социального обслуживания в филиалах учреждения;

— активизация, стимулирование и поддержка творческого потенциала, инновационной деятельности специалистов филиалов учреждения;

— повышение уровня профессионального мастерства специалистов филиалов учреждения.

Данные мероприятия помогают создавать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития, влияют на инновационные процессы в учреждении, выявляют творческих и инициативных специалистов и развивают в них конкурентоспособность.

В период с 2020 по 2022 годы в учреждении было проведено два конкурса среди работников учреждения: «Лучший проект года»; «Каталог досуга (программы активного долголетия)».

Проведение Дней открытых дверей. Открытые мероприятия в филиалах учреждения необходимы как для специалистов учреждения, получателей социальных услуг и их родственников, так и для администрации учреждения.

Основная задача Дня открытых дверей — это обеспечить информационную открытость и доступность о деятельности учреждения, и показать работу учреждения изнутри.

Данная форма также успешно решает задачу повышения профессиональной компетенции специалистов учреждения, так как в ходе работы проводятся мастер-классы, открытые мероприятия с демонстрацией практического опыта работы.

В период с 2020 по 2023 гг. День открытых дверей был проведен на базе двух филиалов учреждения. Для гостей мероприятия была представлена система работы по теме: «Основные направления и формы организации досуга получателей социальных услуг», «Развитие волонтерской (добровольческой деятельности)».

Организация наставничества над новыми работниками, не имеющими опыт работы в данной должности. Целью наставничества является: оказание помощи работникам учреждения, не имеющим опыт работы в данной должности в их профессиональном становлении.

Основными задачами наставничества являются:

— ускорение процесса обучения работника основным навыкам должности, развитие способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности;

— адаптация работника к корпоративной культуре, усвоение традиций и правил поведения в данном учреждении;

— экспертная оценка прохождения работником испытательного срока.

Утверждение работника учреждения в качестве наставника осуществляется приказом директора учреждения. Наставник получает дополнительное вознаграждение в размере 10 % от оклада на период 1 месяц.

Показателями оценки освоения работником навыков новой должности является выполнение целей и задач в период испытательного срока. Эффективность прохождения испытательного срока оценивается по его завершению коллегиально, работник оценивается с разных уровней: руководителем филиала учреждения, наставником, руководителем структурного подразделения.