



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

**№ 9
2023**

Издается при поддержке:

Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

№ 9, 2023 год

Серия

«Содержание, организация и технологии социального обслуживания:
практика деятельности социальных служб»

УЧРЕЖДЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО
ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

МАТЕРИАЛЫ ОБ ОПЫТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛАУРЕАТОВ
ВТОРОГО ВСЕРОССИЙСКОГО ОТРАСЛЕВОГО КОНКУРСА
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Выпуск I

Составитель А. М. Панов

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

СОДЕРЖАНИЕ

От редакции	6
-------------------	---

СТАЦИОНАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Директор Ильина Светлана Леонидовна)	8
---	---

Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский областной геронтологический центр» (Директор Тычкин Александр Николаевич)	29
---	----

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Нижевартровский специальный пансионат круглосуточного ухода» (Директор Таранухина Наталья Анатольевна)	46
---	----

Автономное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Вологодский дом социального обслуживания» (Директор Пашичева Марина Александровна)	56
--	----

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Республики Татарстан «Мензелинский дом- интернат для престарелых и инвалидов» (Директор Елхова Наталья Анатольевна)	80
---	----

Государственное автономное учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом- интернат № 2 для престарелых и инвалидов» (Директор Бучукури Лариса Васильевна)	89
---	----

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Республики Башкортостан «Кумертауский психоневрологический интернат» (Директор Шпильков Максим Михайлович)	105
--	-----

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Кемеровской области — Кузбасса «Прокопьевский дом-интернат для граждан, имеющих психическое расстройство» (Директор Морозова Елена Ивановна)	123
--	-----

Автономное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Дом социального обслуживания «Сосновая роща» (Директор Корзникова Галина Николаевна)	128
--	-----

Автономное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Директор Рындин Николай Львович)	145
---	-----

ДЕТСКИЕ ДОМА-ИНТЕРНАТЫ

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания Ульяновской области «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник» в с. Максимовка (Директор Кондратьева Наталья Александровна)	163
--	-----

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА	174
---	-----

СТАЦИОНАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ «ЧАЙКОВСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ» (Директор Ильина Светлана Леонидовна)

Перечень инновационных технологий, внедренных в учреждение (2020–2023 гг.)

№	Наименование технологии	Краткое описание технологии	Достиженные результаты за последние 3 года
1	Долговременный уход	Технология ухода за маломобильными получателями социальных услуг	Технология долговременного ухода внедрена в деятельность двух филиалов учреждения (функционируют два отделения Милосердия). За период с 2020 г. по 2022 г. увеличено количество койко-мест отделения Милосердия на 50 %. Разработана нормативно-правовая база, регулирующая деятельность отделения Милосердия (Положение об отделении, должностная инструкция «Сиделка (помощник по уходу)» отделения Милосердия). Пополнена материально-техническая база отделений Милосердия техническими средствами реабилитации и медицинским оборудованием для маломобильных инвалидов. В штатное расписание отделений Милосердия введено 26 дополнительных ставок работников «Сиделка (помощник по уходу)». Разработана и внедрена в деятельность специалистов учреждения автоматизированная форма «Программа Ухода». Введен в действие профессиональный стандарт «Сиделка (помощник по уходу)».
2	Школа ухода	Технология обучения родственников навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами	В декабре 2022 г. в деятельность двух филиалов учреждения внедрена технология и открыты «Школы ухода». Проведены презентационные мероприятия о запуске и реализации технологии «Школа ухода» через СМИ (сайт, ВКонтакте), конференцию Территориального управления Министерства социального развития Пермского края для населения в Чайковском, Еловском городских округах.

			Разработаны две модели реализации технологии «Школа ухода»: – проведение групповых занятий для родственников на базе филиала учреждения; – проведение выездных индивидуальных занятий на дому для родственников, ухаживающими за пожилыми гражданами и инвалидами. За 2022 г. проведено 5 открытых групповых занятий и 3 индивидуальных обучения на дому для родственников пожилых граждан и инвалидов, проживающих в Чайковском, Еловском городских округах.
3	Сопровождаемое проживание	Использование технологий, замещающих проживания в психоневрологическом интернате и позволяющих людям с инвалидностью жить самостоятельно при условии организации их предварительного обучения	На базе одного из филиалов учреждения оборудован учебный модуль для внедрения технологии «Сопровождаемое проживание», рассчитанный на 8 мест. Учебный модуль оборудован необходимой мебелью, бытовой техникой, мягким инвентарем. Общая площадь модуля составляет 85 кв. м. на 8 мест. В 2022 г. обучение по технологии прошли 7 человек. Пять человек из числа участников прошли обследование в психолого-медико-педагогической комиссии системы образования г. Чайковского и зачислены в специальную коррекционную школу для получения образования. По итогам реализации технологии в 2022 г. 100 % от числа участников обучения переведены на другую форму сопровождения — постоянное сопровождаемое проживание в условиях общежития. С 2023 г. на базе Центрального филиала учреждения открыто отделение сопровождаемого проживания (общежитие) на 16 мест.
4	Дни психологического здоровья	Технология оказания социально-психологических услуг, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья получателей социальных услуг, работников учреждения	2022 г. — технология впервые введена в традицию деятельности учреждения. День психологического здоровья проводился в форме психологических акций. Всего было проведено 2 акции: «Винни-Пух и все-все-все!», «Волшебная шкатулка!». За время проведения психологической акции в ней приняли участие 818 человек.
5.	Социально-медицинская реабилитация: – массаж бамбуковыми вениками, палсинг, гидро-	Использование в деятельности учреждения технологий социально-медицинской реабилитации направленных	2022 г. — развитие нового направления реабилитации — социально-медицинская реабилитация получателей социальных услуг. 1. Пополнена материально-техническая база учреждения, приобретено новое физиотерапевтическое оборудование (облучатель ультрафиолетовый тубус-кварц, облучатель ультрафиолетовый

	массаж; – теплолечение; – физиолечение: электротерапия, магнитотерапия, дарсонвализация, фонофорез, светотерапия, ингаляционная терапия, терапия ультразвуковыми частотами; – водолечение	на преодоление ограничений жизнедеятельности человека	кварцевый «Солнышко», аппарат УВЧ-терапии, аппарат для гальванизации и электрофореза «Поток I», ингалятор «Отгон», аппарат УЗТ). 2. Охват получателей социальных услуг социально-медицинскими реабилитационными мероприятиями в календарный год составило: массажный кабинет — 62 %; кабинет гидромассажа кабинет — 17 %; физиотерапевтический кабинет — 100 %; лечебный душ кабинет — 13 %; лечебные ванны кабинет — 13 %. 3. Результативность за 2022 г. (динамика состояния здоровья получателей социальных услуг): 68 % кабинет — снижение заболеваемости, повышение иммунитета; 28 % кабинет — снижение болевого синдрома; 32 % кабинет — снижение частоты хронических воспалительных заболеваний; 13 % кабинет — увеличение двигательной активности.
6	Туризм	Технология реабилитации, способствующая преодолению социальной изолированности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Цель реализации технологии — создание условий для повышения качества жизни и социальной активности граждан, проживающих в психоневрологическом интернате	2020 г. — в деятельность учреждения внедрена новая современная реабилитационная технология социально-культурной деятельности (приказ учреждения от 30.01.2020 № 22 «О реализации инновационного проекта «Туризм — путь к активному долголетию»). Апробированы разные формы туризма для граждан с инвалидностью, разработаны и реализованы экскурсионные программы для разных категорий граждан с инвалидностью (мобильные, маломобильные). География туризма спланирована с постепенным расширением территории экскурсионных туров. Для мобильных участников: – первый год путешествий: «География родного края — Пермский край»; – второй год путешествий: «География соседних территорий — Удмуртская республика»; – третий год путешествий: «Реки Пермского края». Для маломобильных участников — «Виртуальный туризм», который обеспечивает проведение захватывающих виртуальных туров не только по Пермскому краю и стране, но и по всему миру. В 2020 г. учреждение с опытом работы в данном направлении приняло участие во Втором Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России — 2020». Конкурсная статья была опубликована в профессиональном научно-практическом и методическом журнале «Социальное обслуживание» в 2021 году.

7	Технология планирования и организации работы волонтеров	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов	2020 г. — в учреждении разработаны и утверждены: – технология планирования и организации работы волонтеров; – форма примерного договора о взаимодействии; – перечень добровольческих услуг/работ; – Положение о добровольческой (волонтерской деятельности) в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ (приказ учреждения от 03.06.2020 № 133 «Об утверждении Положения о добровольческой (волонтерской) деятельности в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ»). В период с 2020 г. по 2022 г. на базе Центрального филиала учреждения были оборудованы жилые комнаты для студентов-волонтеров (общежитие для волонтеров). Организована системная работа студентов-волонтеров, проживающих в общежитии филиала учреждения. Привлечены добровольцы из числа студентов учреждений профессионального обучения Чайковского городского округа к организации заботы о гражданах старшего поколения и инвалидах. Из числа студентов-волонтеров одна по окончании колледжа была трудоустроена в учреждение инструктором по физической культуре. Остальные получили Рекомендательные письма для трудоустройства в другие организации. Все выпускники, занимавшиеся волонтерской деятельностью в учреждении, работают по специальности. Заключены договоры о сотрудничестве между учреждениями системы образования и культуры. Предметом совместной деятельности сторон является совместная разработка и реализация социальных и культурных проектов, направленных на обеспечение социальной адаптации и социализации получателей социальных услуг. Решением заседания Краевого методического совета в 2020 г. учреждению присвоен статус «Краевой опорной методической площадки «Волонтерство». В 2020 г. учреждение с опытом работы в данном направлении стало лауреатом во Втором Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России — 2020». Конкурсная статья была опубликована в профессиональном научно-практическом и методическом журнале «Социальное обслуживание» в 2021 году. В 2022 г. на базе Еловского ПНИ — филиала учреждения создан добровольческий центр «БЛАГО-дар», организована система эффективной работы и координации деятельности волонтеров из числа
---	---	--	--

			получателей социальных услуг и работников учреждения, освоена практика внедрения волонтерской деятельности.
8.	Спортивно-тренировочные сборы	– Создание организационных условий для проведения физкультурно-оздоровительных занятий получателей социальных услуг – Проведение спортивно-тренировочных сборов на базе одного из филиалов учреждения для команд участников из разных филиалов	2020 г. — запуск инновационной технологии (приказ учреждения от 07.04.2020 г. № 97 «О реализации проекта «Школа спортивного резерва»). 1. Разработаны физкультурно-оздоровительные программы: «Легкая атлетика», «Лыжная подготовка», «Спортивные игры», «Туризм». 2. Открыта спортивная площадка (мини футбольное поле, площадки для баскетбола, волейбола, беговая дорожка и зрительские трибуны на 30 мест). 3. Оборудована туристическая полоса, тренировочная площадка по легкой атлетике, футболу. 4. Оборудовано помещение для проживания спортсменов, участников спортивно-тренировочных сборов. 5. С августа 2022 г. проведено 3 заезда на спортивно-тренировочные сборы получателей социальных услуг из разных филиалов учреждения. Охват участников сборов составляет — 56 чел. 6. Сформированная сборная команда спортсменов из разных филиалов учреждения стала победителем: – XII Пермского краевого паралимпийского спортивного фестиваля (лыжи); – II краевого турнира по игре Бочча; – IV этапа XIII Пермского краевого паралимпийского спортивного фестиваля (адаптивный футбол).
9.	Социальная реабилитация	Технология социальной работы, направленная на полное или частичное восстановление, компенсацию ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг	2020 год — запуск технологии в практику социального обслуживания, открытие отделений реабилитации в трех филиалах учреждения. Разработка нормативно-правовых актов учреждения (Положение об отделении реабилитации, Положение об организации реабилитационной деятельности, должностная инструкция «Специалист по социальной реабилитации, форма «Программа реабилитации») Создание мультидисциплинарных бригад в филиалах учреждения. Организация социально-реабилитационной деятельности в филиалах учреждения на основе мультидисциплинарного подхода. Разработка пакета документов по обеспечению предоставления реабилитационных услуг (Карта реабилитации, протокол заседания мультидисциплинарной бригады, оценочный лист, лист динамики реабилитационной деятельности). Разработка печатной формы «Программа реабилитации» в электронной системе «Процесс Оптима». Открытие мастерских в двух филиалах учреждения: минитипография, швейная мастерская.

			Трансляция опыта работы на семинарах, конференциях разного уровня. Охват получателей социальных услуг реабилитационными мероприятиями и реализация индивидуальных маршрутов составило от 84 до 100 % в зависимости от кадрового состава филиалов учреждения.
10.	Клинико-психологическая помощь	Технология оказания социально-психологических услуг — клинико-психологическая помощь и укрепление психологического здоровья получателей социальных услуг	2022г. в штатное расписание учреждения впервые введена должность «Клинический психолог». Организовано проведение: – патопсихологического обследования недееспособных получателей социальных услуг; – психокоррекционных занятий с недееспособными получателями социальных услуг.

Перечень авторских технологий, разработанных и внедренных в учреждении за последние 3 года

№	Наименование технологии	Краткое описание	Достигнутые результаты
1	Фестиваль традиционной культуры «Еловский солнцеворот»	Уникальное событие для получателей социальных услуг и работников стационарных учреждений Пермского края. Фестиваль — это пребывание в экологически чистом и красивом природном месте, встреча с интересными людьми, «проживание» атмосферы деревенской жизни, знакомство и изучение народных традиций, неповторимая энергетика самой таинственной экологической территории Долины водопадов в Еловском городском округе. Фестиваль — место для творческой самореализации и повышения интереса получателей социальных услуг к народной традиционной культуре.	2022 г. — создано масштабное этнокультурное пространство — Фестиваль под открытым небом в формате палаточного лагеря для приобщения получателей социальных услуг к народной традиционной культуре (июнь 2022). 1. Организовано не менее 5 площадок для творческой самореализации получателей социальных услуг по разным направлениям традиционной культуры: игровая, песенная и танцевальная культура, фольклор, народный театр, народный костюм, обряды и праздники. 2. Внедрена в практику учреждения новая технология организации досуга и отдыха получателей социальных услуг: просветительская дистанционная площадка, на которой организован челлендж «Народная игротка» и конкурс «Этнофото». 3. В Фестивале традиционной культуры «Еловский солнцеворот» принимают участие получатели социальных услуг других стационарных учреждений Пермского края и Удмуртской Республики.

2	Инклюзивное творчество	Создание платформы инклюзивной творческой (сценической) деятельности получателей социальных услуг психоневрологического интерната и волонтеров (из числа персонала учреждения и учеников школы).	В апреле 2020 г. создан инклюзивный творческий коллектив сценической деятельности , который состоит из 12 получателей социальных услуг и 7 волонтеров из числа работников учреждения, учащихся школы и жителей с. Елово Пермского края, проявляющих интерес к жизни дома-интерната. В честь года «Культурного наследия народов России — 2022» осенью 2022 г. творческим коллективом были осуществлены выезды в малые сёла и деревни Пермского края с концертной программой. Творческий инклюзивный коллектив за 2021–2022 г. подготовил 6 концертных программ. За 2020–2022 г. творческий коллектив принял участие в 25 конкурсах разного уровня — от муниципального до международного, из них в 14 стали лауреатами 1 степени в номинациях: «танцевальный жанр», «хореография», «инструментальное исполнительство».
---	-------------------------------	--	---

Перечень программ и проектов, разработанных и внедренных в учреждении за последние 3 года

№	Наименование	Краткое описание	Достигнутые результаты
ПРОГРАММЫ			
1.	«Белый мяч» (Бочка — игра равных возможностей)	Создание условий для организации досуга и отдыха получателей социальных услуг, их вовлечение физкультурно-оздоровительную деятельность посредством занятий Бочка	На базе учреждения проведен зональный этап соревнований по игре Бочка среди получателей социальных услуг, проживающих в филиалах учреждения. Сборная команда получателей социальных услуг учреждения приняла участие в краевом финальном этапе II турнира по игре Бочка. Команда учреждения заняла призовое первое место в своей квалификации.
2.	«Гимнастика красоты и здоровья!»	Освоение практических навыков активизации собственного потенциала человека	Получатели социальных услуг овладели новым практическим навыком саморегуляции и восстановления сил — оздоровительная китайская гимнастика «Тай-Ди».
3.	«День осеннего урожая»	Организация досуговой деятельности для маломобильных	Проведение ежегодного осеннего праздника «Осенний день урожая» в рамках Дня пожилого человека.
4.	«Мы зажигаем звезды»	Создание новой формы организации досуга получателей социальных услуг	Создан творческий коллектив. Разработаны концертные программы.

5.	«Сами с усами»	Досуговая деятельность для пожилых граждан, мобильных и маломобильных получателей социальных услуг	Проведение ежегодного праздничного концерта в рамках Дня пожилого человека.
6.	«Крёстные бабушки»	Организация комплексной социально значимой досуговой деятельности	Крестными бабушками дома-интерната для воспитанников ГБУ СО Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковский Пермского края связаны и подарены к Новому году теплые носки.
7.	«Кругосветка»	Создание условий и возможности для активного времяпровождения получателей социальных услуг	Проведение ежегодной сюжетно-ролевой игры «Кругосветка по станциям» в летнее время года.
8.	«Песочная фантазия»	Организация досуга и отдыха	Маломобильные получатели социальных услуг вовлечены в доступный вид творчества рисования песком (охват 20 чел. отделения Милосердия).
9.	«Вместе веселее!»	Создание универсальной формы досуга для получателей социальных услуг	Проведение традиционных массовых праздников-поздравлений для получателей социальных услуг праздника (мобильных и не мобильных).
10.	«Удмуртский язык «Удмурт кыл»	Развитие способности и готовности к речевому взаимодействию на удмуртском языке получателей социальных услуг	Открыт любительский клуб по изучению удмуртского языка.
11.	«Еловский Солнцеворот»	Создание условий для творческой самореализации и повышения интереса получателей социальных услуг к народной традиционной культуре	Проведен однодневный Фестиваль под открытым небом в формате палаточного лагеря (июнь 2022).
12.	«Хочу все знать»	Развитие интереса к истории г. Чайковский Пермского края, знакомство с памятниками истории и архитектуры	Проводится цикл туристических путешествий по достопримечательностям города Чайковский и его окрестностям.
13.	«Учебно-тренировочное сопровождаемое проживание лиц с ментальными нарушениями»	Внедрение технологии «сопровожаемое проживание лиц с ментальными нарушениями»	В период 2022г. обучение прошли 7 человек. Все участники технологии переведены на другую форму сопровождения — постоянное сопровождаемое проживание в условиях общежития.

14.	«Лечебная физическая культура как средство физической реабилитации»	Организация физкультурно-оздоровительной деятельности с получателями социальных услуг	Охват получателей социальных услуг реабилитационными мероприятиями и реализация индивидуальных реабилитационных маршрутов составило от 85 до 100 % в разных филиалах учреждения.
15.	«Физическая культура»		
16.	«Лыжные гонки»		
17.	«Адаптивная физкультура»		
18.	«Радоваться значит жить»	Психокоррекционная реабилитация получателей социальных услуг	
19.	«Волшебный мир здоровья»		
20.	«Жизнь и ее воплощения!»		
21.	«Гермес»		
22.	«И самого себя опорой называй»		
23.	«По дороге своей памяти»		
24.	«Познаю себя и окружающих»		
25.	«Сенсорное развитие»		
26.	«Саморегуляция»		
27.	«Я все могу»		
28.	«Жить ЗДОРОВО»		
29.	«Домоведение»	Обучение получателей социальных услуг навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция	
30.	«Гигиена и здоровье»		
31.	«Этика и этикет»		
32.	«Социально-трудовая, социально-бытовая реабилитация получателей социальных услуг»		

33.	«Социокультурная реабилитация инвалидов»		
34.	«Трудовая реабилитация инвалидов»		
35.	«Раскрасим этот мир»	Организация досуга получателей социальных услуг	Общий охват досуговыми мероприятиями получателей социальных услуг по учреждению составляет 85,9%.
36.	«Фотомир»		
37.	«Мой друг компьютер»		
38.	«Настольные игры»		
39.	«Традиции»		
40.	«Шире круг»		
41.	«Серпантин»		
42.	«Стоп КАДР»		
43.	«Живая планета»		
44.	«Швейное дело»		
45.	«Наш кинозал»		
46.	«Фольклорный»		
47.	«Веселый клубочек»		
48.	«Ткацкое дело»		
49.	«Затейники»		
50.	«Уют и красота»		
ИТОГО			

ПРОЕКТЫ			
1.	«Развивай-ка»	Сохранение здоровья и активное долголетие получателей социальных услуг	Оборудован реабилитационный уголок для восстановления и поддержания мелкой моторики рук у пожилых людей.
2.	«Музыка нас связала»	Развитие творческого потенциала и созданию новых форм досуга для получателей социальных услуг	Создан творческий коллектив. Подготовлены и проведены гастрольные выступления по всем филиалам учреждения.
3.	«Маленькая страна»	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, расширение спектра социально-психологических услуг	Открыта комната психологической разгрузки. Приобретено необходимое оборудование для оснащения комнаты психологической разгрузки. Организованы сеансы психологической разгрузки для получателей социальных услуг.
4.	«Родная сторона»	Развитию творческого потенциала и созданию новых форм досуга для получателей социальных услуг	Создан патриотический клуб «Родная сторона». Реализуется долгосрочный проект по патриотическому воспитанию получателей социальных услуг.
5.	«Ты не одинок»	Деятельность, направленная на сохранение здоровья и активное долголетие получателей социальных услуг	Открыто кафе «Домашний очаг» — пространство для неформальных встреч получателей социальных услуг с родственниками и близкими людьми. Создано общественное объединение — клуб «Совет родных людей».
6.	«Партнерство в интересах граждан старшего поколения и инвалидов»	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов	Привлечены добровольцы (волонтеры) из числа студентов учреждений профессионального обучения Чайковского городского округа Пермского края к организации заботы о гражданах старшего поколения и инвалидах.
7.	«Сопровождаемое проживание лиц с ментальными нарушениями»	Внедрение технологии «сопровожаемое проживание лиц с ментальными нарушениями»	Создан «учебный модуль» на базе одного из филиалов учреждения на 8 мест. Открыто отделение Сопровожаемого проживания на базе одного из филиалов учреждения на 16 мест.
8.	«Школа спортивного резерва»	Создание условий, обеспечивающих возможность гражданам старшего поколения и инвалидам вести здоровый образ жизни, систематически заниматься физической культурой и спортом	Оборудованы площадки для занятий легкой атлетикой, футболом, туризмом на территории Еловского ПНИ — филиала учреждения. Проводятся традиционные спортивные сборы по всем видам спорта для участия в соревнованиях разного уровня (4 раза в год).

9.	«Добровольческий центр «БЛАГОдар»	Развитие волонтерского движения в учреждении и формирование позитивной установки получателей социальных услуг и сотрудников учреждения на добровольческую деятельность	1. Организована работа волонтеров из числа получателей социальных услуг по направлениям: — Добровольчество (волонтерство) в сфере культуры и искусства. — Добровольчество (волонтерство) в сфере охраны природы (экология). — Добровольчество (волонтерство) в сфере поддержки старшего поколения. — Добровольчество (волонтерство) в сфере поддержки людей с ОВЗ. — Добровольчество (волонтерство) в сфере гражданско-патриотического воспитания. 2. По состоянию на январь 2022 г. были включены в волонтерскую деятельность 27 чел.
----	-----------------------------------	--	--

В 2020 г. среди специалистов учреждения был проведен конкурс «Лучший проект года». Лучшие проекты — победители конкурса получили 100 % финансирование реализации проекта.

Описание работы по повышению квалификации сотрудников учреждения в рамках корпоративного обучения

ГБУ ПК Чайковский ДИПИ (далее — учреждение) расположен на территории Чайковского, Чернушинского городских округов и Еловского муниципального округа. Учреждение представляет из себя социальный холдинг и состоит из пяти территориально обособленных структурных подразделений: четырех филиалов и одного отделения (2 дома-интерната для престарелых и инвалидов, 1 психоневрологический интернат, 1 геронтопсихиатрический центр), где проживают более тысячи получателей социальных услуг.

Учреждение функционирует с 1971 г., в нем работает более 500 сотрудников.

В учреждении выстроена следующая система повышения квалификации сотрудников в рамках корпоративного обучения (рис. 1).

Деятельность методического совета учреждения

Методический совет создан в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ для организации взаимодействия управления и практики с целью развития Учреждения. Деятельность методического совета в учреждении регламентирована приказом от 07.05.2019 № 113 «Об утверждении Положения о методическом совете ГБУ Пермского края Чайковский ДИПИ».

Методический совет учреждения является экспертным формированием, рекомендации, и выводы которого используются при подготовке решений учреждения.



Рис. 1. Система повышения квалификации сотрудников в рамках корпоративного обучения ГБУ ПК Чайковский ДИПИ

Методический совет учреждения решает следующие задачи:

- определяет актуальные направления инновационной и практической деятельности Учреждения;
- рассматривает приоритетные направления организации реабилитационного, коррекционного процесса получателей социальных услуг;
- организует методическую поддержку и контроль хода и результатов реализации проектов, программ, курсов, содействует их более широкому использованию на практике;
- организует и курирует деятельность методических объединений специалистов филиалов учреждения: психологов, инструкторов по физической культуре, специалистов по социальной работе, инструкторов по труду, специалистов по социальной реабилитации, культорганизаторов, воспитателей и других специалистов при необходимости.

Состав Методического совета формируется из числа административно-управленческого персонала учреждения, руководителей и специалистов филиалов учреждения. Состав Методического совета утверждается приказом директора учреждения.

Деятельность методических объединений учреждения

Методические объединения специалистов учреждения созданы для обеспечения взаимодействия специалистов, работающих в филиалах учреждения.

Перечень методических объединений утверждается приказом директора учреждения. В настоящее время в учреждении созданы следующие методические объединения специалистов:

- методическое объединение психологов;
- методическое объединение культорганизаторов;
- методическое объединение инструкторов по труду;
- методическое объединение инструкторов по физической культуре;
- методическое объединение специалистов по социальной работе;
- методическое объединение специалистов по социальной реабилитации;
- методическое объединение заведующих отделением.

Деятельность методических объединений направлена на выполнение следующих задач:

- создание условий для повышения профессионального уровня специалистов филиалов учреждения;
- совершенствование методического обеспечения работы специалистов филиалов учреждения;
- формирование единой методической базы и единой системы требований к практической деятельности специалистов филиалов учреждения;
- распространение и обобщение опыта работы;
- анализ работы по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, выявление основных проблем, определение причин их возникновения и выбор способов решения;
- осуществление профессиональной поддержки начинающих специалистов филиалов учреждения.

Проведение обучающих занятий с работниками в учреждении организовано по двум направлениям:

Обучения новых работников руководителями структурных подразделений: проведение первичных инструктажей, рассказ о корпо-

ративном взаимодействии сотрудников внутри учреждения, показ основных программ и сервисов для работы в учреждении.

Обучение действующих работников (сиделки, медицинские сестры) технологиям ухода за получателями социальных услуг. Данное обучение организуется в учреждении согласно годовым планам работы старших медицинских сестер в каждом филиале учреждения.

Проведение внутренних конкурсов профессионального мастерства среди работников учреждения

Конкурсы среди специалистов учреждения проводятся в целях:

- создания организационных условий для развития учреждения;
- повышения качества социального обслуживания в филиалах учреждения;
- активизация, стимулирование и поддержка творческого потенциала, инновационной деятельности специалистов филиалов учреждения;
- повышение уровня профессионального мастерства специалистов филиалов учреждения.

Данные мероприятия помогают создавать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития, влияют на инновационные процессы в учреждении, выявляют творческих и инициативных специалистов и развивают в них конкурентоспособность.

В период с 2020 по 2022 г. в учреждении было проведено два конкурса среди работников учреждения: «Лучший проект года»; «Каталог досуга».

Проведение Дней открытых дверей филиалов учреждения

Открытые мероприятия в филиалах учреждения необходимы как для специалистов учреждения, получателей социальных услуг и их родственников, так и для администрации учреждения.

Основная задача Дня открытых дверей — это обеспечить информационную открытость и доступность о деятельности учреждения, и показать работу учреждения изнутри.

Данная форма также успешно решает задачу повышения профессиональной компетенции специалистов учреждения, так как в ходе работы проводятся мастер-классы, открытые мероприятия с демонстрацией практического опыта работы.

В связи с введением в учреждении комплекса мероприятий по предупреждению и недопущению распространения коронавирусной инфекции «День открытых дверей» в период с 2020 по 2022 г. был проведен один раз на базе Еловского ПНИ — филиала учреждения.

В ходе Дня открытых дверей для специалистов и руководителей стационарных учреждений Пермского края была представлена система работы филиала по теме: «Основные направления и формы организации досуга получателей социальных услуг».

Организация наставничества за новыми работниками, не имеющими опыт работы в данной должности в их профессиональном становлении

Система организации наставничества за новыми работниками, не имеющими опыт работы в данной должности, в их профессиональном становлении в учреждении введена с 2020 г. и регламентирована приказом учреждения от 04.02.2020 г. № 42 «Об утверждении Положения о наставничестве в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ».

Целью наставничества является:

- оказание помощи работникам учреждения, не имеющим опыт работы в данной должности в их профессиональном становлении.

Основными задачами наставничества являются:

- ускорение процесса обучения работника основным навыкам должности, развитие способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности;
- адаптация работника к корпоративной культуре, усвоение традиций и правил поведения в данном учреждении;
- экспертная оценка прохождения работником испытательного срока.

Утверждение работника учреждения в качестве наставника осуществляется приказом директора учреждения.

Система мотивации наставника:

- наставник получает дополнительное вознаграждение в размере 10 % от оклада на период 1 месяц.

Показателями оценки освоения работником навыков новой должности является выполнение целей и задач в период испытательного срока. Эффективность прохождения испытательного срока оценивается по его завершению коллегиально, работник оценивается с разных уровней: руководителем филиала учреждения, наставником, руководителем структурного подразделения.

Изучение и использование в работе публикаций отраслевых профессиональных журналов

Профессиональная деятельность требует от работников учреждения определенных знаний и умений, поэтому изучение и использование в работе публикаций отраслевых профессиональных журналов для

специалистов и инструмент, и средство и показатель уровня профессиональной подготовки.

В учреждении осуществляется подписка на следующие отраслевые профессиональные журналы:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Охрана труда»;
- «Сестринское дело»;
- «Социальная политика»;
- «Справочник кадровика».

В 2021 г. учреждением с целью обеспечения повышения квалификации и обучения медицинских сестер закуплена и установлена профессиональная электронная система «Главная медицинская сестра плюс», благодаря которой все медицинские сестры имеют возможность за счет учреждения в любое удобное для них время проходить обучение для формирования обучающей траектории. Кроме этого, данный программный продукт позволяет знакомиться с новыми технологиями и актуальной информацией в сестринском деле, получать онлайн консультации от ведущих специалистов в данной деятельности.

Самым популярным профессиональным периодическим изданием у наших специалистов, работающих непосредственно с получателями социальных услуг, являются журнал «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы». Более 90 % работников отделения реабилитации, работники социально-реабилитационной части изучают и используют в своей работе публикаций отраслевых профессиональных журналов.

Отдельное внимание занимают публикации в разделе «Содержание и организация деятельности специалистов». В своей работе специалистами учреждения используются материалы из опыта работы практического характера: планы и программы работы, описание технологий, рекомендации, памятки, инструкции, программы тренингов и обучения, сценарии.

Особую заинтересованность со стороны административно-управленческого аппарата учреждения вызывают проводимые журналом отраслевые конкурсы, а также возможность для учреждения публиковать на страницах журнала собственный инновационный опыт работы.

В 2020 г. учреждение впервые приняло участие во втором Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России — 2020 и представило инновационный опыт работы в двух номинациях:

— в номинации «Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов» представлена статья,

посвященная опыту реализации инновационного проекта «Вовлечение граждан с инвалидностью в современные виды деятельности, направленные на продление активного долголетия»;

— в номинации «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы» представлена статья, посвященная опыту реализации инновационного проекта «Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ».

По итогам Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России — 2020» представленная работа «Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ» была признана лауреатом конкурса.

Конкурсные статьи были опубликованы в профессиональном научно-практическом и методическом журнале «Социальное обслуживание» в 2021 году.

Характеристика применения полученных знаний и умений в учреждении

№	Форма корпоративного обучения	Совершенствование деятельности и внедрение социальных инноваций в учреждении
1.	Деятельность методического совета учреждения	2020 год — запуск работы нового экспертного органа учреждения В течение года было проведено 4 заседания методического совета учреждения, на которых прошли экспертизу 36 программы для получателей социальных услуг на 2021 год. 2021 год — в течение года было проведено 7 заседаний методического совета учреждения, на которых проведен анализ реализации программ для получателей социальных услуг за 2021 год и прошли экспертизу вновь разработанные программы на 2022 год. 2022 год — в течение года было проведено 5 заседаний методического совета учреждения, на которых проведен анализ реализации 45 программ для получателей социальных услуг за 2022 год. За последние 3 года методическим советом учреждения: — впервые введена в деятельность учреждения система экспертизы и оценки качества реализации программ для получателей социальных услуг; — разработана единая система внутреннего контроля на двух уровнях управления (уровень филиала учреждения, уровень административно-управленческого контроля); — разработана единая система оценки качества предоставления социальных услуг;

		– разработаны мониторинги: мониторинг качества предоставления социальных услуг; мониторинг внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг по 22 направлениям деятельности учреждения; – сформирован единый Пакет опросников (анкет) удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг для всех филиалов учреждения.
2.	Деятельность методических объединений специалистов	2020 год — ввод в деятельность учреждения новой формы повышения квалификации. Работа методических объединений специалистов учреждения в 2020г. была направлена на разработку Порядков предоставления социальных услуг. В течение года разработаны и утверждены следующие нормативно-правовые акты учреждения: – Порядок оказания социально-бытовой услуги «Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов»; – Порядок оказания социально-бытовой услуги «Организация досуга и отдыха»; – Порядок оказания социально-бытовой услуги «Организация прогулок»; – Порядок оказания услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; – Порядок оказания социально-педагогической услуги; – Порядок оказания социально-психологической услуги; – Порядок оказания социально-бытовой услуги «Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций». 2021 год — приоритетом выбрано методическое объединение заведующих отделениями реабилитации и специалистов по социальной реабилитации. По итогам работы: – разработан пакет рабочей документации отделения реабилитации; – внедрена в деятельность учреждения модель организации реабилитационной деятельности; – организована деятельность мультидисциплинарных бригад в филиалах учреждения; – выстроена единая система оказания социально-реабилитационных услуг в учреждении. 2022 год — приоритетом выбрано методическое объединение заведующих отделениями Милосердия и психологов филиалов учреждения. По итогам работы: – разработана должностная инструкция «Сиделка отделения милосердия»; – актуализировано Положение об отделении Милосердия; – разработан проект нормативно-правового акта «Положение о деятельности методического объединения психологов учреждения»;

		– введена в деятельность учреждения новая технология оказания психологической помощи и поддержки работников и получателей социальных услуг — День психологического здоровья.
3.	Проведение обучающих занятий с работниками учреждения	Работа по повышению уровня знаний у специалистов направлена на приведение уровня образования сиделок в соответствие с требованиями профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)» и повышение профессиональной компетенции работников, не имеющих специального образования. Охват обученных составляет 100 % от числа работников, осуществляющих уход за получателями социальных услуг.
4.	Проведение внутренних конкурсов профессионального мастерства среди работников учреждения	2020 год — в учреждение впервые проведен конкурс «Лучший проект года». Для участия в конкурсе были представлены проекты, направленные на внедрение новых методик и технологий работы с получателями социальных услуг в филиале учреждения; проекты, способствующие развитию творческого потенциала и созданию новых форм досуга для получателей социальных услуг; проекты, направленные на повышение качества предоставляемых социальных услуг, расширение спектра данных услуг, проекты, направленные на сохранение здоровья и активное долголетие получателей социальных услуг. – На конкурс «Лучший проект года» представили свои проектные материалы 4 филиала учреждения и 1 отделение филиала учреждения. – По итогам конкурса введены в реализацию 5 инновационных проектов, направленных на внедрение новых методик и технологий работы с получателями социальных услуг и их родственниками. 2022 год — в учреждении проведен конкурс программ «Каталог досуга» (программы, направленные на создание новых форм досуга для получателей социальных услуг — «активное долголетие»). К участию в конкурсе были допущены программы по следующим направлениям: – Программы, направленные на создание новых форм досуга для мобильных получателей социальных услуг. – Программы, направленные на создание новых форм досуга для маломобильных получателей социальных услуг. На конкурс программ «Каталог досуга» представили свои материалы 12 специалистов из 3 филиалов учреждения. По итогам конкурса в учреждении был создан электронный банк методических разработок «Каталог досуга».
5.	Проведение Дней открытых дверей	2022 год — День открытых дверей «ПОСРЕДИ ДВОРА ШИРОКОГО...» проведен на базе Еловского ПНИ. В ходе Дня открытых дверей для специалистов и руководителей стационарных учреждений Пермского края была представлена система работы филиала учреждения по теме: «Основные направления и формы организации досуга получателей социальных услуг».

		В ходе презентации опыта работы представлена сценическая деятельность, инклюзивное творчество, фольклорное направление и выставка прикладного и художественного творчества, а также проведен мастер-класс по изготовлению народной куклы-оберега. Получателями социальных услуг были исполнены сценические номера театрализованных зарисовок, вокальное исполнение, танцы, демонстрирование народной игры.
6.	Организация наставничества за новыми работниками, не имеющими опыта работы в данной должности, в их Профессиональном становлении	2020 год — в учреждении нормативно закреплён способ работы с новыми работниками (приказ учреждения от 04.02.2020 № 42 «Об утверждении Положения о наставничестве в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ»). В период с 2020 по 2022 год наставничество в учреждении закреплено за 9 новыми работниками. Все молодые специалисты успешно прошли испытательный срок и трудоустроены в учреждение на основную работу.
7.	Изучение и использование в работе публикаций отраслевых профессиональных журналов	В 2020 году учреждение приняло участие во втором Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России — 2020» в двух номинациях. По итогам Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России — 2020» одна из статей учреждения «Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения и инвалидов в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ» была признана лауреатом конкурса.