

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 31 октября 2014 г. N СЭД-33-01-03-556

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства социального развития Пермского края от 16.06.2015 N СЭД-33-01-03-312, от 10.07.2015 N СЭД-33-01-03-366, от 03.09.2015 N СЭД-33-01-03-464, от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641, от 01.07.2016 N СЭД-33-01-03-381, от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416, от 30.01.2017 N СЭД-33-01-03-37, от 14.02.2017 N СЭД-33-01-03-77, от 11.04.2017 N СЭД-33-01-03-190, от 11.05.2017 N СЭД-33-01-03-261, от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337, от 14.08.2017 N СЭД-33-01-03-458, от 11.12.2017 N СЭД-33-01-03-763, от 27.12.2017 N СЭД-33-01-03-825, от 16.03.2018 N СЭД-33-01-03-161, от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805, от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258, от 11.12.2019 N СЭД-33-01-03-812, от 30.01.2020 N СЭД-33-01-03-55, от 27.02.2020 N СЭД-33-01-03-157)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 1 к настоящему Приказу.

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) Иноземцевой Н.Л.:

2.1. ознакомить с настоящим Приказом заместителя министра Фокина П.С., заместителя министра С.В. Большакова, начальника отдела социального обслуживания Министерства Голдыреву И.В., и.о. начальника отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства Рыскаль О.Е., заведующего сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства Соснину О.В.;

2.2. направить копии настоящего Приказа в соответствующие органы и организации согласно [пункту 1](#) Приказа Министерства от 24 июля 2009 г. N СЭД-33-01-01-130 "Об обеспечении единства правового пространства";

2.3. обеспечить опубликование настоящего Приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru, официальном сайте Правительства Пермского края www.permkrai.ru.

3. Настоящий Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем через 10 дней после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Фокина П.С.

И.о. министра
П.С.ФОКИН

Приложение 1
к Приказу
Министерства социального
развития Пермского края
от 31.10.2014 N СЭД-33-01-03-556

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства социального развития Пермского края
от 16.06.2015 N СЭД-33-01-03-312, от 10.07.2015 N СЭД-33-01-03-366,
от 03.09.2015 N СЭД-33-01-03-464, от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641,
от 01.07.2016 N СЭД-33-01-03-381, от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416,
от 30.01.2017 N СЭД-33-01-03-37, от 14.02.2017 N СЭД-33-01-03-77,
от 11.04.2017 N СЭД-33-01-03-190, от 11.05.2017 N СЭД-33-01-03-261,
от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337, от 14.08.2017 N СЭД-33-01-03-458,
от 11.12.2017 N СЭД-33-01-03-763, от 27.12.2017 N СЭД-33-01-03-825,
от 16.03.2018 N СЭД-33-01-03-161, от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805,
от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258, от 11.12.2019 N СЭД-33-01-03-812,
от 30.01.2020 N СЭД-33-01-03-55, от 27.02.2020 N СЭД-33-01-03-157)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

2. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг на территории Пермского края.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном [законе](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 0 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению (далее - мобильные получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

(в ред. [Приказа](#) Министерства социального развития Пермского края от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258)

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - маломобильные получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним гражданам, оставшимся без попечения родителей и нуждающимся в проживании (содержании) и дальнейшем жизнеустройстве, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

несовершеннолетним гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам из их числа, проживающим в семьях, члены которых временно не могут осуществлять за ними уход, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам, пострадавшим от психического или физического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

беженцам, вынужденным переселенцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам, следующим транзитом, находящимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

лицам, освободившимся из мест лишения свободы, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на постоянной или временной основе.

4. Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем оказания поставщиками социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии со [стандартом](#) (приложение 1 к настоящему Порядку).

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина о предоставлении социальных услуг или его законного представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальное управление Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) по месту жительства (месту пребывания), в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, либо переданное заявление или обращение по межведомственному взаимодействию.

(в ред. [Приказа](#) Министерства социального развития Пермского края от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258)

Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Министерством и МФЦ.

В случае помещения несовершеннолетнего в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, на основании Федерального [закона](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", руководитель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в течение одного рабочего дня направляет в территориальное управление Министерства ходатайство о признании его нуждающимся в социальном обслуживании.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258)

6. **Заявление** подается по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

7. Территориальное управление Министерства в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг либо отказе в предоставлении социальных услуг. О принятом решении гражданина информируют в письменной или электронной форме в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

Абзац утратил силу. - **Приказ** Министерства социального развития Пермского края от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258.

8. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

- а) непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;
- б) несоответствие категории заявителя требованиям, установленным законодательством;
- в) предоставление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;
- г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления стационарного социального обслуживания;
- д) нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

9. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг территориальное управление Министерства в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и передает ее гражданину или его законному представителю.

(п. 9 в ред. **Приказа** Министерства социального развития Пермского края от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258)

10. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

11. Предоставление стационарного социального обслуживания осуществляется по решению Министерства, территориального управления Министерства на основании:

(в ред. Приказов Министерства социального развития Пермского края от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641, от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258)

личного письменного заявления гражданина либо законного представителя;

документов, необходимых для выдачи направления, путевки, сертификата ([приложение 2](#) к настоящему Порядку);

индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг.

12. Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 26.04.2019 N СЭД-33-01-03-258.

13. Порядки выдачи направления, путевки на стационарное социальное обслуживание утверждаются приказами Министерства.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с федеральным законодательством.

15. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядок ее взимания утверждаются приказом Министерства.

16. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение суток со дня представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

17. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

17.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в письменной форме с учетом положений [Приказа](#) Минтруда России от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

(п. 17.1 введен [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 16.03.2018 N СЭД-33-01-03-161)

18. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

19. Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социальных услуг освобождает территориальное управление Министерства и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания

**Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства социального развития Пермского края
от 16.06.2015 N СЭД-33-01-03-312, от 10.07.2015 N СЭД-33-01-03-366,
от 03.09.2015 N СЭД-33-01-03-464, от 03.12.2015 N СЭД-33-01-03-641,
от 01.07.2016 N СЭД-33-01-03-381, от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416,
от 30.01.2017 N СЭД-33-01-03-37, от 14.02.2017 N СЭД-33-01-03-77,
от 11.04.2017 N СЭД-33-01-03-190, от 11.05.2017 N СЭД-33-01-03-261,
от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337, от 14.08.2017 N СЭД-33-01-03-458,
от 27.12.2017 N СЭД-33-01-03-825, от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805,
от 30.01.2020 N СЭД-33-01-03-55, от 27.02.2020 N СЭД-33-01-03-157)

1. Стационарное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста:

(в ред. [Приказа](#) Министерства социального развития Пермского края от 27.12.2017 N
СЭД-33-01-03-825)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги		Объем предоставляемой услуги			Тариф на социальную услугу (руб.)	Подушевой норматив финансирования услуги (руб.) <i><*></i>	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги)	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности ПСУ (или характера услуги)	Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного ПСУ	Кратность предоставления услуги	Периодичность оказания социальной услуги			
1. Социально-бытовые услуги:										
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - предоставление жилой площади в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития Пермского края; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, водоотведение, освещение); - размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;	-	-	-	постоянно	постоянно, на период проживания	14,10	5146,32	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- наличие необходимого набора помещений для проведения оздоровительных, досуговых мероприятий и занятий; - обеспечение доступной среды для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями; - соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям								
1.2	Предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	Предусматривает: - предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок); - предоставление мебели с учетом физического состояния здоровья; - предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой	-	-	-	постоянно	постоянно, на период проживания	16,65	6077,82	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		деятельности по показаниям с учетом возраста, состояния здоровья; - предоставление в пользование бытовой техники в местах общего пользования; - обеспечение ремонта и замены обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели								
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - предоставление ежедневного горячего сбалансированного питания в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом Министерства социального развития Пермского края; - предоставление диетического питания в соответствии с назначением врача; - соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с	Персонал, осуществляющий уход	Осуществление кормления (в отделении)	10 минут	4 раза	сутки	36,63	53474,10	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Осуществление докармливания (в отделении)	15 минут	4 раза	сутки	54,92	80184,00	
			-	Прием пищи самостоятельно (помощь не требуется)	20 минут	4 раза	сутки	52,99	77368,67	

		учетом физических и возрастных особенностей получателей социальных услуг; - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд; - организацию докармливания получателей социальных услуг при необходимости и кормления полностью зависимых получателей социальных услуг								
1.4	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - обеспечение мягким инвентарем получателей социальных услуг (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития Пермского края; - предоставление одежды и обуви, соответствующей	Кастелянша (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	-	постоянно	постоянно, на период проживания	34,04	12425,40	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Смена постельного белья	5 минут	1 раз	неделя	18,29	951,31	
				Смена постельного и нательного белья у лежащих больных	7 минут	2 раза	сутки	25,64	18715,93	

		получателю социальных услуг по росту, размеру, полу, возрасту; - предоставление мягкого инвентаря, соответствующего санитарно-гигиеническим требованиям; - замену по мере износа; - стирку, утюжку, смену постельного и нательного белья								
1.5	Уборка жилых помещений, помещений общего пользования	Предусматривает: - ежедневную влажную уборку жилых помещений и мест общего пользования, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; - проведение ежемесячных генеральных уборок; - подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды. Предполагает: - применение разрешенных моющих и дезинфицирующих средств	Персонал, осуществляющий уборку помещений	Ежедневная уборка	30 минут	1 раз	сутки	27,87	10172,63	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
				Генеральная уборка	60 минут	1 раз	месяц	50,31	603,72	

1.6	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	Предусматривает: - написание текста писем, документов под диктовку; - прочтение писем, документов вслух; - доставку почтовых отправлений на почту или в почтовый ящик; - доставку документов по месту требования; - приобретение конверта, марок, а также отправка писем, посылок, документов за счет средств получателя социальных услуг. Предполагает: - обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем; - доведение до получателя социальных услуг при прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; - разборчивость почерка при написании текста писем, документов	Персонал, ответственный за предоставление услуги	-	20 минут	12 раз	год	110,79	1329,47	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.7	Организация прогулок	Предусматривает: - организацию и проведение прогулок на свежем воздухе. Предоставляется с учетом состояния здоровья получателя	Персонал, ответственный за предоставление услуги	Помощь не требуется	30 минут	1 раз	сутки	7,32	2672,79	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.
			Персонал,	Требуется	10 минут	1 раз	сутки	36,63	13368,52	3. Результативность

		социальных услуг и рекомендации врача. Возможна организация прогулок маломобильных и немобильных получателей социальных услуг в функциональных помещениях (балконы, лоджии, террасы, другое). Предполагает: - создание безопасных условий для проведения прогулок; - разработку маршрутов; - ознакомление получателей услуг с правилами поведения во время прогулки; - контроль безопасности; - подбор вспомогательного инвентаря для поддержания и развития интереса к прогулке	осуществляю щий уход	одевание/ /раздевание						(эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляю щий уход	Требуется сопровождение	5 минут	1 раз	сутки	18,29	6677,48	
1.8	Санитарно-гиги енические услуги	Предусматривает: - предоставление средств личной гигиены в соответствии с утвержденными нормативами; - обеспечение общего ухода нуждающимся; - предоставление	Кастелянша (персонал, ответственный за предоставлени е услуги)	Предоставление средств личной гигиены	5 минут	4 раза	год	365,79	1463,17	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляю щий уход	Помывка	30 минут	1 раз	неделя	109,84	5711,74	

		парикмахерских услуг (бритье усов и бороды; стрижка волос). Предполагает: - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур и парикмахерских услуг; - предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур; - соблюдение санитарно-гигиенических требований; - использование необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов	Персонал, осуществляющий уход	Помывка (требуется одевание/раздевание)	10 минут	1 раз	неделя	36,63	1904,56	
			Персонал, осуществляющий уход	Помывка (требуется сопровождение)	5 минут	1 раз	неделя	18,29	951,31	
			Персонал, осуществляющий уход	Утренний, вечерний туалет	5 минут	2 раза	сутки	18,29	13354,95	
			Персонал, осуществляющий уход	Одевание /раздевание	10 минут	2 раза	сутки	36,63	26737,05	
			Персонал, осуществляющий уход	Одевание /раздевание (требуется помощь)	5 минут	2 раза	сутки	18,29	13354,95	
			Персонал, осуществляющий уход	Санитарная обработка получателя социальных услуг	30 минут	1 раз	по факту	109,84	109,84	
			Персонал, осуществляющий уход	Вынос судна	5 минут	4 раза	сутки	18,29	26709,90	
			Персонал, осуществляющий уход	Смена подгузника	5 минут	4 раза	сутки	18,29	26709,90	
			Персонал, осуществляющий уход	Стрижка ногтей на руках и ногах	5 минут	1 раз	неделя	18,29	951,31	
			Персонал, осуществляющий уход	Стрижка волос	20 минут	1 раз	квартал	73,23	292,93	

			щий уход							
			Персонал, осуществляющий уход	Бритье усов, бороды	10 минут	3 раза	неделя	75,86	11834,17	
			Персонал, осуществляющий уход	Обработка ротовой полости	5 минут	3 раза	сутки	18,29	20032,43	
			Персонал, осуществляющий уход	Интимная гигиена	10 минут	1 раз	сутки	36,63	13368,52	
1.9	Организация ритуальных услуг	Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - транспортировка тела умершего из учреждения до места временного хранения тела (морг) при необходимости; - предоставление комплекта похоронной одежды (при необходимости); - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством.	Специалист по социальной работе	-	180 минут	1 раз	при наступлении факта	949,62	949,62	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Организация захоронения осуществляется при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением								
1.10	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций	Предусматривает: - предоставление транспорта, при возникновении у получателя социальных услуг необходимости в посещении медицинской организации, досуговых или спортивных учреждений, образовательных и других учреждений; - сопровождение клиентов учреждения к месту доставки специалистом учреждения. Предполагает: - обеспечение безопасного передвижения; - приспособленное транспортное средство для перевозки получателей социальных услуг; - наличие укомплектованной аптечки первой помощи, средств	Персонал, ответственный за предоставление услуги	-	120 минут	12 раз	год	109,86	1318,26	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		пожаротушения, опознавательных знаков								
1.11	Организация досуга и отдыха	Предусматривает: - организацию досуговых мероприятий в организации; - организацию культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; - организацию кружковой (клубной) работы, в том числе занятия физкультурой и спортом; - обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Предполагает: - предоставление технических средств: телевизор, радио, компьютер и др.) и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты и др.) в местах, отведенных для отдыха; - обеспечение расходными материалами для организации кружковой работы; - предоставление игрового фонда и спортивного инвентаря.	Культорганизатор (персонал, ответственный за предоставление услуги)	Помощь не требуется	60 минут	1 раз	сутки	14,65	5346,05	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на мероприятия	5 минут	1 раз	сутки	18,29	6677,48	

		Организация услуги осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний								
2. Социально-медицинские услуги										
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи	Предусматривает оказание первичной доврачебной, первичной врачебной и первичной специализированной помощи. Включает в себя предоставление лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе для оказания медицинской помощи при неотложных состояниях, в соответствии с утвержденными нормами обеспечения (МСР ПК), а также организацию проведения вакцинопрофилактики. Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста,	Средний медицинский персонал	Предоставление лекарственных средств и изделий медицинского назначения	5 минут	4 раза	год	529,18	2116,72	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Врач	Оказание первичной врачебной помощи, в том числе при неотложных и экстренных состояниях	15 минут	1 раз	месяц	207,77	2493,18	
			Средний медицинский персонал	Оказание первичной доврачебной помощи, в том числе при неотложных и экстренных состояниях; вызов скорой помощи	20 минут	1 раз	месяц	138,51	1662,12	
			Врач	Оказание первичной специализированной помощи	15 минут	4 раза	год	207,77	831,06	
			Средний медицинский	Организация проведения	20 минут	1 раз	год	138,51	138,51	

		оказывающего услугу; - определенного набора специальных, оборудованных помещений. Организация оказания первичной врачебной и первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется в том числе путем привлечения врачей учреждений здравоохранения (вызов врача на дом, запись на прием к врачу, сопровождение на прием к врачу)	персонал	профилактических прививок						
			Средний медицинский персонал	Содействие в оказании первичной врачебной и первичной специализированной помощи	15 минут	4 раза	год	103,87	415,49	
2.2	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья.	Предусматривает: - выполнение процедур (манипуляций), связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг по назначению врача. Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего	Средний медицинский персонал	Плановая регистрация жизненно важных показателей	5 минут	1 раз	неделя	34,62	1800,14	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Средний медицинский персонал	Выполнение врачебных назначений	5 минут	3 раза	сутки	34,62	37906,89	
			Средний медицинский персонал	Забор материала для клинических и бактериологических анализов	15 минут	1 раз	год	103,87	103,87	
			Средний медицинский персонал	Профилактика пролежней	5 минут	2 раза	сутки	34,62	25271,26	

		услугу; - специального, оборудованного помещения для проведения медицинских сестринских манипуляций; - медицинского оборудования и изделий медицинского назначения	Средний медицинский персонал	Вертикализация	2 минуты	6 раз	сутки	13,85	30333,66	
			Средний медицинский персонал	Смена положения тела	2 минуты	12 раз	сутки (каждые 2 часа)	13,85	60667,31	
2.3	Содействие в проведении и (или) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Предусматривает: - проведение или содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) 2 курсов в год по 10 дней. Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специального, оборудованного помещения для проведения реабилитационных	Средний медицинский персонал	Помощь не требуется	30 минут	20 раз	год	186,94	3738,84	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на мероприятия	5 минут	20 раз	год	18,29	365,89	

		мероприятий								
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	Предусматривает: - запись получателя социальных услуг на прием к врачу, - направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, - сопровождение получателя социальных услуг при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы	Средний медицинский персонал (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	120 минут	1 раз	год	831,06	831,06	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.5	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации получателя социальных услуг	Предусматривает: - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю социальных услуг; - запись на прием к врачу	Средний медицинский персонал (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	90 минут	1 раз	год	623,29	623,29	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.6	Содействие в организации прохождения диспансеризации и получателями	Предусматривает: - запись на прием к специалисту, проведение необходимого	Средний медицинский персонал (персонал, ответственный	Содействие в осуществлении диспансерного наблюдения в отношении	60 минут	2 раза	год	415,53	831,06	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления

	социальных услуг	обследования, - сопровождение на прием, - оформление установленной медицинской документации	за предоставлен е услуги)	клиентов, страдающих хроническими заболеваниями						социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Средний медицинский персонал (персонал, ответственный за предоставлен е услуги)	Организация проведения углубленного медицинского осмотра	120 минут	1 раз	год	831,06	831,06	
			Средний медицинский персонал (персонал, ответственный за предоставлен е услуги)	Диспансеризаци я определенных групп взрослого населения	120 минут	1 раз	3 года	831,06	274,25	
2.7	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-куро ртное лечение	Предусматривает: - организацию работы по сбору медицинских документов для получения направления на госпитализацию или на санаторно-курортное лечение; - организацию доставки клиента в стационарную медицинскую организацию; - организацию сопровождения получателя	Средний медицинский персонал (персонал, ответственный за предоставлен е услуги)	-	60 минут	2 раза	год	415,53	831,06	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		социальных услуг (при необходимости)								
2.8	Содействие в обеспечении получателей социальных услуг по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Предусматривает: - организацию мест временного хранения лекарственных препаратов; - помощь в оформлении документов на получение льгот при приобретении лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врача; - запись на прием к врачу для оформления льготных рецептов; - приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по льготным рецептам, а также за счет личных средств получателей услуг	Средний медицинский персонал (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	15 минут	1 раз	месяц	103,87	1246,48	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.9	Организация и проведение лечебно-трудовой деятельности	Предусматривает: - проведение мероприятий по лечебно-трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; - практическое обучение получателя	Инструктор по труду (инструктор по трудовой терапии)	Помощь не требуется	30 минут	1 раз	сутки	7,32	2672,79	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на мероприятия	5 минут	1 раз	сутки	18,29	6677,48	

		социальных услуг основам определенного вида трудовой деятельности, которым он может заниматься. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - создание и организацию специально оборудованных помещений (мастерских) для проведения лечебно-трудовой деятельности; - поддержание оборудования и помещений для проведения лечебно-трудовой деятельности в рабочем состоянии (технически исправном и удовлетворительном санитарно-гигиеничес ком)								
3. Социально-психологические услуги:										
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных	Психолог	Помощь не требуется	30 минут	2 раза	год	175,88	351,76	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления
			Персонал,	Требуется	5 минут	2 раза	год	18,30	36,59	

	получателя социальных услуг	особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношения с окружающими людьми. Осуществляется для: составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие валидных диагностических методик; - подбор диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями и состоянием здоровья; - наличие специально оборудованного помещения, расходных материалов	осуществляю щий уход	сопровождение на мероприятия						социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем	Предусматривает: - проведение с получателям социальных услуг	Психолог	Групповые занятия	40 минут	1 раз	неделя	15,63	813,01	1. Полнота предоставления социальной услуги.
			Персонал,	Требуется	5 минут	1 раз	неделя	18,29	951,31	2. Своевременность

	социальных услуг	мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении (проведение групповых и/или индивидуальных занятий в зависимости от потребности получателя услуг, установленной на основании проведенной диагностики). Осуществляется для проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями получателя социальных услуг. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие индивидуальных и групповых коррекционных программ; - специально	осуществляю щий уход	сопровождение на мероприятия						предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Психолог	Индивидуальны е занятия	30 минут	1 раз	неделя	175,88	9145,74	

		оборудованного помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; расходных материалов								
3.3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает: - получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и выработки последующего решения. Предполагает: - наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного помещения, расходных материалов и оборудования	Психолог	Помощь не требуется	30 минут	2 раза	год	158,26	316,51	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на мероприятия	5 минут	2 раза	год	18,29	36,59	
3.4	Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает: - систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации	Психолог	-	10 минут	1 раз	месяц	58,62	703,44	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность

		психологического дискомфорта, конфликтных ситуаций и других. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу								(эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги:										
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг	Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного функционирования личности в социуме. Предполагает: - проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности, ее среды жизнедеятельности с целью получения информации о функционировании личности в социуме, выявления и анализа социально-педагогических проблем; - проведение коррекционных мероприятий, направленных на исправление	Персонал ответственный за предоставление услуги	Диагностика	30 минут	2 раза	год	166,62	333,24	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал ответственный за предоставление услуги	Консультирование	15 минут	2 раза	год	83,29	166,58	
			Персонал ответственный за предоставление услуги	Коррекция	30 минут	1 раз	сутки	166,62	4998,63	
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на мероприятия	5 минут	в зависимости от кратности мероприятий	в зависимости от периодичности мероприятий	18,29	420,77	

		особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют общепринятым моделям поведения, или восстановление функций личности, соответствующих общепринятым моделям поведения; - социально-педагогическое консультирование - квалифицированная помощь клиентам, испытывающим проблемы функционирования личности в социуме при изменении условий жизни, с целью социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог, специалист по								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		реабилитации инвалидов и т.д.); - наличие специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - наличие диагностических методик и коррекционных программ. Коррекция проводится курсами до 1 месяца								
4.2	Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предусматривает: - обучение навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; основам реабилитации, формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в домашних условиях (при необходимости), (курс - 5 дней); - консультирование родственников перед отпуском, временным выбытием получателя социальных услуг (одноразовое мероприятие). Предполагает: - наличие	Медицинский персонал, психолог (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	30 минут	1 раз	день	239,72	719,17	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		специального образования у специалиста, оказывающего услугу								
5. Социально-трудовые услуги:										
5.1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг	Предусматривает: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и участия его в трудовой деятельности (занятости); - проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (инструктор по труду, инструктор по трудовой терапии, специалист по реабилитации и т.д.); - специально оборудованное рабочее место; - наличие	Персонал ответственный за предоставление услуги	-	30 минут	1 раз	неделя	10,55	548,61	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		оборудования и расходных материалов; - наличие программы по обучению								
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг	Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки; - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания. Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги. Предполагает: - наличие специального образования у	Специалист по социальной работе (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	60 минут	1 раз	год	316,55	316,55	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		специалиста, оказывающего услугу								
5.3	Организация помощи в получении образования получателями социальных услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей	Предусматривает: - проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; - сопровождение процесса обучения. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу	Специалист по социальной работе (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	60 минут	2 раза	год	316,55	633,09	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.4	Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации	Предусматривает: - проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу	Специалист по социальной работе (персонал, ответственный за предоставление услуги)	-	30 минут	1 раз	год	158,25	158,25	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги:										

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Предусматривает: - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие информационного	Специалист по социальной работе (юрисконсульт)	-	60 минут	2 раза	год	316,55	633,09	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	--	--	---	----------	--------	-----	--------	--------	---

		банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу; - расходных материалов								
6.2	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг, отстаивание их интересов в органах судебной системы Российской Федерации. Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное	Специалист по социальной работе (юрисконсульт)	-	60 минут	2 раза	год	316,55	633,09	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		юридическое бюро, адвокатскую контору, суд и другие органы; - консультирование по социально-правовым вопросам. Предполагает: - наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов; - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов								
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:									
7.1	Диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде	Предусматривает: - выявление и анализ наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде, состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг,	Специалист по реабилитации инвалидов (специалист, ответственный за оказание услуги)	Помощь не требуется	30 минут	2 раза	год	10,55	21,10	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение	5 минут	2 раза	год	18,29	36,59	

		влияющих на взаимоотношения с окружающей средой. Осуществляется для разработки рекомендаций по развитию коммуникативных навыков. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие диагностических методик; - наличие оборудованного помещения, расходных материалов		ждение на меропр иятия						
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых	Специалист по реабилитации инвалидов (специалист, ответственный за оказание услуги)	Помощ ь не требует ся	20 минут	1 раз	неделя	105,51	5486,48	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на меропр иятия	5 минут	1 раз	неделя	18,29	951,31	

		операций. Предусматривает: - проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; - наличие специально оборудованного помещения для проведения занятий, расходных материалов								
7.3	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.	Специалист по реабилитации инвалидов, медицинский персонал, инструктор ЛФК	Помощь не требуется	15 минут	1 раз	сутки	5,28	158,25	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Предусматривает:	Персонал, осуществляющий уход	Требуется сопровождение на мероприятия	5 минут	1 раз	сутки	18,29	548,83	

		- обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специального помещения, обучающего оборудования и расходных материалов. Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не более 1 месяца								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<*> Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитан на одно койко-место в день.

2. Стационарное обслуживание детей-инвалидов:

(в ред. [Приказа](#) Министерства социального развития Пермского края от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги		Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			Требуемая квалификация	Требуемая	Время, затрачиваемое на	Периодичность оказания		

			персонала (исполнители услуги)	манипул яция в зависимо сти от степени самостоя тельность и ПСУ (или характер а услуги)	оказание социальной услуги (один раз)	социальной услуги		
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - предоставление жилой площади в соответствии с нормативами, предусмотренными законодательством; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, водоотведение, освещение); - размещение несовершеннолетних с учетом состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; - наличие необходимого набора помещений для проведения оздоровительных, реабилитационных,	-	-	-	Постоянно	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		образовательных, досуговых мероприятий и занятий; - обеспечение доступной среды для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями; - соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям						
1.2	Предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	Предусматривает: - предоставление мебели с учетом физического состояния здоровья; - предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности по показаниям с учетом возраста, состояния здоровья	-	-	-	Постоянно	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - предоставление ежедневного горячего сбалансированного питания в соответствии с утвержденными нормами питания;	Персонал, осуществляющий уход	Маломобильные - осуществление кормления (в отделении)	75 мин. в день	5 раз в день (групповое предоставление услуги, группа - 8 человек)	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- предоставление диетического питания в соответствии с назначением врача; - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд; - организацию докармливания получателей социальных услуг при необходимости и осуществления кормления маломобильных получателей социальных услуг		Мобильные - контроль и докармливание при самостоятельном кормлении				
1.4	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - обеспечение мягким инвентарем получателей социальных услуг (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями); - предоставление одежды и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размеру, полу, возрасту; - замену по мере износа	Кастелянша Персонал, осуществляющий уход	Получение, хранение, выдача мягкого инвентаря, ведение документации Смена постельного белья (по мере необходимости) смена нательного	-	Постоянно	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
					7 мин.	2 раза в день		

				го белья у несовершеннолетних, с несформированными навыками и самообслуживания				
1.5	Уборка жилых помещений, помещений общего пользования	Предусматривает: - ежедневную влажную уборку жилых помещений и мест общего пользования, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; - проведение ежемесячных генеральных уборок; - подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды.	Персонал, осуществляющий уборку помещений	Ежедневная уборка	30 мин.	2 раза в день	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
				Генеральная уборка	60 мин.	1 раз в месяц		
1.6	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	Предусматривает: - написание текста писем, документов под диктовку; - прочтение писем, документов вслух; - доставку почтовых	Воспитатель/специалист по социальной работе (в соответствии с должностной инструкцией)	-	10 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		отправлений на почту или в почтовый ящик; - доставку документов по месту требования; - отправка корреспонденции посредством электронной почты. Предполагает: - обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем; - доведение до получателя социальных услуг при прочтении писем, документов вслух всей заложеной в них информации; - разборчивость почерка при написании текста писем, документов						
1.7	Организация прогулок	Предусматривает: - организацию и проведение прогулок на свежем воздухе. Предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Возможна организация прогулок маломобильных и немобильных получателей социальных услуг в функциональных помещениях	Воспитатель, помощник воспитателя, сиделка	Одевание/раздевание, осуществление сопровождения	30 мин. (продолжительность одной прогулки)	Маломобильные (немобильные) получатели услуг - 1 раз в день (группа - 6 чел.)	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Воспитатель, помощник воспитателя	Помощь в одевании/раздевании, осуществление		Мобильные получатели услуг - 2 раза в день (группа - 8 чел.)		

		(балконы, лоджии, террасы, другое). Предполагает: - создание безопасных условий для проведения прогулок; - подбор вспомогательного (игрового/развивающего) инвентаря для поддержания и развития интереса к прогулке		сопровождения				
1.8	Санитарно-гигиенические услуги	Предусматривает: - предоставление средств личной гигиены; - оказание помощи в выполнении повседневных бытовых процедур; - обеспечение личной гигиены получателя социальных услуг; - обеспечение общего ухода получателя социальных услуг; - предоставление парикмахерских услуг. Предполагает: - предоставление оборудованных помещений (оборудования, в т.ч. передвижного) для проведения гигиенических процедур и парикмахерских услуг;	Персонал, осуществляющий уход, средний медицинский персонал	Маломобильные получатели Мобильные получатели	30 мин. в день на каждого клиента 25 мин. в день	3 раза в день, индивидуально 3 раза в день (группа 8 чел.)	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- соблюдение санитарно-гигиенических требований; - использование необходимых гигиенических средств						
1.9	Организация ритуальных услуг	Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - транспортировка тела умершего из учреждения до места временного хранения тела (морг) при необходимости; - предоставление комплекта похоронной одежды (при необходимости); - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством.	Специалист по социальной работе	-	180 мин.	При наступлении факта смерти	При наступлении факта смерти	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.10	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций	Предусматривает: - предоставление транспорта, при возникновении у получателя социальных услуг	Водитель, Средний медицинский персонал (медицинские организации),	Доставка транспортом учреждения в медицин	180 мин.	Мобильные клиенты, обучающиеся в образовательных	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		необходимости в посещении медицинской организации, образовательных и иных учреждений; - сопровождение получателя социальных услуг к месту доставки специалистом (сотрудником) учреждения. Предполагает: - обеспечение безопасного передвижения; - приспособленное транспортное средство для перевозки получателей социальных услуг, соответствующее техническим требованиям и требованиям безопасности	Воспитатель, Социальный педагог (образовательные организации)	ские образовательные и иные организации для проведения плановых/внеплановых мероприятий (консультаций)		учреждениях, - 5 раз в неделю (группа - 12 чел.) Все клиенты для доставки в медицинские и иные организации - 1 раз в месяц		
1.11	Организация досуга и отдыха (групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 20 человек)	Предусматривает: - организацию досуговых мероприятий в организации; - организацию культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; - организацию кружковой (клубной) работы, в том числе занятия физкультурой	Музыкальный работник; педагог дополнительного образования; воспитатель	-	30 мин. (продолжительность одного мероприятия)	не реже 3 раз в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		и спортом; - обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Предполагает: - предоставление технических средств (телевизор, радио, компьютер и др.) и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты и др.) в местах, отведенных для отдыха; - обеспечение расходными материалами для организации кружковой работы; - предоставление игрового фонда и спортивного инвентаря. Организация услуги осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний						
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской	Предусматривает: оказание первичной доврачебной, первичной врачебной и первичной специализированной помощи; ежегодный углубленный медицинский осмотр	Врач	Выполнение медицинских манипуляций в соответствии с должностной	Маломобильные получатели услуг - 35 мин. Мобильные получатели услуг - 25 мин.	1 раз в день	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	помощи	с привлечением врачей-специалистов; профилактический осмотр с привлечением врачей-специалистов (в случае необходимости); проведение санитарной обработки поступивших вновь или вернувшихся после отсутствия получателей услуг. Включает в себя предоставление лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе для оказания медицинской помощи при неотложных состояниях, в соответствии с утвержденными нормами, а также организацию проведения вакцинопрофилактики. Предполагает наличие:		инструкций, в том числе: оказание первой врачебной и специализированной помощи неотложных и экстренных состояниях клиентов				
		- лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу;	Средний медицинский персонал	Выполнение медицинских манипуляций в соответствии с должностной инструкцией, в том числе: оказание доврачебной помощи, проведение профилактически				

		- наличие специальных, оборудованных помещений (кабинетов). Организация оказания первичной врачебной и первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется в том числе путем привлечения врачей учреждений здравоохранения (вызов врача на дом, запись на прием к врачу, сопровождение на прием к врачу)		прививок в соответствии с назначениями, содействие в оказании первой врачебной и специализированной помощи				
2.2	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Предусматривает: - выполнение процедур (манипуляций), связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг по назначению врача. Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специального,	Средний медицинский персонал	Выполнение медицинских манипуляций в соответствии с должностной инструкцией: - измерение температуры тела, артериального давления, частоты	30 мин. в день все клиенты	3 раза в день	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		оборудованного помещения для проведения медицинских сестринских манипуляций; - медицинского оборудования и изделий медицинского назначения		сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; - выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей				
--	--	---	--	--	--	--	--	--

				стей, выполне ние очистите льных клизм, забор материал ов для проведен ия лаборато рных исследов аний, доставка их в лаборато рию, получен ие результата); - контроль приема лекарств енных средств и срока их годности в отношен ии получате ля социальн ых услуг, принима ющего лекарств енные средства				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				самостоя тельно; - обработк а ротовой полости, носоглот ки, глаз, ушей с использо ванием необходи мых гигиенич еских средств и антисепт ических препарат ов; - оказание помощи в пользова нии катетера ми и прочими медицин скими изделиям и; - выполне ние других сестринс ких манипул яций				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

			Персонал, осуществляющий уход	Выполнение манипуляций в соответствии с должностной инструкцией: - обеспечение лечебного питания (докармливание); - смена памперсов, обработка кожных покровов; - проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития пролежней более 10 баллов по шкале Ватерлоу	30 мин. в день маломобильные клиенты	3 раза в день		
--	--	--	-------------------------------	---	--------------------------------------	---------------	--	--

2.3	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Предусматривает: - определение и назначение мероприятий социально-медицинского характера; - проведение или содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.). Предполагает наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специального, оборудованного помещения для проведения медицинских сестринских манипуляций; - медицинского оборудования и изделий медицинского назначения	Врач	- Ведение документации; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг; - определение реабилитационного маршрута (общее количество занятий в год, месяц, неделю, продолжительность)	60 мин.	2 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Средний медицинский персонал	Выполнение процедур/реабилитационных	30 мин. в день (во время проведения курса)	4 курса в год по 10 дней		

				мероприятий				
			Персонал, осуществляющий уход	Сопровождение клиентов к месту проведения процедур/реабилитационных мероприятий	10 мин. в день (во время проведения курса)	4 курса в год по 10 дней		
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	Предусматривает: - запись клиента на прием к врачу; - направление документов в бюро медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы	Средний медицинский персонал	-	120 мин.	1 раз в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.5	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации получателя социальных услуг	Предусматривает: - запись клиента на прием к врачу; - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг	Средний медицинский персонал	-	90 мин.	маломобильные получатели услуг - 2 раза в год; мобильные получатели услуг - 1 раз	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		по реабилитации; - заказ/приемка технических средств, работа с документацией; - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю				в год		
2.6	Содействие в организации прохождения диспансеризаци и получателями социальных услуг	Предусматривает: - запись клиента на прием к врачу; - содействие в проведении обследования; - оформление установленной медицинской документации	Средний медицинский персонал	-	120 мин.	1 раз в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.7	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации	Предусматривает: - организацию работы по сбору медицинских документов для получения направления на госпитализацию; - организацию доставки клиента в стационарную медицинскую организацию; - организацию сопровождения получателя социальных услуг в медицинских организациях (при нахождении на стационарном	Средний медицинский персонал	-	90 мин.	2 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход (сиделка, помощник воспитателя)	-	12 часов в день	5 дней в год		

		лечения, за исключением реанимационных отделений)						
2.8	Содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (в соответствии с медицинскими показаниями)	Предусматривает: - организацию работы по сбору медицинских документов для получения направления на санаторно-курортное лечение; - организацию сопровождения клиента в учреждение, осуществляющее санаторно-курортное лечение	Врач	Подготовка пакета документов для направления на санаторно-курортное лечение	30 мин.	2 раз в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Доставка и сопровождение клиента при прохождении санаторно-курортного лечения	60 мин.	2 раз в год		
2.9	Содействие в обеспечении получателей социальных услуг по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Предусматривает: - организацию мест временного хранения лекарственных препаратов; - помощь в оформлении документов на получение льгот при приобретении лекарственных средств и изделий	Средний медицинский персонал	-	15 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		медицинского назначения по назначению врача; - запись на прием к врачу для оформления льготных рецептов; - приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по льготным рецептам, а также за счет личных средств получателей услуг						
2.10	Организация и проведение лечебно-трудовой деятельности	Предусматривает: - проведение мероприятий по лечебно-трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; - практическое обучение получателя социальных услуг основам определенного вида трудовой деятельности, которым он может заниматься. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - создание и	Педагог	Проведение занятий по утвержденным образовательным программам (групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 8 человек)	30 мин. одно занятие	1 раз в день, 4 раза в неделю	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Персонал, осуществляющий уход	Сопровождение на занятия	5 мин. (в день проведения занятий)	1 раз в день, 4 раза в неделю		

		организацию специально оборудованных помещений (мастерских) для проведения лечебно-трудовой деятельности						
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для: - составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие валидных диагностических методик; - подбор	Психолог	Индивидуальная работа с клиентом	60 мин.	2 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями и состоянием здоровья; - наличие специально оборудованного помещения, расходных материалов						
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Предусматривает: - проведение с получателям социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. Осуществляется для проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями получателя социальных услуг. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие	Психолог	Индивидуальная работа с клиентом	30 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		индивидуальных и групповых коррекционных программ; - специально оборудованного помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; - наличие расходных материалов						
3.3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает: - получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и выработки последующего решения. Предполагает: - наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного помещения, расходных материалов и оборудования	Психолог	Индивидуальная работа с клиентом	60 мин.	4 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.4	Социально-психологический	Предусматривает: - систематическое	Психолог	Индивидуальная	10 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной

	патронаж получателя социальных услуг	наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных ситуаций и других. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу		работа с клиенто м				услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педа гогическая коррекция, включая диагностику и консультирован ие получателя социальных услуг	Услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного функционирования личности в социуме. Предусматривает: - проведение социально-педагогиче ской диагностики и обследования личности, ее среды жизнедеятельности с целью получения информации о функционировании личности в социуме, выявления и анализа социально-педагогиче ских проблем;	Психолог	Диагност ика. Индивид уальная работа с клиенто м	30 мин.	2 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог	Коррекц ия. Группов ое предоста вление услуги, из расчета 1 группа - 8 человек	Маломобильные получатели услуг - 40 мин.	1 раз в неделю		
					Мобильные получатели услуг - 60 мин.	1 раз в неделю		

		- проведение коррекционных мероприятий, направленных на исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют общепринятым моделям поведения, или восстановление функций личности, соответствующих общепринятым моделям поведения. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - наличие диагностических методик и коррекционных программ						
4.2	Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и	Предусматривает: - обучение навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, медико-психологическим и	Педагог, средний медицинский персонал	Групповая работа с родителями (законными	60 мин. курс обучения	2 курса в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	медико-социальным знаниям; основам реабилитации, формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в домашних условиях (при необходимости); - консультирование родственников перед отпуском, временным выбытием получателя социальных услуг (одноразовое мероприятие). Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу		представителями) клиентов				
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг	Предусматривает: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и с целью его участия в трудовой деятельности (трудовой занятости по достижении совершеннолетия); - проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и	Инструктор по труду, педагог дополнительного образования, специалист по реабилитации	Групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 8 человек (для получателей социальных услуг, имеющих	30 мин.	2 раза в неделю	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		начальным профессиональным навыкам. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (инструктор по труду, педагог дополнительного образования, воспитатель, специалист по реабилитации и т.д.); - специально оборудованное рабочее место; - наличие оборудования и расходных материалов; - наличие программы по обучению		потенциал к овладению профессиональными навыками)				
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг	Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки; - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг,	Специалист по социальной работе	Индивидуальная работа с клиентами, имеющими потенциал для трудоустройства	30 мин.	1 раз за год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания. Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу						
5.3	Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации	Предусматривает: - проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие программы по обучению	Педагог	Групповое предоставление услуги воспитанникам старше 14 лет (за исключением паллиативных клиентов), из расчета 1 группа - 8 человек	20 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5.4	Организация помощи в получении образования получателями социальных услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей	Предусматривает: - проведение мероприятий, связанных с организацией получения основного и дополнительного образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; - сопровождение процесса обучения; - лицензии на определенные виды образовательной деятельности; - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места; - оборудования и расходных материалов; - программы по обучению	Социальный педагог	Организация процесса получения образования получателями социальных услуг в соответствии с установленным образовательным маршрутом	60 минут	2 раза	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Педагог дополнительного образования	Групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 8 человек	до 30 мин. (продолжительность одного занятия)	1 раз в день, 5 дней в неделю		
6. Социально-правовые услуги								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных	Предусматривает: - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер	Специалист по социальной работе (юрист)	Индивидуальная работа с клиентом (при необходимости)	30 мин.	1 раз в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	услуг	социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста,						
--	-------	--	--	--	--	--	--	--

		оказывающего услугу; - расходных материалов						
6.2	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг, отстаивание их интересов в органах судебной системы Российской Федерации. Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору, суд и другие органы; - консультирование по социально-правовым вопросам.	Специалист по социальной работе (юрист)	Индивидуальная работа с клиентом (при необходимости)	60 мин.	1 раз в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов						
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов								
7.1	Диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде	Предусматривает: - выявление и анализ наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде, состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на взаимоотношения с окружающей средой. Осуществляется для разработки рекомендаций по развитию коммуникативных навыков. Предполагает наличие:	Дефектолог, логопед	Индивидуальная работа с клиентом	20 мин. (продолжительность одной диагностики)	2 раза за год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - диагностических методик; - оборудованного помещения, расходных материалов						
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга способствует улучшению взаимоотношений получателей социальных услуг с окружающими, его адаптации к существующей среде обитания, развитию способности и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций. Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному	Педагог	Маломобильные получатели услуг, имеющие потенциал к развитию навыков самообслуживания, - индивидуальная работа. Мобильные получатели услуг - групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 8	20 мин.	1 раз в неделю	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		восстановлению. Предусматривает: - обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специального помещения, обучающего оборудования и расходных материалов. Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения инвалидом данными навыками	Персонал, осуществляющий уход	Сопровождение клиентов на занятия/мероприятия - групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 8 человек	5 мин.	1 раз в неделю		
			Дефектолог/логопед	Индивидуальная работа с клиентами	20 мин. (продолжительность одной диагностики)	2 раз в неделю		
7.3	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (для маломобильных получателей услуг, имеющих потенциал	Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует	Средний медицинский персонал, воспитатель	Индивидуальная работа с клиентами	10 мин.	1 раз в неделю	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	самостоятельно му, и мобильных клиентов)	максимально возможному восстановлению. Предусматривает: - обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специального помещения; - обучающего оборудования; - расходных материалов. Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения клиентом навыками						
7.4	Логопедические услуги	Услуга направлена на стимулирование и активизацию речевого процесса получателей социальных услуг, проведение коррекционной работы по формированию (восстановлению) нормальных речевых	Логопед	Диагностика (все получатели услуг) - индивидуальная работа	60 мин.	2 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
			Логопедические занятия	20 мин. (продолжительность одного занятия)	3 раза в неделю			

		механизмов, с учетом внешних, внутренних, биологических и социально-психологических факторов. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специально оборудованного рабочего места, расходных материалов, логопедических инструментов; - наличие диагностических методик и коррекционных программ		(мобильные клиенты) - групповое предоставление услуги, из расчета 1 группа - 8 человек				
				Логопедические занятия (маломобильные клиенты) - индивидуальная работа	10 мин. (продолжительность одного занятия)	3 раза в неделю		
7.5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Предусматривает: - организацию работы по подбору организаций, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению с учетом возрастных, психоэмоциональных и физических особенностей клиента. Предусматривает наличие: - специального образования у специалиста,	Социальный педагог	Подбор организаций, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению несовершеннолетних, с учетом физических и психических	30 мин.	2 раза в год	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		оказывающего услуги		ких особенно стей клиента				
--	--	---------------------	--	------------------------------------	--	--	--	--

3. Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях стационара:
(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337)

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды	70 мин.	5 раз в день	весь период проживания
1.4	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	10 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
1.6	Организация прогулок (с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг)	40 мин.	2 раза в день	весь период проживания
1.7	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.7.1	санитарно-гигиеническая обработка помещений и санузлов, вынос бытовых отходов	ежедневная уборка - 30 мин.; генеральная уборка - 60 мин.	не реже 1 раза в день, не реже 2 раз в месяц	весь период проживания
1.7.2	помывка в ванной, под душем, в бане	60 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания

1.7.3	стирка и утюжка нательного и постельного белья	40 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.4	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.5	смена нательного белья (для детей дошкольного возраста)	15 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
1.7.6	стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.8	Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации	90 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
1.9	Организация досуга и отдыха	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:			
2.1.1	первичный осмотр врачом	20 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
2.1.2	измерение температуры тела	10 мин.	по обращению, у больных детей 3 раза в день	весь период проживания
2.1.3	измерение артериального давления	10 мин.	1 раз при поступлении, в дальнейшем по необходимости	весь период проживания
2.1.4	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
2.1.5	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказание помощи в пользовании катетерами и др.)	20 мин.	в соответствии с назначением врача и допуском на осуществление лицензированной медицинской деятельности	весь период проживания
2.1.6	содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	в соответствии с календарем прививок	весь период проживания
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания

	получателями социальных услуг			
2.3	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	60 мин.	при наличии медицинских показаний в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"	весь период проживания
2.4	Содействие в получении медицинской помощи: организация медицинского обследования, помощь в прохождении предписанных врачей-специалистов и лабораторных обследований	90 мин.	в соответствии с назначением врача	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
3.3	Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройства воспитанника	50 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей	180 мин.	1 раз в день (в учебное время года)	весь период проживания
4.3	Содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства несовершеннолетних	60 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
4.4	Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	1-3 часа	1 раз в неделю	весь период проживания

4.5	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию	60 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
4.6	Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.7	Проведение работы с получателями социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек или избавление от них)	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.8	Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи	60 мин.	до 2 раз месяц	весь период проживания
4.9	Социальный патронаж - систематическое наблюдение за несовершеннолетним и его законными представителями (родителями, опекунами, попечителями), социальным окружением, в том числе на дому	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1	Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства)	10 мин.	ежедневно	весь период проживания
5.2	Организация участия воспитанников в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.)	30 мин.	ежедневно	весь период проживания
6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
6.2	Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание	30 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
6.3	Оформление документов по установлению социально-правового статуса несовершеннолетнего	120 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
6.4	Сбор, оформление и направление документов для назначения и выплаты пенсий несовершеннолетним	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания

6.5	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.6	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
6.7	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
6.8	Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.9	Оформление документов для получения страхового медицинского полиса	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.10	Консультирование членов семьи воспитанника по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)	30 мин.	2 раза за период пребывания	весь период проживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг				
7.1	Содействие (через органы опеки и попечительства, службы занятости) в трудоустройстве несовершеннолетнего в возрасте от 14-18 лет	30 мин.	1 раз в период пребывания	весь период проживания
7.2	Консультирование по вопросам социализации	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
7.3	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления	30 мин.	1-3 раза в год	весь период проживания

4. Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях семейной воспитательной группы:
(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337)

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление помещений для временного пребывания несовершеннолетних: проживания, питания, индивидуальных занятий и т.д.	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование бытовой мебели, оборудования, бытовой техники	весь период проживания	постоянно	весь период проживания

		(нахождения)		
1.3	Предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами	70 мин.	5 (6) раз в день	весь период проживания
1.4	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6	Смена нательного белья (для детей дошкольного возраста)	15 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
1.7	Стирка и утюжка нательного, постельного белья	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.8	Санитарно-гигиеническая обработка помещений	30 мин.	1 раз в день	весь период проживания
1.9	Стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.10	Организация досуга и отдыха	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Сопровождение в медицинские организации, помощь в выполнении предписаний врачей-специалистов	120 мин.	весь период пребывания	весь период проживания
2.2	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: выполнение физических упражнений и т.д.	15 мин.	1 раз в день	весь период проживания
2.3	Измерение температуры тела	10 мин.	по обращению, у больных 3 раза в день	весь период проживания
2.4	Измерение артериального давления	10 мин.	1 раз при поступлении, в дальнейшем по необходимости	весь период проживания
2.5	Организация приема лекарств, витаминов	5 мин.	в соответствии с назначением врача	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния				

получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
3.3	Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройства воспитанника	50 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей	180 мин.	1 раз в день (в учебное время года)	весь период проживания
4.3	Проведение работы с получателями социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек, избавление от них)	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.4	Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	1-3 часа	1 раз в неделю	весь период проживания
5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг	30 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
5.2	Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства)	10 мин.	ежедневно	весь период проживания
5.3	Организация участия воспитанников в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков,	30 мин.	ежедневно	весь период проживания

	дежурство в обеденном зале и т.п.)			
6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
6.2	Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание	30 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
6.3	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.4	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
6.5	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
6.6	Оформление документов для получения страхового медицинского полиса	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.7	Консультирование членов семьи воспитанника по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)	30 мин.	2 раза	весь период проживания

5. Предоставление временного приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей:
(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337)

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование оборудования, бытовой техники, мебели	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды	110 мин.	5 (6) раз в день	весь период проживания

1.4	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Организация прогулок	120 мин.	2 раза в день	весь период проживания
1.6	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.6.1	санитарно-гигиеническая обработка помещений, вынос бытовых отходов	ежедневная уборка - 30 мин.; генеральная уборка - 60 мин.	не реже 1 раза в день, не реже 2 раз в месяц	весь период проживания
1.6.2	помывка в ванной, под душем, в бане	30 мин.	1 раз в день	весь период проживания
1.6.3	стирка и утюжка нательного и постельного белья	40 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6.4	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6.5	смена нательного белья (памперсов)	15 мин.	3 раза в день	весь период проживания
1.6.6	стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.6.7	стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.7	Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
1.8	Организация досуга и отдыха	30 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:			
2.1.1	первичный осмотр врачом	60 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания

2.1.2	измерение температуры тела	5 мин.	2 раза в день	весь период проживания
2.1.3	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	30 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
2.1.4	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказание помощи в пользовании катетерами и др.)	20 мин.	с назначения врача и допуском на осуществление медицинской деятельности	весь период проживания
2.1.5	содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	20 мин.	в соответствии с календарем прививок	весь период проживания
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.3	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	60 мин.	при наличии медицинских показаний в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"	весь период проживания
2.4	Содействие в получении медицинской помощи: организация медицинского обследования, помощь в прохождении предписанных врачей-специалистов и лабораторных обследований	40 мин.	по назначению врача	весь период проживания
2.5	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий: ЛФК, массаж, физиотерапевтические процедуры	15 мин.	1 раз в день	весь период проживания
2.6	Предоставление информации об изменении состояния здоровья ребенка в орган опеки и попечительства	30 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	60 мин.	до 3 раз	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
3.3	Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройства воспитанника	50 мин.	1 раз в 3 месяца	весь период проживания

4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности	60 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей (с 3 лет)	90 мин.	1 раз в день	весь период проживания
4.3	Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
4.4	Проведение развивающих занятий (музыкальных, спортивных и т.д.) для формирования и развития интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	60 мин.	1 раз в день	весь период проживания
4.5	Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
4.6	Проведение коррекционно-педагогических мероприятий: работа логопеда работа дефектолога	 30 мин. 30 мин.	по 2 раза в неделю	весь период проживания
4.7	Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи	120 мин.	до 2 раз месяц	весь период проживания
4.8	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию	60 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
5. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
5.1	Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
5.2	Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание	30 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
5.3	Оформление документов по установлению социально-правового статуса несовершеннолетнего	30 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
5.4	Сбор, оформление и направление документов для назначения и выплаты	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания

	пенсий несовершеннолетним			
5.5	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
5.6	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних	30 мин.	до 3 раз в месяц	весь период проживания
5.7	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
5.8	Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
5.9	Оформление документов для получения страхового медицинского полиса	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	40 мин.	1 раз в день	весь период проживания

6. Предоставление временного приюта гражданам, признанным нуждающимися:
(в ред. [Приказа](#) Министерства социального развития Пермского края от 11.04.2017 N СЭД-33-01-03-190)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги		Подушевой норматив финансирования услуги (руб.) <i><*></i>	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги				
1. Социально-бытовые услуги:								
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	Предполагает: - предоставление жилой площади из расчета: отделение "Милосердия" - 6 кв. м на человека; отделение "Социальная гостиница" - 4,5 кв. м на человека; отделение "Ночного пребывания" - 3 кв. м на человека; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение)	Весь период проживания	Постоянно	7217,17 6401,13 2705,97	19,77 17,54 7,41	Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Наличие необходимого набора помещений для проведения досуговых мероприятий. Обеспечение доступной среды для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями. Соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Предоставление в пользование реабилитационного оборудования, бытовой техники, мебели	Предполагает: - предоставление в пользование получателям социальных услуг с учетом физического состояния здоровья удобной мебели;	Весь период проживания	Постоянно	116,63	0,32	Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающее	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной

		- предоставление в пользование с учетом возраста, состояния здоровья реабилитационного оборудования; - предоставление в пользование бытовой техники					возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники по запросу получателя; реабилитационного оборудования по показаниям. Обеспечение ремонта и замены реабилитационного оборудования, бытовой техники, мебели	услуги
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	Предполагает предоставление горячего питания в соответствии с нормативами Отделение ночного пребывания (ужин) Отделение милосердия, отделение соц. гостиница (завтрак, обед, полдник, ужин) Форма оказания - групповая (15 чел.)	Весь период проживания Продолжительность 30 мин. 75 мин.	1 раз в день 4 раза в день	31593,84 112118,83	86,56 307,17	Предоставление ежедневного горячего, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
(п. 1.3 в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 30.01.2020 N СЭД-33-01-03-55)								
1.4	Предоставление	Предполагает	Весь период	Согласно	3059,85	8,38	Предоставление	1. Полнота предоставления

	мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	обеспечение постельными принадлежностями получателей социальных услуг с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития Пермского края	проживания	утвержденным нормативам			постельных принадлежностей в начале обслуживания и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.5	Уборка жилых помещений, помещений общего пользования	Предусматривает: - уборку жилых помещений, мест общего пользования; - ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, дезинфекция санитарно-бытовых приборов; - проведение генеральных уборок; - подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды. Форма оказания - групповая (6 чел.)	Продолжительность: ежедневной уборки - 32 мин.; генеральной уборки - 60 мин.	ежедневная уборка - 1 раз в день, генеральная уборка - 1 раз в месяц	11351,67	31,10	Осуществляется младшим медицинским персоналом с применением моющих и дезинфицирующих средств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.6	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	Предусматривает: - написание текста писем, документов под диктовку; - прочтение писем,	Продолжительность услуги - 20 мин.	2 раза в месяц	3292,88	137,20	Оказание услуги обеспечивается социальным работником. При оказании услуги необходимо:	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.

		документов вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик; - доставку документов по месту требования; - приобретение конверта или марок. Почерк и написание текста писем, документов должны быть разборчивыми					- обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; - довести до получателя при прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; - приобретение конверта, марок, а также отправка писем, документов за счет средств получателя	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.7	Организация прогулок	Предполагает организацию и проведение прогулок на свежем воздухе. Предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Форма оказания - групповая (15 чел.) Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"	Продолжительность услуги: - 30 мин.	1 раз в день	4540,28	12,44	Предоставление услуги обеспечивается социальным работником. При оказании услуги необходимо создание безопасных условий для проведения прогулок (внутри учреждения, во дворе, за пределами учреждения), которые включают: - разработку маршрутов; - правил поведения во время прогулки; - контроль безопасности; - подбор вспомогательного инвентаря для поддержания и развития интереса к прогулке и т.д.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.8	Санитарно-гигиенические услуги	Предусматривает помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг	Продолжительность процедур в день:				Оказание услуги предусматривает: - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; - стирку и смену	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность)

	- Отделение "Социальная гостиница" - помывка получателя социальных услуг в ванной, под душем или в бане; стирка и утюжка постельного белья; смена постельного белья; предоставление средств личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка)	30 мин.	2 раза в неделю	19043,09	183,11	постельного белья; - соблюдение санитарно-гигиенических требований. Оказание услуги предусматривает: - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; - стирку и смену постельного белья; - соблюдение санитарно-гигиенических требований.	предоставления социальной услуги
	- Отделение "Ночного пребывания" - помывка получателя социальных услуг в ванной, под душем или в бане; стирка и утюжка постельного белья; смена постельного белья; предоставление средств личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка)	30 мин.	2 раза в неделю	19043,09	183,11	Предоставление услуги обеспечивается младшим медицинским персоналом. При оказании услуги необходимо: - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; - предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур; - соблюдение санитарно-гигиенических требований; - соблюдение мер предосторожности. Для предоставления данных услуг инвалидам - получателям социальных услуг используется специализированное реабилитационное оборудование,	
	- Отделение "Милосердия" - помывка получателя социальных услуг в ванной, под душем или в бане; стирка и утюжка нательного и постельного белья; смена постельного и нательного белья; предоставление средств личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка)	40 мин.	1 раз в день	77210,89	211,53		

		щетка); стрижка ногтей на руках и ногах; причесывание; бритье усов и бороды; стрижка волос; вынос судна; обтирание лежащих больных и др.)					прикроватные столики, стулья и ванны для мытья, поручни, держатели, пандусы, предусмотренные для инвалидов и маломобильных граждан	
1.9	Организация ритуальных услуг	Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	Продолжительность услуги - 180 мин.	При наступлении факта смерти	1234,70	1234,70	Организация услуги осуществляется социальным работником, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением, с целью обеспечения достойного погребения умершего	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.10	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, консультаций	Предусматривает предоставление транспорта, сопровождающего сотрудника при возникновении у получателя социальных услуг необходимости в посещении медицинской организации.	Продолжительность 1 поездки - 60 мин.	1 раз в месяц	1492,89	124,41	Организация услуги осуществляется социальным работником при наличии у получателя социальных услуг медицинских показаний и др. При оказании услуги должно быть обеспечено безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Форма оказания - групповая (3 чел.) Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"					Транспортное средство должно быть приспособлено для перевозки получателей социальных услуг; иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения; опознавательные знаки. Услуга включает обязательное сопровождение получателей социальных услуг к месту доставки специалистом учреждения, высшее или среднее специальное педагогическое/медицинское образование (из расчета 1 сопровождающий на 4 получателя социальных услуг)	
1.11	Организация досуга и отдыха	Предусматривает: организацию социокультурных мероприятий согласно ежемесячным планам организации досуга и отдыха в организации; обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Форма оказания - групповая (15 чел.) Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Милосердия" и	Продолжительность разовой услуги - 60 мин.	3 раза в месяц	815,05	22,64	При оказании услуги должно быть обеспечено предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Милосердия" и "Социальная гостиница"	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		"Социальная гостиница"						
2. Социально-медицинские услуги:								
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи	- проведение санитарной обработки поступивших вновь или вернувшихся после отсутствия получателей услуг; - оказание доврачебной медицинской помощи гражданину предусматривает: - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости; - оказание содействия в	Продолжительность услуги: - 35 мин.	1 раз в квартал	1451,36	362,84	Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		получении первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи						
2.2	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, включает: - измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; - выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов; обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата); - контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно; - смену памперсов,	Продолжительность процедур в день - не менее 30 мин.	1 раз в день	72774,57	199,38	Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; оборудованные помещения медицинского назначения; соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		обработку кожных покровов; - проведение противоопролежневых мероприятий; - выполнение других сестринских манипуляций. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"						
2.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	Предусматривает: - запись получателя социальных услуг на прием к врачу, - направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, - сопровождение получателя социальных услуг при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"	Продолжительность разовой услуги - 60 мин.	1 раз в год	480,19	480,19	При наличии медицинских показаний; оказывается медицинским персоналом (старшей медицинской сестрой)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает: - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств	Продолжительность - 90 мин. по каждому средству или изделию	1 раз в год	796,49	796,49	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг потребности в обеспечении техническими средствами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.

	получателя социальных услуг	реабилитации (при необходимости); - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости). Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Милосердия" и "Социальная гостиница"					ухода и реабилитации, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателя социальных услуг. Оказывается медицинским персоналом	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.5	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	Предусматривает: - запись на прием к специалисту, проведение необходимого обследования, - сопровождение на прием, - помощь получателю социальных услуг в выполнении предписаний специалиста после диспансеризации; - оформление установленной медицинской учетной документации. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"	Продолжительность - 60 мин.	1 раз в год	480,19	480,19	Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, стоматолога, гинеколога и др. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.6	Госпитализация получателей	Предусматривает: - организацию работы	Продолжительность разовой	2 раза в год	960,38	480,19	Оказывается медицинским персоналом.	1. Полнота предоставления социальной услуги.

	социальных услуг в медицинские организации	по сбору медицинских документов для получения направления на госпитализацию, - организацию доставки в стационарную медицинскую организацию; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг и при необходимости - предоставление транспортного средства. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"	услуги - 60 мин.				Услуга предоставляется по медицинским показаниям. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему может оказываться помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг	2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.7	Содействие в обеспечении получателей социальных услуг по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Предусматривает: - организацию работы аптечного пункта при организации социального обслуживания (по мере возможности); - помощь в оформлении документов на получение льгот при приобретении назначенных врачом лекарственных средств и изделий; - приобретение социальным работником согласно назначению врача лекарственных средств и изделий медицинского	Продолжительность разовой услуги - 15 мин.	1 раз в месяц	1440,57	120,05	Предусматривает наличие заключения врача	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		назначения с последующим отчетом перед получателем социальных услуг об их оплате. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделения "Милосердия"						
3. Социально-психологические услуги:								
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Социальная гостиница" и "Милосердия"	Продолжительность разовой услуги - 30 мин.	2 раза в год	377,48	188,74	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

							наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями	
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Предусматривает проведение с получателями социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Социальная гостиница" и "Милосердия"	Продолжительность разовой услуги - 30 мин.	4 раза в год	754,96	188,74	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	Продолжительность разовой услуги - 30 мин.	2 раза в год	376,45	188,23	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.4	Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Социальная гостиница" и "Милосердия"	Продолжительность разовой услуги - 10 мин.	1 раз в месяц	755,08	62,92	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и др.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает: - проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги; - социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и	Продолжительность разовой услуги - 30 мин.	2 раза в год	377,48	188,74	Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем. Услуга оказывается получателям социальных услуг отделений "Социальная гостиница" и "Милосердия"					получателей социальных услуг, телефон); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечного фонда	
5. Социально-трудоовые услуги:								
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг	Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки; - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания. Услуга оказывается	Продолжительность разовой услуги - 60 мин.	2 раза в месяц	10338,35	430,76	Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу (социальный работник, специалист по социальной работе); наличие информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях; библиотечного фонда специалиста по вопросам организации процесса социально-трудоовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		получателям социальных услуг отделений "Социальная гостиница" и "Ночного пребывания"						
6. Социально-правовые услуги:								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Предусматривает: - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы	Продолжительность разовой услуги - 90 мин.	2 раза в год	1234,70	617,35	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

							услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	
6.2	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору	Продолжительность разовой услуги - 112 мин.	4 раза в год	2528,77	632,19	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование. Предусматривает наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

							(бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается Министерством ежегодно в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг (без учета коэффициента выравнивания).

7. Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 21.07.2016 N СЭД-33-01-03-416)

Категория получателей: женщины, женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации в результате домашнего насилия, представляющего реальную угрозу их жизни и здоровью.

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Периодичность оказания услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) <*>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	Предполагает: - предоставление жилой площади из расчета 6 кв. м на человека; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение). Предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг	Весь период проживания	Постоянно	17,47	Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, физической и психологической совместимости. Соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям. Наличие необходимого набора помещений для проведения реабилитационных, оздоровительных, досуговых мероприятий, гигиенических процедур	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.2	Предоставление в пользование бытовой техники, мебели, оборудования	Предполагает предоставление в пользование получателю социальных услуг мебели, бытовой техники, оборудования	Весь период проживания	Постоянно	0,26	Предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг мебели, оборудования и бытовой техники в исправном состоянии в соответствии с назначением. Обеспечение ремонта и замены мебели, бытовой техники, оборудования	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Предполагает предоставление горячего питания в соответствии с нормативами: - несовершеннолетним - женщинам	В течение первого месяца проживания 4 раза 3 раза	Ежедневно	225,85 200,94	Предоставление ежедневного, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предполагает обеспечение получателя социальных услуг постельными принадлежностями с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз при поступлении, 10 мин.	Однократно	23,16	Предоставление постельных принадлежностей в начале обслуживания и их замена по мере износа в соответствии с утвержденными нормами	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.5	Санитарно-гигиенические	Предполагает	1 раз при	Однократно	2,12	Обеспечение получателей	1. Полнота предоставления

	услуги	предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (мыло, зубная щетка, зубная паста)	поступлении, 15 мин.			социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка) в соответствии с утвержденными нормами	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи	Предполагает: - первичный осмотр и обеспечение санитарной обработки поступивших вновь получателей социальных услуг; - оказание экстренной доврачебной медицинской помощи получателю социальных услуг при: травмах, кровотечениях, отравлениях, головной боли; вызов скорой медицинской помощи; оказание содействия в получении первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи: - несовершеннолетним - женщинам	Продолжительность разовой услуги 30 мин.			Наличие у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность. Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Заключается в: определении объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его психического и физического состояния; оказании экстренной доврачебной помощи; оказании содействия в получении необходимой медицинской помощи по показаниям в медицинских организациях; профилактике заноса в организацию социального обслуживания инфекционных и паразитарных заболеваний	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб и инфекционных заболеваний
				2 раза за весь период	1,37		
				1 раз при поступлении	0,68		
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологичес	Предусматривает:	Продолжительн	3 раза за	6,61	Предусматривает наличие	1. Полнота предоставления

	кая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	ость разовой услуги 40 мин.	время пребывания		специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов в соответствии с возрастными особенностями	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	1 раз в неделю	28,64	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения психокоррекционных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						мероприятий; наличие программы по коррекции психологических отклонений личности получателя социальных услуг	
3.3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	2 раза в месяц	13,22	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), специально оборудованного рабочего места: для специалиста, оказывающего услугу, - стол, стул, для получателя социальных услуг - мягкие стулья/кресла/диван	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает проведение: - коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг; - социально-педагогической диагностики и обследования личности получателя социальных услуг,	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	3 раза за время пребывания	6,61	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (педагог-психолог, социальный педагог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		направленной на выявление проблем социально-педагогического характера; - социально-педагогического консультирования по проблемам, выявленным в ходе социально-педагогической диагностики получателя социальных услуг, обсуждения с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем					
4.2	Социально-педагогическое консультирование	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем	Продолжительность разовой услуги 30 мин.	2 раза в месяц	8,92	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (педагог-психолог, социальный педагог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5	Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Предусматривает: - содействие получателю	Продолжительность разовой услуги 60 мин.	2 раза за период пребывания	7,23	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его	Оформление и восстановление утраченных документов. Удовлетворенность качеством

	документов получателя социальных услуг	социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы				представителя) и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2	Консультирование по социально-правовым вопросам	Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной	60 мин.	2 раза за период пребывания	5,95	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений,	Предоставление бесплатной юридической помощи. Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору				отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование. Предусматривает наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	
--	--	---	--	--	--	--	--

<*> Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитан на одно койко-место в день.

8. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:
(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 08.06.2017 N СЭД-33-01-03-337)

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		время, затрачиваемое на оказание услуги (один раз)	периодичность оказания услуги	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.2	Предоставление в пользование оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели, реабилитационного оборудования	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды	70 мин.	5 раз в день	весь период проживания
1.4	Предоставление мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.5	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	10 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
1.6	Организация прогулок (с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг)	40 мин.	2 раза в день	весь период проживания
1.7	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.7.1	санитарно-гигиеническая обработка помещений и санузлов, вынос бытовых	ежедневная уборка - 30 мин.;	не реже 1 раза в день,	весь период проживания

	отходов	генеральная уборка - 60 мин.	не реже 2 раз в месяц	
1.7.2	помывка в ванной, под душем, в бане	60 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.3	стирка и утюжка нательного и постельного белья	40 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.4	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.5	смена нательного белья (для детей дошкольного возраста)	15 мин.	2 раза в неделю	весь период проживания
1.7.6	стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
1.7.7	стрижка волос	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
1.8	Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации	90 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
1.9	Организация досуга и отдыха	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
2.1	Организация оказания получателю социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:			
2.1.1	первичный осмотр врачом	20 мин.	1 раз при поступлении	весь период проживания
2.1.2	измерение температуры тела	10 мин.	по обращению, у больных детей - 3 раза в день	весь период проживания
2.1.3	измерение артериального давления	10 мин.	при поступлении, в дальнейшем - по необходимости	весь период проживания
2.1.4	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
2.1.5	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, витаминов, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказание помощи в пользовании катетерами и др.)	20 мин.	в соответствии с назначением врача и допуском на осуществление лицензированной медицинской деятельности	весь период проживания

2.1.6	содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	в соответствии с календарем прививок	весь период проживания
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателя социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.3	Госпитализация получателя социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	60 мин.	При наличии медицинских показаний в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"	весь период проживания
2.4	Содействие в получении медицинской помощи: организация медицинского обследования, помощь в прохождении предписанных врачей-специалистов и лабораторных обследований	90 мин.	в соответствии с назначением врача	весь период проживания
3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	2 раза	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга				
4.1	Социально-педагогическая диагностика и обследование получателя социальных услуг с целью определения его умственного развития, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений	120 мин.	не реже 2 раз	весь период проживания
4.2	Обеспечение получения образования получателем социальных услуг с учетом его индивидуальных особенностей (физических возможностей, умственных способностей)	180 мин.	1 раз в день во время учебного года	весь период проживания
4.3	Содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства получателя социальных услуг	60 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
4.4	Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и	1-3 часа	1 раз в неделю	весь период проживания

	кружковой работы для формирования и развития интересов получателя социальных услуг			
4.5	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию	60 мин.	1 раз за весь период пребывания	весь период проживания
4.6	Санитарно-просветительская работа с учетом возраста получателя социальных услуг	30 мин.	3 раза в месяц	весь период проживания
4.7	Проведение работы с получателем социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек, избавление от них)	30 мин.	4 раза в месяц	весь период проживания
4.8	Проведение развивающих занятий с получателем социальных услуг с целью формирования и развития интересов получателя социальных услуг в соответствии с возрастной категорией	45 мин.	1 раз в день	весь период проживания
4.9	Социальный патронаж вышедшего получателя социальных услуг, его законного представителя (родителя, опекуна, попечителя, приемного родителя, кандидата в усыновители) в социальном окружении, в том числе на дому	60 мин.	2 раза в месяц	в соответствии с условиями договора о проведении социального патронажа
5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1	Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства и т.д.)	10 мин.	1 раз в день	весь период проживания
5.2	Организация участия воспитанников в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство и т.п.)	30 мин.	1 раз в день	весь период проживания
6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оформление и ведение личного дела получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в неделю	весь период проживания
6.2	Оформление документов для начисления пенсий, пособий, иных выплат получателю социальных услуг	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
6.3	Оформление исковых заявлений по защите личных и имущественных прав получателя социальных услуг, обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов получателя	60 мин.	по необходимости	весь период проживания

	социальных услуг			
6.4	Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве получателя социальных услуг	60 мин.	2 раза в месяц	весь период проживания
6.5	Оказание консультативной помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства получателя социальных услуг	60 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.6	Оформление документов для получения свидетельства о рождении или паспорта, страхового медицинского полиса, СНИЛС, ИНН, иных документов	30 мин.	по необходимости	весь период проживания
6.7	Консультирование членов семьи получателя социальных услуг по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, гражданское, трудовое законодательство, права детей)	30 мин.	2 раза за период пребывания	весь период проживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг				
7.1	Содействие в получении мер социальной поддержки получателю социальных услуг, родителям (законным представителям)	30 мин.	1 раз в период пребывания	весь период проживания
7.2	Содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет (через органы опеки и попечительства, службы занятости), в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам и потребностям	30 мин.	1 раз в период пребывания	весь период проживания
7.3	Консультирование по вопросам самообеспечения получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в месяц	весь период проживания
7.4	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления получателя социальных услуг	30 мин.	1-3 раза в год	весь период проживания

9. Стационарное обслуживание инвалидов в возрасте 18-23 лет с тяжелыми множественными и ментальными нарушениями:
(введен Приказом Министерства социального развития Пермского края от 14.08.2017 N СЭД-33-01-03-458)

N п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги
		Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги (один раз)	Периодичность оказания социальной услуги	
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания

	бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам			
1.2	Предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, мебели	весь период проживания (нахождения)	постоянно	весь период проживания
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	75 мин. в день	5 раз в день, в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	75 мин. в день	5 раз в день (по назначению)	весь период проживания
1.5	Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	весь период проживания
1.6.	Уборка жилых помещений, помещений общего пользования	ежедневная уборка - 30 мин.; генеральная уборка - 60 мин.; дополнительная уборка - 15 мин.	2 раза в день, 1 раз в месяц, по мере необходимости	весь период проживания
1.7	Организация прогулок (оказание помощи получателю социальных услуг в прогулке на свежем воздухе с учетом его состояния здоровья. Форма оказания услуги - групповая, до 5 чел.)	30 мин.	1 раз в день с учетом состояния здоровья	весь период проживания
1.8	Санитарно-гигиенические услуги (выполнение повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг)	30 мин. в день	до 3 раз в день	весь период проживания
1.9	Организация ритуальных услуг (извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; предоставление комплекта похоронной одежды; оплата специализированным организациям за предоставление услуг в	продолжительность - 180 мин.	при наступлении факта смерти	при наступлении факта смерти

	пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством)			
1.10	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, консультаций, реабилитации	продолжительность одной поездки - 180 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
1.11	Организация досуга и отдыха (организация социокультурных мероприятий согласно ежемесячным планам организации досуга и отдыха в организации; обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Форма оказания услуги - групповая, до 5 чел.)	30 мин.	до 4 раз в месяц	весь период проживания
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи (Оказание первичной медико-санитарной помощи предусматривает: ежегодный углубленный медицинский осмотр с привлечением врачей-специалистов; профилактический осмотр с привлечением врачей-специалистов (в случае необходимости); проведение санитарной обработки поступивших вновь или вернувшихся после отсутствия получателей услуг. Оказание специализированной медицинской помощи предусматривает: оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях; оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости)	35 мин.	1 раз в квартал (по необходимости)	весь период проживания
2.2	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья: - измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; - выполнение врачебных назначений (подача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение	30 мин. в день	до 4 раз в день	весь период проживания

	очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата); - смена памперсов, обработка кожных покровов; - смена нательного и постельного белья; - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов; - проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития пролежней более 10 баллов по шкале Ватерлоу; - выполнение других сестринских манипуляций			
2.3	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов: - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий; - проведение реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) в соответствии с графиком и планом работы; - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг	30 мин. на одно мероприятие курса	2 раза в год (длительность курса - по назначению врача)	весь период проживания
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.5	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации получателя социальных услуг	120 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.6	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	180 мин.	1 раз в год	весь период проживания
2.7	Содействие в обеспечении получателей социальных услуг по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: - организация работы аптечного пункта при организации социального обслуживания (по мере возможности); - помощь в оформлении документов на получение льгот при приобретении назначенных врачом лекарственных средств и изделий; - приобретение работником учреждения	15 мин.	по мере необходимости	весь период проживания

	согласно назначению врача лекарственных средств и изделий медицинского назначения с последующим отчетом перед получателем социальных услуг об их оплате			
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	30 мин.	2 раза в год	весь период проживания
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	30 мин.	4 раза в год	весь период проживания
4. Социально-педагогические услуги				
4.1.	Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	60 мин.	до 2 раз в месяц (по запросу)	весь период проживания.
5. Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	по мере необходимости	весь период проживания
5.2	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	60 мин.	по мере необходимости	весь период проживания

10. Предоставление временного приюта женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
(введен [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края от 24.10.2018 N СЭД-33-01-03-805)

Категория получателей: женщины, женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации в результате домашнего насилия, представляющего реальную угрозу их жизни и здоровью.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги (квалификация персонала)	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги (один раз)	Периодичность оказания социальной услуги		
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - предоставление жилой площади в соответствии с нормативами, предусмотренными законодательством; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, водоотведение, освещение); - размещение женщин с учетом состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; - наличие необходимого набора помещений для проведения реабилитационных, консультативных, досуговых мероприятий и занятий; - обеспечение доступной среды для инвалидов и других	Администратор/дежурный по режиму	-	Постоянно	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		групп населения с ограниченными возможностями; - соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям					
1.2	Предоставление в пользование бытовой техники, мебели, оборудования	Предусматривает: - предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг мебели с учетом возрастных и физических особенностей; - предоставление в пользование бытовой техники в специально оборудованных помещениях; - обеспечение ремонта и замены оборудования, бытовой техники, мебели	Администратор/дежурный по режиму	-	Постоянно	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек)	Предусматривает: - предоставление ежедневного горячего сбалансированного питания в соответствии с утвержденными нормами питания; - соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ); - обеспечение	Администратор/дежурный по режиму	20 мин.	3 раза в день	В течение первого месяца проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд					
1.4	Предоставление в пользование мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предусматривает обеспечение получателя социальных услуг постельными принадлежностями, с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормативами	Администратор/дежурный по режиму	10 мин.	1 раз	При поступлении	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.5	Санитарно-гигиенические услуги	Предусматривает обеспечение получателя социальных услуг средствами личной гигиены (мыло, зубная щетка, зубная паста)	Администратор/дежурный по режиму	10 мин.	1 раз	При поступлении	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		- предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур	-	-	Постоянно	Весь период проживания (пребывания)	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной	Предусматривает: - первичный осмотр и обеспечение санитарной обработки поступивших вновь	Средний медицинский персонал Предполагает	30 мин.	1 раз	При поступлении	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.

	медицинской помощи	получателей социальных услуг	наличие: - лицензии на определенные виды медицинской деятельности; - специального образования специалиста, оказывающего услугу; - определенного набора специальных, оборудованных помещений	30 мин. (продолжительность разовой услуги)	2 раза	Весь период проживания	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		- Оказание экстренной доврачебной медицинской помощи получателю социальных услуг при: травмах, кровотечениях, отравлениях, головной боли; - вызов скорой медицинской помощи; - оказание содействия в получении первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи получателям социальных услуг; - содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения					1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек)	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных	Психолог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста,	40 мин. (продолжительность разовой услуги)	3 раза за время пребывания (не более 1 раза в месяц)	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность)

		услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношения с окружающими людьми. Осуществляется для: составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений	оказывающего услугу; - диагностических методик; - подбор диагностического инструментария; - специально оборудованного помещения; - расходных материалов				предоставления социальной услуги
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг (индивидуальная работа с клиентом)	Предусматривает: - проведение с получателями социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. Осуществляется для проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями получателя социальных услуг	Психолог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - индивидуальных и групповых коррекционных программ; - специально оборудованного помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; - расходных материалов	40 мин. (продолжительность разовой услуги)	1 раз в неделю	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг (индивидуальная работа с клиентом)	Предусматривает: - получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и	Психолог Предполагает наличие: - специального образования специалиста, оказывающего	40 мин. (продолжительность разовой услуги)	2 раза в неделю	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной

		мобилизации внутренних ресурсов и выработки последующего решения социально-психологиче ских проблем	услугу; - оборудованного помещения; - расходных материалов и оборудования				услуги
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек)	Предусматривает проведение: - коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателей социальных услуг; - социально-педагогичес кой диагностики и обследования личности получателя социальных услуг, направленной на выявление проблем социально-педагогичес кого характера; - социально-педагогичес кое консультирование по проблемам, выявленным в ходе социально-педагогичес кой диагностики получателя социальных услуг, обсуждение с клиентами выявленных проблем для раскрытия и мобилизации	Социальный педагог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - диагностических методик и коррекционных программ	40 мин. (продолжительност ь разовой услуги)	2 раза в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем					
4.2	Социально-педагогическое консультирование (индивидуальная работа)	Предусматривает обсуждение выявленных у клиента социально-педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем	Специалист по социальной работе, психолог Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - диагностических методик и коррекционных программ	30 мин. (продолжительность разовой услуги)	2 раза в месяц	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-правовые услуги							
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг (индивидуальная работа)	Предусматривает: - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих	Специалист по социальной работе (юрист) Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего	60 мин. (продолжительность разовой услуги)	2 раза	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы	услугу; - информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу; - расходных материалов				
5.2	Консультирование по социально-правовым вопросам (индивидуальная работа с клиентом)	Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору, суд и иные органы	Специалист по социальной работе (юрист) Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов	60 мин.	2 раза	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-трудовые услуги							

6.1	Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг (индивидуальная работа с клиентом)	Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки. Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги	Специалист по социальной работе Предполагает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу	30 мин.	1 раз	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг							
7.1	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам социализации/социальной адаптации (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек)	Предусматривает: - содействие в решении вопросов социальной адаптации. Предоставляется при наличии личного желания получателя социальной услуги	Специалист по социальной работе (психолог) Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного помещения для проведения мероприятий	30 мин.	2 раза	Весь период проживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

11. Социальная реабилитация несовершеннолетних, употребляющих психоактивные вещества, в условиях стационара организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

(введен Приказом Министерства социального развития Пермского края от 27.02.2020 N СЭД-33-01-03-157)

Категория получателей: несовершеннолетние, употребляющие психоактивные вещества.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги (квалификация)	Объем социальной услуги		Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание социальной	Периодичность оказания социальной		

			персонала)	услуги (один раз)	услуги		
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой, учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания	Предусматривает: - предоставление жилой площади в соответствии с нормативами, предусмотренными законодательством; - обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, водоотведение, освещение); - размещение несовершеннолетних с учетом состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; - наличие необходимого набора помещений для проведения реабилитационных, консультативных, образовательных, оздоровительных, досуговых мероприятий и занятий; - обеспечение доступной среды для инвалидов и других групп населения с	-	-	Постоянно	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		ограниченными возможностями; - соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям					
1.2	Предоставление в пользование несовершеннолетнего реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	Предусматривает: - предоставление оборудования, мебели с учетом возрастных и физических особенностей несовершеннолетних; - предоставление в пользование бытовой техники в специально оборудованных помещениях; - обеспечение ремонта и замены оборудования, бытовой техники, мебели	-	-	Постоянно	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - предоставление ежедневного горячего сбалансированного питания в соответствии с утвержденными нормами питания; - соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и	Вспомогательный персонал (в соответствии с должностной инструкцией)	70 мин. в день	5 раз в день (групповая форма предоставления услуги, группа до 8 человек)	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		содержанию основных пищевых веществ); - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд; - мытье посуды					
1.4	Предоставление в пользование мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предусматривает: - обеспечение несовершеннолетних постельными принадлежностями с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормативами; - предоставление одежды и обуви, соответствующей размеру, полу, возрасту несовершеннолетнего; - замена (выдача) мягкого инвентаря по мере износа; - ведение соответствующей документации	Обслуживающий персонал (кладовщик, кастелянша)	-	Закон Пермской области от 29.12.2004 N 1939-419 "О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"; Постановление Правительства Пермского края от 23.03.2007 N 40-п "О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.5	Уборка жилых помещений,	Предусматривает: - ежедневную	Вспомогательный персонал,	Ежедневная уборка: 30 мин. в день	1 раз в день	Весь период проживания	- Полнота предоставления социальной услуги.

	помещений общего пользования	влажную уборку мест общего пользования, - проведение ежемесячных генеральных уборок жилых помещений и мест общего пользования; - подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды	осуществляющий уборку помещений	Генеральная уборка: 60 мин.	1 раз в месяц	(пребывания)	- Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.6	Организация прогулок	Предусматривает: - организацию и проведение прогулок на свежем воздухе; - создание безопасных условий для проведения прогулок; - подбор вспомогательного (игрового/развивающего/спортивного) инвентаря для несовершеннолетнего; - специально оборудованную территорию для организации спортивной, творческой, трудовой деятельности несовершеннолетнего.	Воспитатель	80 мин. в день	2 раза в день	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Предоставляется с учетом состояния возраста и здоровья несовершеннолетнего (рекомендаций врача)					
1.7	Санитарно-гигиенические услуги	Предусматривает: - предоставление средств личной гигиены; - обеспечение личной гигиены несовершеннолетних. Предполагает: - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; - соблюдение санитарно-гигиенических требований; - использование необходимых гигиенических средств	Вспомогательный персонал (в соответствии с должностной инструкцией)	Личная гигиена: 30 мин. в день	2 раза в день	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.8	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций	Предусматривает: - предоставление транспорта при возникновении у несовершеннолетнего необходимости в посещении медицинской организации, образовательных и иных учреждений; - сопровождение несовершеннолетнего	Водитель; средний медицинский персонал (в медицинские организации), социальный педагог (в образовательные организации)	90 мин. - одна поездка	2 раза в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		го к месту доставки специалистом (сотрудником) учреждения. Предполагает: - обеспечение безопасного передвижения; - приспособленное транспортное средство для перевозки несовершеннолетних, соответствующее техническим требованиям и требованиям безопасности					
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Содействие в организации предоставления получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи	Предполагает организацию первичного осмотра несовершеннолетнего врачом-педиатром. Предусматривает: - наличие соглашения о сотрудничестве с учреждением здравоохранения; - наличие специально оборудованного места в учреждении	Врач учреждения здравоохранения по месту осуществления деятельности учреждения	20 мин.	1 раз при поступлении вновь и/или после госпитализации	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	Организация оказания получателям социальных услуг медико-санитарной	Предполагает: - наличие лицензии на осуществление медицинской	Средний медицинский персонал			Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги.

	помощи	деятельности, предусматривающей оказание доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу в педиатрии. Предусматривает: - измерение температуры тела - измерение артериального давления - оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной - проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача (выдача лекарств, закапывание капель, инъекции, компрессы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования и др.)		10 мин. 10 мин. 30 мин в соответствии с назначением врача	3 раза в день (у больных детей) 1 раз в день (по медицинским показаниям) По необходимости При наличии назначений		- Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.3	Содействие в получении медицинской помощи: организация	Предполагает: - наличие лицензии на осуществление медицинской	Средний медицинский персонал	120 мин.	При наличии рекомендаций врача	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги.

	медицинского обследования, помощь в прохождении обследований врачей-специалистов и лабораторных обследований	деятельности, предусматривающей оказание доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу в педиатрии. Предусматривает: - запись несовершеннолетнего на прием к врачу; - содействие в проведении обследования (доставка/сопровождение в учреждение здравоохранения); - оформление медицинской документации: медицинская карта воспитанника; журнал передачи смен; амбулаторный журнал по обращениям/жалобам несовершеннолетних					- Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.							
2.3	Содействие в госпитализации несовершеннолетних в медицинские	Предусматривает: - организацию доставки клиента в учреждение,	Средний медицинский персонал	60 мин.	При наличии медицинских показаний	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги.

	организации и/или их направлении на санаторно-курортное лечение	оказывающее медицинскую помощь в стационарных условиях/учреждение, осуществляющее санаторно-курортное лечение; - организацию работы по сбору медицинских документов для получения направления на санаторно-курортное лечение; - организацию работы по сбору медицинских документов для получения направления на госпитализацию. Предполагает: наличие медицинской лицензии на оказание доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу в педиатрии					- Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего	Предусматривает: - выявление и анализ психоэмоционально	Психолог	120 мин. (индивидуальная работа)	2 раза в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги.

		го состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для: составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие валидных диагностических методик; - подбор диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями и состоянием здоровья; - обработка результатов диагностик; - наличие специально оборудованного					- Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
--	--	---	--	--	--	--	--

		помещения, расходных материалов					
3.2	Проведение психокоррекционной работы с несовершеннолетним	Предусматривает: - проведение с несовершеннолетни м мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Осуществляется для проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями несовершеннолетне го. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие индивидуальных и групповых коррекционных программ; - специально оборудованного помещения для проведения психокоррекционны х мероприятий;	Психолог	60 мин. (индивидуальные и/или групповые занятия)	1 раз в неделю	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- наличие расходных материалов					
3.3	Социально-психологическое консультирование несовершеннолетнего	Предусматривает: - получение от несовершеннолетних информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и выработки последующего решения. Предполагает: - наличие специального образования специалиста, оказывающего услуги; - специально оборудованного помещения, расходных материалов и оборудования	Психолог	60 мин. (индивидуальная работа)	2 раза в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.4	Социально-психологический патронаж несовершеннолетнего	Предусматривает: - систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	Психолог	10 мин.	1 раз в неделю	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу					
3.5	Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего	Предусматривает: - изучение результатов диагностики несовершеннолетнего; - разработку индивидуальной программы реабилитации с учетом физического и психологического состояния ребенка; - актуализацию программы; - разработку рекомендаций и заключений для организации и проведения педагогических мероприятий	Психолог, специалист по социальной работе	60 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Социально-педагогическая коррекция, консультирование несовершеннолетнего	Услуга направлена на коррекцию личностного развития получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения	Социальный педагог (в соответствии с должностной инструкцией)	40 мин. (групповое предоставление услуги, группа до 5 чел.)	1 раз в неделю	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		адаптивного функционирования личности в социуме. Предусматривает проведение коррекционных мероприятий, направленных на исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют общепринятым моделям поведения, или восстановление функций личности, соответствующих общепринятым моделям поведения. Предполагает: - учет диагностик, проведенных психологом; - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специально оборудованного рабочего места, расходных материалов; - наличие коррекционных программ, - наличие программ					
--	--	---	--	--	--	--	--

		социальных практик и проб					
4.2	Содействие в получении образования несовершеннолетними	Предусматривает: - проведение мероприятий, связанных с организацией дополнительного образования; - содействие в получении несовершеннолетними основного образования в соответствии с образовательным маршрутом; - сопровождение процесса обучения несовершеннолетних. Предполагает: - наличие лицензии на определенные виды образовательной деятельности; - наличие соглашения с образовательными организациями; - специально оборудованные рабочие места: учебные классы/мастерские и т.д.; - наличие оборудования и расходных материалов; - наличие	Педагог дополнительного образования; социальный педагог (в соответствии с должностной инструкцией)	160 мин. в день (индивидуальные и/или групповые занятия в соответствии с образовательным маршрутом)	5 раз в неделю (в учебное время года)	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		образовательных программ					
4.3	Содействие несовершеннолетним в профессиональной ориентации	Предусматривает проведение мероприятий, способствующих профессиональному самоопределению, профессиональной ориентации. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие программы по профессиональной ориентации; - наличие соглашений с социальными партнерами о проведении профессиональных проб; - содействие в организации профессиональных проб и практик	Педагог; социальный педагог	40 мин. - 1 занятие (групповое) предоставление услуги, группа до 8 чел., возраст - от 13 лет)	2 раза в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.4	Организация дополнительной занятости (без выезда за пределы организации)	Предусматривает: - организацию участия несовершеннолетних в мероприятиях культурной, интеллектуальной, спортивной направленности в	Музыкальный работник; педагог дополнительного образования; воспитатель; социальный педагог; педагог-организатор	Продолжительность одного мероприятия - 30 мин. (групповое) предоставление услуги, из расчета 1 группа до 15 человек)	3 раз в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		условиях учреждения; - организацию кружковой (клубной) работы, в том числе занятия физкультурой и спортом; - обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Предполагает: - предоставление игрового фонда (настольные, интерактивные игры), спортивного инвентаря, музыкальных (шумовых) инструментов; - обеспечение расходными материалами для организации кружковой работы; - наличие специально оборудованных помещений для проведения мероприятий; - наличие соглашений о сотрудничестве с социальными партнерами. Организация услуги осуществляется при отсутствии медицинских	р				
--	--	--	---	--	--	--	--

		противопоказаний					
4.5	Проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних по направлениям: - спорт; - трудовое обучение (технология); - декоративно-прикладное искусство	Предусматривает: - организацию и проведение мероприятий в рамках программ дополнительного образования. Предполагает: - наличие программ дополнительного образования (не менее 3 направлений); - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специально оборудованных помещений	Педагоги дополнительного образования (не менее 3 направлений деятельности)	40 минут - 1 занятие (групповое предоставление услуги, группа до 8 чел.)	Ежедневно	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.6	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК)	Предполагает: - подготовку пакета документов на ПМПК, в т.ч. получение согласия законных представителей несовершеннолетнего на проведения обследования; - запись несовершеннолетнего на ПМПК; - сопровождение несовершеннолетнего на ПМПК	Педагог	60 мин. (предоставляется индивидуально)	1 раз за период пребывания (по показаниям)	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

4.7	Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации	Предусматривает: - проведение мероприятий по санитарно-просветительской деятельности (лекции/активные формы работы) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие оборудованных учебных помещений для проведения занятий; - наличие расходных материалов; - наличие образовательной программы	Специалист по социальной работе, психолог, медицинский работник (в соответствии с должностной инструкцией)	20 мин. продолжительность (групповое предоставление услуги, группа до 8 чел., по гендерному типу)	1 раз в неделю	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.8	Формирование навыков здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек или избавление от них)	Предусматривает: - проведение мероприятий по формированию навыков здорового образа жизни (лекции/активные формы работы) в соответствии с индивидуальной программой	Воспитатель, психолог, медицинский работник (в соответствии с должностной инструкцией)	20 мин. продолжительность одного занятия (групповое предоставление услуги, группа до 8 чел.)	3 раза в неделю	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		реабилитации. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие оборудованных учебных помещений для проведения занятий; - наличие расходных материалов; - наличие образовательной программы					
4.9	Обучение родителей (законных представителей), членов семьи получателя социальных услуг основам бесконфликтного (конструктивного) поведения/общения с несовершеннолетним	Предусматривает: - обучение законных представителей навыкам конструктивного общения с несовершеннолетним; - психотерапия созависимости законных представителей; - консультирование родственников по индивидуальному запросу в части взаимоотношений с подростком, имеющим признаки отклоняющегося поведения.	Психолог	Индивидуальные занятия - 60 мин.	1 раз в месяц	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
				Групповые занятия (группа - до 8 человек) - 60 мин.	до 2 раз в месяц		

		Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - расходных материалов; - специально оборудованного помещения					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Проведение мероприятий по формированию и развитию навыков самообслуживания у несовершеннолетних	Предусматривает создание условий для формирования и развития навыков самообслуживания: стирка личных вещей, мелкий ремонт одежды, уход за верхней одеждой и обувью, приготовление пищи. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специального бытового оборудования и расходных материалов; - наличие программы по обучению	Педагог дополнительного образования, воспитатель	20 мин.	1 раз в день	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5.2	Организация участия несовершеннолетних в общественно полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.)	Предусматривает создание условий для формирования трудовых навыков и навыков коллективного труда. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие специального инвентаря и инструментов; - наличие помещений/объектов для организации трудовых мероприятий; - наличие программы по обучению; - наличие программ (кейсов) по социальным практикам	Педагог дополнительного образования, воспитатель	20 мин.	1 раз в день	Весь период проживания (пребывания)	- Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оформление и ведение личного (учетного) дела несовершеннолетнего	Предусматривает сбор, подготовку документов, направление запросов (при необходимости), разработку и пересмотр программы реабилитации	Специалист по социальной работе	30 мин.	3 раза в неделю	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		несовершеннолетне го с целью формирования личного (учетного) дела несовершеннолетне го в соответствии с установленными требованиями. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов					
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов несовершеннолетнего	Предусматривает: - содействие в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;	Специалист по социальной работе, юрисконсульт (в соответствии с должностной инструкцией)	30 мин. (предоставляется индивидуально)	По запросу	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу; - расходных материалов					
6.3	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних	Предполагает организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг, отстаивание их интересов в органах судебной системы Российской Федерации. Предусматривает:	Специалист по социальной работе, юрисконсульт (в соответствии с должностной инструкцией)	30 мин. (предоставляется индивидуально)	По запросу	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору, суд и другие органы; - консультирование по социально-правовым вопросам. Предполагает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов; - специально					
--	--	---	--	--	--	--	--

		оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов					
6.4	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по социально-правовым вопросам	Предполагает: - взаимодействие с родителями (законными представителями), их информирование о ходе реабилитации несовершеннолетнего; - оказание правовой помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних по вопросам: семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей. Предусматривает: - наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - разработку индивидуального плана работы с законным представителем несовершеннолетнего; - наличие информационного	Специалист по социальной работе, юрисконсульт (в соответствии с должностной инструкцией)	30 мин. (предоставляется индивидуально)	По запросу	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		банка нормативных правовых актов и документов; - специально оборудованного рабочего места специалиста; - расходных материалов					
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг							
7.1	Диагностика наиболее развитых коммуникативных компетенций несовершеннолетнего для его социальной адаптации в обществе	Предусматривает: - выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на взаимоотношения с окружающими людьми. Осуществляется для разработки мероприятий реабилитационной программы в части развития коммуникативных навыков. Предполагает наличие: - специального образования у специалиста, оказывающего услугу; - диагностических методик; - оборудованного помещения, расходных	Психолог	20 мин. (продолжительность одной диагностики)	2 раза в месяц	Весь период проживания (пребывания)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		материалов					
7.2	Организация выездных культурных, спортивных, интеллектуальных мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.)	Предусматривает: - организацию выездных мероприятий с учетом интересов несовершеннолетних; - доставку к месту проведения мероприятия и обратно; - сопровождение несовершеннолетних педагогическими работниками учреждения (1 сопровождающий на 5 несовершеннолетних); - обеспечение безопасности несовершеннолетних	Педагогические сотрудники (в соответствии с должностной инструкцией)	120 мин. (групповое предоставление услуги, группа - до 5 человек)	1 раз в месяц (при отсутствии противопоказаний)	Весь период проживания (пребывания)	Полнота предоставления социальной услуги. - Своевременность предоставления социальной услуги. - Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания

**Перечень
документов, необходимых для предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства социального развития Пермского края
от 11.12.2017 N СЭД-33-01-03-763, от 11.12.2019 N СЭД-33-01-03-812)

1. Стационарное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.

1.1. Заявитель (его законный представитель) представляет следующие документы:

- а) заявление о зачислении на стационарное социальное обслуживание в интернат общего типа (психоневрологический интернат);
- б) паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;
- в) медицинская карта установленного образца, оформляемая лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства (срок действительности - не более 6 месяцев), заверенная главным врачом и печатью лечебного учреждения, результаты анализов;
- г) **заключение** уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (приложение 1);
- д) решение суда о признании гражданина недееспособным - для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными;
- е) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна либо о помещении недееспособного лица под надзор в стационарное учреждение социального обслуживания - для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными.

В медицинской карте является обязательным наличие заключений специалистов с указанием основного и сопутствующего диагнозов:

- терапевта;
- хирурга;
- дерматовенеролога;
- окулиста;
- стоматолога;
- фтизиатра (гражданам, перенесшим туберкулез, в заключении врача-фтизиатра указывается группа диспансерного учета, возможность пребывания в учреждении);
- заключение врачебной комиссии учреждения здравоохранения (далее - ВК) с обязательным участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина и рекомендуемом типе учреждения.

К медицинской карте прилагаются результаты анализов и исследований (на официальных бланках):

- общий анализ крови; австралийский антиген; антитела к ВГС;

- общий анализ мочи;
- анализ кала на яйца гельминтов;
- флюорография легких или рентгенография органов грудной клетки (легких); для нетранспортабельных и маломобильных граждан - исследование мокроты на кислотоустойчивые микобактерии методом микроскопии;
- сведения о вакцинации против дифтерии и других профилактических прививках, данные о медицинских противопоказаниях к вакцинации либо отказ от прививок (сведения предоставляются при наличии).

После получения путевки на стационарное социальное обслуживание, при поступлении в учреждение необходимо также предоставить результаты анализов и исследований:

- кровь RW;
- бактериологическое исследование на группу возбудителей кишечных инфекций;
- мазок на дифтерию;
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до поступления в Учреждение.

1.2. Заявитель (его законный представитель) также представляет следующие документы (при их наличии):

а) документы, подтверждающие регистрацию гражданина по месту жительства или месту пребывания, а также [сведения](#) о наличии и месте жительства или месте пребывания близких родственников согласно приложению 3 к Порядку;

(пп. "а" в ред. [Приказа](#) Министерства социального развития Пермского края от 11.12.2019 N СЭД-33-01-03-812)

б) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

в) исключен. - [Приказ](#) Министерства социального развития Пермского края от 11.12.2019 N СЭД-33-01-03-812;

г) полис обязательного медицинского страхования;

д) пенсионное удостоверение, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

е) справка (установленного образца) об инвалидности подопечного, индивидуальная программа его реабилитации и абилитации, выданные учреждением медико-социальной экспертизы;

ж) документы, подтверждающие доходы заявителя;

з) удостоверение (свидетельство), подтверждающее право на меры социальной поддержки, установленные законодательством Российской Федерации для отдельных категорий граждан;

и) справка о признании семьи гражданина или одиноко проживающего гражданина малоимущими либо документы, подтверждающие доходы семьи гражданина или одиноко проживающего гражданина;

к) заявление от родственников об отсутствии возможности обеспечить помощь и уход с обоснованием причин.

1.3. Заявитель, освобождающийся из учреждения уголовно-исполнительной системы, также представляет следующие документы:

а) копия приговора суда.

2. Стационарное обслуживание (временный приют).

2.1. Документ, удостоверяющий личность.

Оказание государственной услуги возможно без предъявления документа, удостоверяющего

личность.

В случае если от имени заявителя выступает уполномоченное лицо, при подаче документов, предусмотренных настоящим пунктом, предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия.

3. Стационарное обслуживание детей-инвалидов.

а) заявление родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о приеме в государственное образовательное стационарное учреждение социального обслуживания. Заявление подписывают оба родителя. Если у несовершеннолетнего один родитель, то заявление подписывается одним родителем. В этом случае в личное дело приобщаются документы, подтверждающие факт отсутствия другого родителя;

б) копия свидетельства о рождении;

в) для несовершеннолетних с 14 лет - копия паспорта с одновременным предъявлением паспорта для подтверждения верности копии;

г) решение органа опеки и попечительства о необходимости направления несовершеннолетнего в специализированное учреждение, принятое на основании решения территориальной психолого-медико-педагогической комиссии с участием врача-психиатра о наличии у несовершеннолетнего психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном стационарном социальном учреждении, утвержденного центральной психолого-медико-педагогической комиссией Пермского края;

д) заключение территориальной психолого-медико-педагогической комиссии с указанием диагноза психического расстройства, установленного несовершеннолетнему, а также рекомендациями по типу учреждения;

е) медицинская карта установленного образца;

ж) копия сертификата профилактических прививок или копия карты профилактических прививок;

з) характеристика детского образовательного учреждения, которое посещал несовершеннолетний;

и) акт обследования материально-бытового и семейного положения несовершеннолетнего;

к) опись имущества несовершеннолетнего, подготовленная специалистом органа опеки и попечительства, справка органа опеки и попечительства о лицах, отвечающих за его сохранность, либо документ об отсутствии имущества;

л) документы о назначенной несовершеннолетнему пенсии, имеющихся у несовершеннолетнего ценных бумагах, взысканных на несовершеннолетнего алиментах;

м) для ребенка-инвалида - копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и копия карты индивидуальной программы реабилитации инвалида;

н) полные сведения о родителях, подтверждающиеся документами:

решением суда об установлении юридического факта отсутствия родительского попечения у несовершеннолетнего - в случае, если родители уклоняются от воспитания несовершеннолетнего или от защиты его прав и интересов, а также при отказе родителей взять своего ребенка из воспитательного, лечебного учреждения, учреждения социального обслуживания и других аналогичных учреждений, и при этом родители не лишены родительских прав;

свидетельством о смерти родителя (родителей) - в случае смерти родителей;

решением суда об объявлении родителя (родителей) умершими - в случае объявления родителей умершими;

справкой учреждения уголовно-исполнительной системы о сроках наказания родителя (родителей) - в случае, если родители находятся в местах лишения свободы;

справкой из органов внутренних дел о нахождении родителя (родителей), подозреваемых и

обвиняемых в совершении преступлений, в местах содержания под стражей - в случае, если родители находятся в местах содержания под стражей;

решением суда о лишении родительских прав - в случае, если родители (один из них) лишены родительских прав;

решением суда об ограничении родительских прав - в случае, если родители (один из них) ограничены в родительских правах;

решением суда о признании родителя (родителей) недееспособным или ограниченно дееспособным - в случае, если родители признаны недееспособными или ограниченно дееспособными;

решением суда о признании родителя (родителей) безвестно отсутствующим - в случае, если родители признаны безвестно отсутствующими;

справкой из органов внутренних дел о нахождении родителя (родителей) в розыске - в случае, если место пребывания родителей неизвестно;

справкой из лечебного учреждения о пребывании родителя (родителей) в данном учреждении - в случае, если родители пребывают в лечебном учреждении;

иными документами, подтверждающими, что несовершеннолетний находится без попечения родителей, - в иных случаях признания несовершеннолетнего оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

о) справка о наличии и месте пребывания братьев, сестер, бабушек, дедушек - для несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей;

п) две фотографии (3 x 4 см).

4. Территориальное управление Министерства в порядке межведомственного информационного взаимодействия запрашивает в соответствующих органах (организациях) следующие имеющиеся в их распоряжении документы (сведения):

а) выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица;

б) справку, подтверждающую получение пенсии, выдаваемую территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации или иными органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, - в отношении заявителя, являющегося пенсионером;

в) характеристику учреждения уголовно-исполнительной системы - в отношении заявления освобождающегося из учреждения уголовно-исполнительной системы.

Приложение 1
к Перечню
документов, необходимых
для предоставления социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания

Форма

Заключение

уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских
противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или
получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе
временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной
форме

от "___" _____ 20__ г.

1. Выдано _____
(полное наименование и адрес уполномоченной медицинской организации)

2. Полное наименование организации социального обслуживания,
предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, куда представляется
заключение _____

3. Фамилия, имя, отчество _____
(Ф.И.О. гражданина или получателя социальных
услуг)

4. Пол (мужской/женский) _____

5. Дата рождения _____

6. Адрес места жительства (места пребывания) _____

7. Заключение:

Выявлено наличие (отсутствие) заболеваний, в связи с наличием которых
гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе
временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме <*>.

Председатель
врачебной комиссии: _____
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

М.П.

<*> Часть 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г.
N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской
Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст.
7007; 2014, N 30, ст. 4257).

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на дому

Список изменяющих документов
(введено [Приказом](#) Министерства социального развития Пермского края
от 11.12.2019 N СЭД-33-01-03-812)

СВЕДЕНИЯ
о составе семьи

Я, _____, сообщаю о том, что моя семья состоит из
следующих членов:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Степень родства	Место жительства (место пребывания)

Я уведомлен(а) о том, что территориальное управление Министерства социального развития Пермского края имеет право проверить достоверность предоставленных мною сведений путем направления соответствующего запроса в органы, осуществляющие управление жилищно-коммунальным комплексом.

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

"__" _____ 20__ г.

_____/_____
(подпись/ФИО)