МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

28.02.2019 № СЭД-33-01-03-109

Об утверждении плана по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания

В целях совершенствования деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – План).

2. Руководителям организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания:

2.1. обеспечить выполнение прилагаемого Плана;

2.2. ежеквартально направлять в отдел социального обслуживания Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) отчет об исполнении Плана.

3. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

3.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Санникова Д.М., начальника отдела социального обслуживания Министерства Клементьевой Е.А., начальника отдела информационных технологий и сопровождения регистра Министерства Косожихиной Е.И., руководителей организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, указанных в Плане;

3.2. опубликование настоящего приказа на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Санникова Д.М.

Министр П.С. Фокин

Приложение
к приказу Министерства
социального развития
Пермского края
от 28.02.2019 №СЭД-33-01-03-109

План по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения
1	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр»	Повышение информационной открытости учреждения	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно

		и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
2	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.

			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
3	ГБУ ПК «Дубровский психоневрологический интернат»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно

			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно

4	ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников,	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно

		их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
5	ГБУ ПК «Кучинский психоневрологический интернат»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.

		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повыпение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
6	ГБУ ПК «Озерский психоневрологический интернат»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.

		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
7	ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно

			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
8	ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.

			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно

			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
9	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.
		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
			Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	31.12.2019 г.
			Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.

		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно