

ПЛАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
по результатам независимой оценки качества 2018 года (НОК)

Наименование	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения
ГБУ ПК «Чайковский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.
		Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые	31.03.2019 г.
	Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
		Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	31.12.2019 г.
		Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.
	Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарногигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.
	Повышение компетентности работников, их вежливости доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
		Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно
		Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно

