

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за 4 кв. 2023 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2023	Проведение текущих ремонтов в Мичуринском ПНО, Еловском ПНИ, Ананьиноском ДИПИ, Центральном филиале. Приобретение специализированного транспорта для перевозки лежачих больных.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2023	Установка поручней-отбойников со сменной контрастной вставкой в Центральном филиале, 1 этаж, 1 корпус, правое крыло

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	постоянно	Еловский филиал Проведен инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Проинструктированы 23 сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия. Ананьинский филиал Ежедневный контроль за выполнением рекомендаций (техучеба с персоналом «Этика и культура общения с инвалидами и гражданами пожилого возраста» от 19.07.2023) Марковский филиал - 30.11 2023г. - беседа на собрании трудового коллектива по соблюдению морально-этических норм при работе с получателями соц. услуг -50 чел. - с 09 по 15.10.2023 г. – неделя психологического здоровья (психологические тесты,

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					консультации врача психиатра о психологическом здоровье и д.р.) - 150чел. - декабрь 2023г. - выборы человека года в отделениях по морально-этическим качествам -150чел. Центральный филиал 07.12.2023 г. Общее собрание с сотрудниками отделения Милосердие «Этические правила служебного поведения сотрудников» 23.11.2023 г. – Собрание с сотрудниками отд. Милосердия «Должностные обязанности сиделки» (24 чел.)
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	постоянно	Еловский филиал - Проведена обучающая беседа среди сотрудников отделения реабилитации по предоставлению социальных услуг. Задействованы 7 сотрудников. - Проведена производственная учеба среди сотрудников отделения реабилитации по планированию. Задействованы 7 сотрудников.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					- Проведен психологический тренинг среди сотрудников Еловского ПНИ – 19 человек. Ананьинский филиал Техучебы: «Работа с отходами» 23.11.2023 «Смена подгузников» 18.12.2023 «Транспортировка маломобильных» 05.12.2023 «Уход за ногтями пожилых и инвалидов» 09.11.2023 Марковский филиал Обучение работников филиала: Октябрь 2023г.: - Профилактика ВИЧ, СПИД – 92 чел. - Профилактика ЗППП – 90 чел. Ноябрь 2023г.: - Алгоритм ухода за получателями социальных услуг - 10 чел.(сиделки) - Вред курения – 33 чел. Декабрь 2023г - организация уборки в отделениях согласно СанПиН - 9 чел. (уборщики сл. помещений).

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					- Физиологические отравления - 8 чел. (медсестры) Центральный филиал 27.10.2023 г. Общее собрание с сотрудниками отделения Милосердие «Профилактика безопасности получателей социальных услуг при проведении прогулки в зимнее время»; 22.11.2023 г. собрание с сотрудниками отделения Самообслуживания 2 по теме: «Соблюдение этических норм социального обслуживания. Бесконфликтное общение» (5 чел.)

27.12.2023

Н.В. Юркова, зам.директора