

ОТЧЕТ

**о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (НОК) за 4 кв. 2022 года**

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1	ГБУ ПК Чайковский ДИПИ	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2022	Приобретено малого реабилитационного оборудования. Завершены ремонтные работы в ЦФ 1 этаж, 1 корпус, санитарных комнат, в ЕПНИ медицинские кабинеты, помещения общего пользования. Изготовлены дизайн-проекты помещений и прилегающих территорий в ЕПНИ и МПНО. Завершены работы в досуговой комнате в Центральном филиале.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2022	Завершены ремонтные работы в ЦФ 1 этаж, 1 корпус, санитарных комнат. Завершены работы по ремонту путей передвижения в Центральном филиале. Завершены работы по организации доступной среды в АДИПИ. Организованы выделенные стоянки для инвалидов в филиалах учреждения. Сентябрь – 2 специалиста прошли обучение по

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			дополнительной профессиональной программе «Сурдоперевод. Основы русского жестового языка»
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	4 кв. 2022, далее - постоянно	Ананьинский ДИПИ Октябрь - Проведена индивидуальная работа с 3 операторами котельной, 1 электромонтер, 1 рабочий по обслуживанию зданий Ноябрь - Проведена индивидуальная работа с 5 сиделками, 2 медсестрами Декабрь - Проведена индивидуальная работа с 3 сиделками, 1 оператором стиральных машин, 1 кастелянша. Марковский ГПЦ Ежедневно с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями социальных услуг на утренних производственных совещаниях, проводятся беседы на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости – 143 чел.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					(сиделки, уборщики, буфетчики). 26.10.2022 – для медицинских сестёр была проведена беседа о соблюдении этических норм, доброжелательности и вежливости - 27 чел. В ноябре в отделении Медицинская часть была проведена экспресс-диагностика морально-психологического климата коллектива- 17 чел 19.12.2022г. – собрание с сотрудниками медицинской части по вопросам соблюдения этики и деонтологии. – 20 чел. Еловский ПНИ Обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ – 24 чел. ЕПНИ, 9 чел. МПНО
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	4 кв. 2022, далее - постоянно	Ананьинский ДИПИ Ноябрь обучение по СанПин 2.1.3684-21 (отходы) Декабрь Подведение итогов года Марковский ГПЦ

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					<u>Сентябрь-октябрь:</u> - обучение «Профилактика ОРВИ» - 65 чел. (медсестры, сиделки, уборщики); - обучение «Профилактика чесотки»- 47 чел. (медсестры, сиделки, уборщики); - обучение: «Профилактика падений и травматизма среди получателей социальных услуг» - 65 чел. (медсестры, сиделки, уборщики) <u>Ноябрь:</u> - оказание первой неотложной медицинской помощи для всех сотрудников, осуществляющими контакт с получателями социальных услуг – 133 чел. (медсестры, сиделки, уборщики, буфетчики) Еловский ПНИ Мастер-классы он-лайн формата для сотрудников отделения реабилитации – 7чел. - Использование арт-терапии - Аппликация из ткани - Новогодняя игрушка - Человек инклюзивный:

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					организация инклюзивного взаимодействия