

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за 3 кв. 2023 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2023	Проведение текущих ремонтов в Мичуринском ПНО, Еловском ПНИ, Ананьиносском ДИПИ, Центральном филиале. Приобретение специализированного транспорта для перевозки лежачих больных.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2023	Установка поручней-отбойников со сменной контрастной вставкой в Центральном филиале, 1 этаж, 1 корпус, правое крыло
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством	постоянно	АДИПИ - 12.09.2023 года Техучеба с персоналом «Этика и культура общения с инвалидами и гражданами пожилого возраста» (7

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
			дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости		чел.). ЕПНИ Проведен инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Проинструктированы 27 сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия. МГПЦ Еженедельно инструктажи на тему соблюдения Кодекса этики социального работника с работниками на планерках в отделениях: ОС-1 – понедельник ОС-2 - вторник ОС-3, ПКО – среда ОМ- четверг Мед. часть - пятница Ежедневно с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями социальных услуг на утренних производственных совещаниях, проводятся беседы на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости – 171 чел. (заведующие, старшие медицинские сестры, медицинские сестры, сиделки, уборщики, буфетчики).

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	постоянно	АДИПИ - Оперативное совещание «Анализ соблюдения стандарта социального обслуживания в стационарной форме за август месяц 2023 года» (6 чел.). 14.09.2023 года - Оперативное совещание «Соблюдение режима дня для получателей социальных услуг» (8 чел.). 18-19.09.2023 года ЕПНИ Проведена обучающая беседа среди сотрудников отделения реабилитации по предоставлению социальных услуг. Задействованы 7 сотрудников. МГПЦ 24.07.2023г. – обучение сиделок, медсестер «Профилактика туберкулеза» - 60 чел. 23.08.2023г – обучение сиделок и медсестер «Соблюдение питьевого режима» – 20 человек 23.09.2023 г.– обучение сиделок и медсестер «Профилактика ОРВИ, гриппа» - 75 человек В течении августа 2023г.- обучение сиделок и медсестер «Кормление ослабленных получателей социальных услуг» - 24 чел. 22.09.2023г. – Проведение тренинга с заведующими отделениями «Организация командной работы в отделениях» - 5 чел. Центральный филиал

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					Психологами проводятся сеансы в сенсорной комнате для сотрудников учреждения.

29.09.2023

Н.В. Юркова