

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за III кв. 2022 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1	ГБУ ПК Чайковский ДИПИ	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2022	Заключены договоры на приобретение малого реабилитационного оборудования. Завершены ремонтные работы в ЦФ 1 этаж, 1 корпус, санитарных комнат, в ЕПНИ медицинские кабинеты, помещения общего пользования. Заключены договоры на изготовления дизайн-проектов помещений и прилегающих территорий в ЕПНИ и МПНО.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2022	Завершены ремонтные работы в ЦФ 1 этаж, 1 корпус, санитарных комнат. Заключены договоры на организацию доступной среды в АДПИ. Организованы выделенные стоянки для инвалидов в филиалах учреждения. Сентябрь – 2 специалиста прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Сурдоперевод. Основы русского жестового языка»
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью,	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с	1 кв. 2022, далее - постоянно	Марковский ГПЦ Ежедневно с сотрудниками, осуществляющими контакт с

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		вежливостью работников организации	получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости		получателями социальных услуг на утренних производственных совещаниях, проводятся беседы на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости – 144 чел. (сиделки, уборщики, буфетчики). С сотрудниками отделения Милосердия были проведены беседы: «Ответственность за жизнь и здоровье получателей социальных услуг», «Профилактика падений и травматизма для получателей социальных услуг» - 25 чел.(сиделки). В августе с сотрудниками был проведен инструктаж по инструкции ИОТ – О-10-19 «Инструкция при работе с получателями социальных услуг геронтопсихоневрологического центра, психоневрологического интерната» - 41 чел. (сиделки, уборщики, буфетчики). Еловский ПНИ Обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ– 56 чел. Ананьинский ДИПИ Июль - Проведена индивидуальная работа с 10 сиделками, 3 сторожами. Август - Проведена индивидуальная работа с 1 сиделкой, 2 операторами котельной, дворником. Сентябрь - Проведение индивидуальной работы с 2 водителями, 10 сиделками, 2 операторами котельной.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					Центральный филиал 02.08.2022 г. – 04.08.2022 г. – Внеплановый инструктаж по охране труда (33 чел.).
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	1 кв. 2022, далее - постоянно	Марковского ГПЦ 16.09.2022г. для сотрудников было проведено спортивно-развлекательное мероприятие «Осенняя перезагрузка». – 48 чел. Еловский ПНИ Обучающие семинары, тренинги он-лайн формата для сотрудников отделения реабилитации с целью повышения качества оказания социальных услуг – 7 чел. Ананьинский ДИПИ Июль - Соблюдение правил безопасности при оказании ухода. Сентябрь - Профилактика Covid19 Кинезотерапия для клиентов геронтологического профиля (презентация Бронникова В.А.) Центральный филиал 05.07.2022 г. – Тех. учеба с сотрудниками отд. Милосердия: «Пересаживание с кровати на кресло-коляску, стул» (27 чел.); 12.07.2022 г. – Общее собрание с получателями соц. услуг отд. Милосердия «Алгоритм действий при угрозе и совершения террористических актов в ГБУ ПК Чайковский ДИПИ» (32 чел.); 02.08.2022 г. – Тех. учеба с сотрудниками отд. Милосердия «Профилактика пролежней» (25 чел.);

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					23.08.2022 г. – Тех. учеба с сотрудниками отд. Милосердия

07.10.2022