

ОТЧЕТ

**о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА III КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекоменда- ции общественно го совета	Мероприятия/действия/ме- ры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информацио- нной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с

					договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности – План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.	- на сайте выделен специальный раздел «обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением - на сайте выделена отдельная ссылка «Часто задаваемые вопросы»
		Повышение комфортности, доступности и	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежемесячно	Еловский ПНИ 1. Удовлетворенность качеством питания – 10% от генеральной совокупности (60 человек за III кв) 2. Удовлетворенность предоставлением социальных услуг – 35% (70 человек)

		удовлетворенности условиями оказания услуг			3. Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 20% (40 человек) 4. Удовлетворенность качеством реабилитационных услуг– 35% (70 человек) Ананьинский ДИПИ - Июль Удовлетворенность качеством питания – 4 человека Удовлетворенность качеством социальных услуг-14 человек - Август Удовлетворенность питанием – 4 человека Удовлетворенность предоставлением социально- бытовых услуг – 10 человек - Сентябрь Удовлетворенность питанием -4 человека Центральный филиал: - Опрошено по вопросам качества предоставления социальных услуг 76 получателей социальных услуг
			Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	01.04.2021	- Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на 93%
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2021 г.	Центральный филиал: - Замена окон, ремонт помещений. Марковский ГПЦ: - Ананьинский ДИПИ: - Ремонт санитарных комнат, ремонт лестничного марша, ремонт 2 этажа Мичуринское ПНО: - Еловский ПНИ: - Ремонт прачечной
			Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2021 г.	Центральный филиал: - Марковский ГПЦ: - Замена лифтового оборудования Ананьинский ДИПИ: - Мичуринское ПНО: - Еловский ПНИ: -
		Повышение	Проведение мероприятий	Ежемесячно	Еловский ПНИ

		компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций		- Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ - Оформление методички «Этика и диентология медработника на рабочем месте» Ананьинский ДИПИ - Июль - проведение индивидуальной работы с 3 сиделками, 2 сторожами и рабочим по обслуживанию зданий и электромонтером, оператором стиральных машин. - Август – проведение индивидуальной работы кастеляншей, завхозом и оператором стиральных машин - Сентябрь - проведение индивидуальной работы с 3 сиделками и 2 сторожами, электромонтером и 2 водителями, оператором стиральных машин. Центральный филиал - Общее собрание трудового коллектива: Об утверждении Положения о Совете трудового коллектива ГБУ ПК Чайковский ДИПИ, «Об утверждении Порядка уведомления работодателя работниками ГБУ ПК Чайковский ДИПИ о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения»; о Порядке уведомления работодателя работниками ГБУ ПК Чайковский ДИПИ о фактах обращения к работникам, в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений» Марковский ГПЦ - Проведение разъяснительной работы по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях и планёрках в отделениях. Ознакомление сотрудников с положением Совета трудового коллектива.
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	Еженедельно	Еловский ПНИ - Корпоративный выезд в Центр здоровья и отдыха «Воткинские термы» - Поездка на озеро Аракуль - Организация корпоративной поездки в парк отдыха г. Чайковский - Тематическое занятие «Профилактика проф.выгорания при работе с ПСУ» (15 чел.) Ананьинский ДИПИ - Июль – Проведение 4 субботников по текущим работам к конкурсу «Уютный дворик» - Август – Проведение 6 субботников по сбору урожая картофеля. Выезд на Турслет. - Сентябрь – Проведение 4 субботников по сбору урожая моркови, свеклы.

					Проведение 2 субботников по обустройству бетонированных дорожек
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	Постоянно	Ананьинский ДИПИ - Июль – Беседа на тему «Необходимость соблюдения противоэпидемиологических мер и ограниченного режима в филиале» - 32 сотрудника Август – Проведение 17 индивидуальных бесед по подготовке к ревакцинации от Covid 19. Сентябрь - Организация проведение первой ревакцинации -50 человек - Проведение собеседования по теме «Профилактика заболевания Covid 19 в филиале в период ревакцинации» -50 человек Марковский ГПЦ - Обучающие мероприятия для сотрудников: 1. Неотложная помощь при укусах змей, пчел. Обучено 117 чел. 2. Оказание неотложной помощи при солнечном ударе. Обучено 98 чел. Центральный филиал - Техучеба для уборщиков служебных помещений; 02.08.2021-06.08.2021 Введение в профессию сиделки: «Должностные обязанности сиделки» отделение милосердия (29 чел.) 09.08.2021-13.08.2021 Введение в профессию сиделки: «Этика и культура поведения в общении с инвалидами и гражданами пожилого возраста» отделение милосердие (29 чел.) 18.08.2021-22.08.2021 Введение в профессию сиделки: «Конфиденциальность информации о лицах, нуждающихся в постороннем уходе» отделение милосердия (29 чел.) Еловский ПНИ - Курсы повышения квалификации по циклу сестринское дело в психиатрии медсестры Самариной Т.А

04.10.2021