

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за II кв. 2024 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2024	Запуск в Марковском филиале благоустройства прилегающей территории с установкой тренажеров и прогулочных зон; Запланирован ремонт в Мичуринском отделении; приобретено оборудование и материально-техническая база для мастерских, открытых в филиалах учреждения
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2024	Исполнено в 2023 году

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	постоянно	Еловский филиал 24 мая Проведен инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Проинструктированы 23 сотрудника, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия. Марковский филиал Еженедельно руководитель Марковского филиала проводит инструктажи на тему соблюдения Кодекса этики социального работника с работниками на планерках в отделениях: ОС-1 – понедельник ОС-2 - вторник ОС-3, ПКО – среда ОМ- четверг Мед. часть - пятница Ежедневно с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями социальных услуг на утренних производственных

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					совещаниях, проводятся беседы на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости – 184 чел. (заведующие, старшие медицинские сестры, медицинские сестры, сиделки, уборщики, буфетчики). Апрель 2024 г. Беседа с сотрудниками ПКО «Ответственность за жизнь и здоровье получателей социальных услуг» - 9 чел. Май 2024г. 20.05.2024г.- Обучение на тему «Первая помощь при укусе змеи» (сиделки 112чел, уборщики – служебных помещений – 9 чел.) 29.05.2024г. – Обучение персонала: «Правила работы в изоляторе» (сиделки -2 чел., уборщики -2 чел.; буфетчики -2 чел.) Июнь 2024г. 04.06.2024 – мастер- класс по оказанию первой помощи взрослому населению (проводился инструктором Российского Красного креста)

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					44 сотрудника 13.06.2024г. – мастер-класс с персоналом по уходу за получателями социальных услуг. (медсестры -11чел., фельдшеры – 4 чел., сиделки 21 чел., уборщики – 2 чел., буфетчики -1 чел.) Ананьинский филиал 05.06.2024 7 человек 11.06.2024 9 человек Тема: «Профессиональная этика работников филиала» Центральный филиал 08.04.2024 г. - общее собрание с сотрудниками отделения Милосердие (35 чел.) «Алгоритм действий сотрудников при поступлении/отчислении клиента. 27.05.2024-29.05.2024 проведение планового инструктажа с сотрудниками отделения Милосердия (35 чел.)-ИТО-0-1-23 «Инструкция при работе с получателями социальных услуг домов интернатов для престарелых и инвалидов» 27.06.2024 подведение итогов

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					работы отделения на основании проведенного анкетирования получателей социальных услуг «Качество и результативность оказания социально-бытовых услуг» с сотрудниками отделения милосердие.
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	постоянно	Еловский филиал Проведено обучение среди сотрудников по взаимодействию с получателями социальных услуг по оказанию услуги: - Май: «Педагогическая услуга» - 2 человека. «Психологическая услуга» - 1 человек Июнь: «Организация досуга и отдыха» - 3 человека Марковский филиал С 15 по 19 апреля 2024г. в Марковском филиале для сотрудников проводилась неделя психологического здоровья: - релаксацию в сенсорной комнате прошли 32 человека - психолог в течении этой недели проводил беседы с

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					сотрудниками по профессиональному выгоранию -32 чел. - в открытом доступе для сотрудников раскладывались психологические мини тесты. Задание было анонимным. если у работника возникали вопросы можно было индивидуально проконсультироваться у психолога. Ананьинский филиал 11 человек (мастер-классы) Тема: «Умение слушать и слышать клиента» Центральный филиал Психогигиена на планерках по пятницам; Сеансы для сотрудников в сенсорной комнате по графику; Тренинг по профилактике профессионального выгорания.

01.07.2024

Директор

С.Л. Ильина