

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за 2 кв. 2023 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2022	Проведение текущих ремонтов в Мичуринском ПНО, Еловском ПНИ, Ананьиносском ДИПИ, Центральном филиале. Приобретение специализированного транспорта для перевозки лежачих больных.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2022	Установка поручней-отбойников со сменной контрастной вставкой в Центральном филиале, 1 этаж, 1 корпус, правое крыло

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	постоянно	Марковский ГПЦ Беседа руководителя с сотрудниками на планерке в отделениях на тему «Качественное предоставление социальных услуг ПСУ и доброжелательное отношение к проживающим»: 13.06. – работники ОМ – 11 чел. 14.06 – работники ОС-1 – 9 чел. 15.06. – работники ОС-3 -8чел. 16.06- работники ОС-2 – 11 чел. Еловский ПНИ Проведен инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости. Проинструктированы 25 сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия. Ананьинский ДИПИ Январь-проведение индивидуальной работы с 2 сиделками Февраль–проведение индивидуальной работы с 4 сиделками, дворником 4 сторожами Март- проведение индивидуальной работы с 6 сиделками и 2 водителями. Центральны филиал 27.06.2023 г.– 29.06.2023 г. Тех. учеба с сотрудниками отд. Милосердия «Этика и культура поведения в обращении с инвалидами и гражданами пожилого

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					возраста» (29 чел.); 28.06.2023 г.- 30.06.2023 г. Тех. учеба с сотрудниками отд. Самообслуживание 2 «Этика и культура поведения в обращении с инвалидами и гражданами пожилого возраста» (5 чел.).
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	постоянно	Марковский ГПЦ Апрель (в течении месяца): - обучение медицинских работников на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Министерства здравоохранения РФ «Современный взгляд на кормление пациентов с дефицитом самообслуживания» - 14 чел. - обучение сиделок стандартной операционной процедуре по кормлению (докармливанию) лежащих ПСУ - 25 чел. - обучение сиделок «Уход за получателями социальных услуг» - 63 чел. - 21,24,25,26 апреля – беседы с сотрудниками ОС-1 «Усиление контроля за ПСУ», «Профилактика падений и травматизма среди ПСУ» - 32 чел. - 23,24,25, 26 мая – беседы с работниками «Профилактика травматизма среди проживающих», «Выполнение сотрудниками своих

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					должностных обязанностей»- 30 чел. - 23,24,,25,26 мая - беседа с работниками ОС-1 «Ответственность за жизнь и здоровья ПСУ» - 21 чел. Еловский ПНИ Проведен мастер-класс среди сотрудников по взаимодействию с получателями социальных услуг по оказанию услуги «Организация досуга и отдыха». Задействованы 7 сотрудников. Ананьинский ДИПИ - Беседа на тему «Организация госпитализации и контроль за ПСУ, находящимися на лечении» -14 сотрудников - Беседа на тему «СП 2.13678-20Санитарно-эпидемические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих объектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»- 22 человека. - Беседа на тему «Техники ухода. Перекладывание маломобильного на каталку или носилки. Перемещение маломобильного ПСУ с кровати на стул или кресло- каталку. Алгоритмы действий» Центральный филиал 13.04.2023 г. –14.04.2023 г. Тех.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					учеба с сотрудниками отд. Милосердия «Качество и результативность оказания социально-бытовых услуг» (29 чел.); 10.05.2023 г. – Собрание с сотрудниками отд. Милосердия «Должностные обязанности сиделки» (24 чел.)

Наталья Владимировна Юркова,
заместитель директора по общим вопросам
8 (34241) 7-40-12 доб. 2