

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за 2 кв. 2022 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1	Еловский ПНИ	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2022	Разработка дизайн-проектов по внешнему и внутреннему благоустройству в ЕПНИ, МПНО до конца 2022 г.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2022	В ЦФ, МГПЦ доступность для инвалидов создана. В АДПИ планируется до конца 2022 г. Заключение и выполнение работы по созданию доступной среды. Выделить стоянки для инвалидов запланировано до конца 3 квартала в МГПЦ, ЦФ, ЕПНИ.
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе	2 кв. 2022, далее - постоянно	Еловский ПНИ Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		организации	посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости		Ананьинский ДИПИ - Апрель Проведение индивидуальной работы: 1 сиделкой, 2 водителя - Май Проведение индивидуальной работы: 3 сиделки и 2 сторожа, кастеляншей - Июнь Проведение индивидуальной работы: 5 сиделок и 2 медсестры
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	2 кв. 2022, далее - постоянно	Еловский ПНИ - Участие команды сотрудников ЕПНИ в районном спортивном празднике «Мир, труд, май». - Концерт-поздравление с днем медицинской сестры. - Концерт-поздравление ко дню социального работника. - Концерт-поздравление с днем медицинского работника. Ананьинский ДИПИ - Апрель. Беседа на тему «Курение-факторы риска» «Осторожно-клещи!» «Профилактика ОКИ. Мойте овощи и фрукты» «Как пережить лето» «Сосуды на солнце»

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					«Если болит горло» «Цистит-что — это такое. Профилактика» - 26 сотрудников. Обучение «Основные вопросы ухода за пациентами (инвалидами) с нарушениями двигательной и интеллектуальной сферы» - Май. Беседа на тему «Остеопороз» 14 человек. Обучение «Норовирус. Профилактика» Марковский ГПЦ Обучение сиделок «Уход за получателями социальных услуг» - 32 чел

30.06.2022

Директор

С.Л. Ильина