

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ
«Чайковский»
дом-интернат для престарелых и инвалидов
617766, ул. Декабристов, 5
Тел./факс 2-96-55
20.06.2021
Рекомендации
общественного совета

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций, в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА II КВАРТАЛ 2021 ГОДА

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский» дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с

				договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о паличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности -- План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
		Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
		Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.	- на сайте выделен специальный раздел «обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением - на сайте выделена отдельная ссылка «Часто задаваемые вопросы»
Повышение комфортности и доступности	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежемесячно	Еловский ПНИ - Удовлетворенность качеством питания – 10% от генеральной совокупности (60 человек за II кв) - Удовлетворенность предоставлением социально-психологических услуг – 70% (140 человек)	

удовлетворенности условиями оказания услуг			- Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 20% (40 человек) - Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха– 35% (70 человек) Ананьинский ДИПИ - Апрель Удовлетворенность качеством питания - 3 чел. Удовлетворенность качеством социально- психологической услугой - 21 чел Май. Удовлетворенность питанием - 3 чел. Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг - 9 чел Июнь. Удовлетворенность питанием-3 чел. Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха - 9 чел. Марковский ГПЦ - Апрель: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено - 50 чел. Анкетирование по удовлетворенности социально-психологическими услугами –опрошено 200 чел. Май: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено – 49 чел. Анкетирование «Удовлетворённость качеством оказания социально-бытовых услуг» - опрошено 227 чел. Июнь: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено 50 чел. Центральный филиал: - Анкетирование удовлетворенности качеством оказания социально-бытовых услуг получателей социальных услуг отделения Самообслуживания I (16 человек) + 1 человек из платного отделения.
Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	01.04.2021		- Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на 97,3 %
Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2021 г.		Центральный филиал: - Замена окон, ремонт помещений. Марковский ГПЦ: - Ананьинский ДИПИ: - Ремонт санитарных комнат, ремонт лестничного марша, ремонт 2 этажа Мичуринское ПНО: - Еловский ПНИ: - Ремонт прачечной

		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2021 г.	Центральный филиал: - Марковский ГПЦ; - Замена лифтового оборудования Ананьинский ДИПИ: - Мичуринское ПНО; - Еловский ПНИ;
	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций			Еловский ПНИ - Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ Ананьинский ДИПИ - Апрель - проведение индивидуальной работы с 7 сиделками, 2 водителями, рабочим по обслуживанию зданий и электромонтером - Май – проведение индивидуальной работы с 10 сиделками и 4 операторами котельной, дворником, кастеляншей, завхозом и оператором стиральных машин - Июнь - проведение индивидуальной работы с 10 сиделками и 4 сторожами, завхозом, электромонтером и 1 водителем Марковский ГПЦ - Проведение разъяснительной работы по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях и планёрках в отделениях. - Ознакомление сотрудников с положением Совета трудового коллектива.
		Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций		Еженедельно	Еловский ПНИ - Тренинг «Психологическая разгрузка» - Концертная программа ко дню медицинской сестры - Тренинг «Психологическая разгрузка» - Концертная программа для персонала ко дню социального работника - Корпоративный отдых. Поездка в центр здоровья и отдыха «Воткинские термы» Ананьинский ДИПИ - Апрель – проведение 5 субботников по подготовке «Уютного Дворика» - 32 сотрудника - Проведение группового видеозанятия «Гимнастика для пожилых» - 16 сотрудников

			Май - проведение 4 субботников по оформлению зон отдыха - 32 человека - Проведение групповых бесед на темы «Бронхиальная астма» и «Клещевой энцефалит» - Оформление уголка здоровья на тему «Продукты против старения» Июнь - Проведение 4 субботников по подготовке зон отдыха- 32 чел. - Организация 1 чаепития. - Проведение групповых бесед на темы «Усталость, утомление», «Рациональное питание», «Диетические столы»
			Ананьинский ДИПИ Апрель - Беседа на тему «Необходимость соблюдения противозидемиологических мер и ограниченного режима в филиале» - 32 сотрудника - Беседа на тему «Профилактика заражений клещевым энцефалитом и кишечными инфекциями» Май - Беседа «Изменения в методических рекомендациях по вакцинации от Covid 19» - 32 чел. Проведение индивидуальных бесед на тему «Профилактика туберкулеза, ВИЧ, ВГ «В» и «С» - 16 человек Июнь - Индивидуальные занятия по ведению документации по социально-медицинским услугам - 3 человека Марковский ГПЦ - Обучающие мероприятия для сотрудников: Май: 1. Неотложная помощь при укусах змей, пчел. Обучено 117 чел. 2. Оказание неотложной помощи при солнечном ударе. Обучено 98 чел. Обучение медицинских работников: Май: 1. Артериальная гипертензия. Обучено 33 чел. 2. Всемирный день «Без табака» 34 медицинских сестер. Центральный филиал - Еловский ПНИ -
	Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности		Постоянно

30.06.2021

Директор ГБУ ПК Чайковский ДИПИ

С.Л. Ильина

