

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА II КВАРТАЛ 2020 ГОДА

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекоменда- ции общественно го совета	Мероприятия/действия/ме- ры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для пожилых и инвалидов»	Повышение информаци- онной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с

				договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности – План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
				Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
		Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	- на сайте выделен специальный раздел «обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением.
		Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.	
Повышение комфортности и, доступности и	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг		Ежемесячно	Еловский ПНИ - Удовлетворенность качеством питания (60 человек) - Удовлетворенность предоставлением социально-психологических услуг – 70% (140 человек) - Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 20% (40

	удовлетворенности условиями оказания услуг			человек) - Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха – 35% (70 человек) Ананьинский ДИПИ - Апрель Удовлетворенность качеством питания- 4 чел - Май Удовлетворенность качеством питания-4 чел., Удовлетворенность качеством предоставления социально- бытовых услуг 9 человек - Июнь Удовлетворенность качеством питания – 4 чел Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха Марковский ГПЦ - май - Удовлетворенность качеством предоставления социально - бытовых услуг 36 чел - июнь - Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха 50 чел Центральный филиал: - 05.06.20 г. Мониторинг качества оказанных социально-бытовых, санитарно-гигиенических услуг среди получателей социальных услуг отделения милосердия (22 чел.) - 26 – 27.05.20г. Мониторинг качества и своевременности предоставления социальных услуг среди получателей социальных услуг отделения Самообслуживание 1 (24 чел.) - 03 -04.06.2020 г. Мониторинг качества и своевременности предоставления социальных услуг среди получателей социальных услуг отделения Самообслуживание 2 (20 чел.) 24-25.06.20г. Мониторинг качества предоставления питания получателям социальных услуг отделений Самообслуживания 1 и 2.
	Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	31.12.2019		- Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на 95,3 %
	Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2020 г.		Центральный филиал: - Выполнение работ по ремонту помещений – Дог. №236 от 24.12.2019г. - Выполнение работ по замене окон в корпусе №1 – Дог. №237 от 24.12.2019г. - Выполнение работ по замене окон в корпусе №2 – Дог. №238 от 24.12.2019г. Марковский ГПЦ: - Выполнение работ по ремонту отмостки здания – Дог. №239 от

				24.12.2019г. - Выполнение работ по ремонту фасада здания (наружных швов стеновых панелей) – Дог. №241 от 11.02.2020г. Ананьинский ДИПИ: -Выполнение работ по ремонту второго этажа здания – Дог.135 от 27.03.2020г. -Выполнение работ по ремонту лестничных маршей – Дог.136 от 30.03.2020г. Мичуринское ПНО: - Выполнение работ по ремонту мягкой кровли- Дог. №134 от 27.03.2020г. - Выполнение работ по замене сетей электроснабжения, устройства заземления Дог. №168 от 24.04.2020г. Еловский ПНИ: - Выполнение работ по ремонту административного корпуса- Дог. №242 от 31.12.2019г. - Выполнение работ по ремонту прачечной- Дог. №243 от 30.12.2019г. - Выполнение работ по ремонту медицинских кабинетов и мест общего пользования –Дог. №244 от 09.01.2020г.
				Центральный филиал: - Выполнение работ по ремонту покрытия для передвижения и организации прогулок маломобильных групп населения –Дог. №133 от 27.03.2020г. Ананьинский ДИПИ: - Выполнение работ по ремонту санитарного блока на 2-м этаже здания- Дог. №240 от 27.12.2019
				Еловский ПНИ - Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ Ананьинский ДИПИ - Апрель - проведение индивидуальных бесед по вопросам профилактики и правильного разрешения конфликтных ситуаций с 5 сиделками и 2 сторожами - Май - проведение индивидуальных бесед с 8 сиделками и кастеляншей по вопросам профилактики и разрешения конфликтных ситуаций - Июнь-проведение 7 индивидуальных занятий по вопросам общения с агрессивно настроенными ПСУ

				Марковский ГПЦ - Актуализация стендовой информации по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций Центральный филиал - 13-14.05.20г. Тренинг для персонала: «Профилактика эмоционального выгорания» (35 чел.) - 20.05.20г. Тренинг для персонала: «Профилактика эмоционального выгорания» (5 чел.) - 21.04.20г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Правила и стандарты общения персонала с клиентами» (11 чел.) - 21.06.20г. Собрание с сотрудниками отделений «Правила ведения документации в пределах своей компетенции». Собрание проведено с соблюдением профилактических мероприятий в период COVID-19 (22 чел.) - Тренинг для персонала: «Профилактика эмоционального выгорания»
	Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций			Еловский ПНИ - Коицертная программа ко дню медицинской сестры "Ангелы в белых халатах" - Коицертная программа для персонала ко дню социального работника "Профессия ДОБРЫХ людей" Ананьинский ДИПИ - Апрель – проведение 12 субботников по подготовке мест для игрогулок и мест отдыха на территории ДИПИ - проведение 5 индивидуальных занятий по организации работы сотрудников в условиях пандемии коронавируса - Май – Проведение 15 мероприятий по посадке картофеля, цветов и овощей. - проведение 12 индивидуальных занятий по организации работы сотрудников в условиях пандемии коронавируса - проведение товарищеской встречи по волейболу с командой ПСУ - Июнь - проведение 11 индивидуальных занятий по организации работы сотрудников в условиях пандемии коронавируса -проведение 24 индивидуальных занятий по уходу за растениями в теплице, цветами на клумбах и овощами. Марковский ГПЦ - Ежедневные физкультурно-оздоровительные мероприятия Центральный филиал - 07.06.20г. Совместное обустройство «Декоративного сада» Мероприятие проведено с соблюдением профилактических мероприятий в период COVID-

			19	- 21.06.20г. Домашний праздник» (поздравление именинников) Мероприятие проведено с соблюдением профилактических мероприятий в период COVID-19 - 08.06.20г. Торжественное собрание, посвященное Дню социального работника, награждение сотрудников (54 чел.) - 21.06.20г. Поздравление с Днем медицинского работника Праздничное чаепитие (54 чел.)
				Анаинский ДИПИ - Апрель – Ежедневные обучающие мероприятия по профилактике коронавируса Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация В АДИПИ - Май- Ежедневные обучающие мероприятия по профилактике коронавируса Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация В АДИПИ - Июнь- Ежедневные обучающие мероприятия по профилактике коронавируса Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация В АДИПИ Марковский ГПЦ Еженедельное обучение персонала: Алгоритм самостоятельного надевания и снятия СИЗ. Алгоритма надевания и снятия классического костюма типа 1. Обучение работников порядку действий на случай выявления лиц с подозрением на COVID-19. Организация Санитарно-эпидемиологического режима. Организация ухода за лицами при подозрении на COVID-19 Центральный филиал - 20.04.20г. Ознакомление с Приказом ГБУ ЧДИПИ № 108 от 20.04.2020г. «О временном порядке работы ГБУ ПК ЧДИПИ» (117 чел.) - С 15 по 30 мая 2020г. проведение инструктажей по ОТ и ППБ с сотрудниками всех структурных подразделений интерната (127 чел.) - 22.05.20г. Ознакомление с Приказом ГБУ ПК ЧДИПИ № 126 от 22.05.2020г. «О введении особого режима работы и установления выплат стимулирующего характера» (127 чел.) - 25.06.20г. Инструктаж сотрудников отделений Самообслуживания 1, Самообслуживания 2 и Милосердия о безопасности жизни и здоровья
	Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности		Постоянно	

					получателей соц. услуг в летний период (62чел) - 23.06.20г. Ознакомление с Приказом ГБУ ПК ЧДИПИ № 152 от 23.06.2020г. «Об усилении контроля за соблюдением в ГБУ ПК ЧДИПИ особого режима работы в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (53 чел.) - 25.06.20г. обучение Правилам надевания и снятия средств индивидуальной защиты (СИЗ) II типа, Порядком надевания классического протитовочного костюма I типа (53 чел.) - Проведение вводного инструктажа и ознакомление с Правилами работы с больными, с подозрением на новую коронавирусную инфекцию, поступивших в изолятор при каждом начале 14 – дневного режима работы (вахта)
--	--	--	--	--	--

03/07/2020

Директор ГБУ ПК Чайковский ДИПИ



С.Л. Ильина