

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за I кв. 2023 года

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания слуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1		Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2023	Проведение текущих ремонтов в Мичуринском ПНО, Еловском ПНИ, Ананьиноском ДИПИ, Центральном филиале. Приобретение специализированного транспорта для перевозки лежачих больных.
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2023	Установка поручней-отбойников со сменной контрастной вставкой в Центральном филиале, 1 этаж, 1 корпус, правое крыло.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	1 кв. 2023, далее - постоянно	Еловский ПНИ Обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ – 31 чел. ЕПНИ, 16 чел. МПНО Марковский ГПЦ Ежедневно с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями социальных услуг на утренних производственных совещаниях, проводятся беседы на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости – 174 чел. (заведующие, старшие медицинские сестры, медицинские сестры, сиделки, уборщики, буфетчики). Ананьинский ДИПИ

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					Январь-проведение индивидуальной работы с 2 сиделками Февраль–проведение индивидуальной работы с 4 сиделками, дворником 4 сторожами Март- проведение индивидуальной работы с 6 сиделками и 2 водителями. Центральный филиал 20.02.2023 г. – 27.02.2023 г. – внеплановый инструктаж по антитеррору с сотрудниками отд. Милосердия (25 чел.).
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	1 кв. 2023, далее - постоянно	Еловский ПНИ Обучающие семинары, тренинги онлайн формата для сотрудников отделения реабилитации с целью повышения качества оказания социальных услуг – 7чел. Марковский ГПЦ 16.01.2023г. – обучение медицинских сестер по лекарственным препаратом 23.01.2023г. - Обучение сиделок отделения милосердия оказанию неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					наличии инородного тела в дыхательных путях, при ожогах, обморожениях и травмах -11 чел. 06.02.2023г., 09.03.2023г.– обучение сиделок отделения милосердия организации ухода за получателями социальных услуг – 18 чел. Ананьинский ДИПИ Январь Беседа на тему «Организация госпитализации и контроль за ПСУ, находящимися на лечении» -14 сотрудников Февраль Беседа на тему «СП 2.13678-20 Санитарно-эпидемические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих объектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»- 22 человека. Март- Беседа на тему «Техники ухода. Переключивание маломобильного на каталку

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					или носилки. Перемещение маломобильного ПСУ с кровати на стул или кресло-каталку. Алгоритмы действий» Центральный филиал 24.01.2023 г. – общее собрание сотрудников отд. Милосердия (32 чел.); 17.02.2023 г. – общее собрание сотрудников отд. Милосердия (17 чел.). Собрание сотрудников медицинской части по качеству предоставления социально-медицинских услуг – 11 чел. 31.03.2023 г. - Аппаратное совещание специалистов ЦФ – 18 чел.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					Январь Беседа на тему «Организация госпитализации и контроль за ПСУ, находящимися на лечении» -14 сотрудников Февраль Беседа на тему «СП 2.13678-20 Санитарно-эпидемические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих объектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»- 22 человека. Март- Беседа на тему «Техники ухода. Перекладывание маломобильного на каталку или носилки. Перемещение маломобильного ПСУ с кровати на стул или кресло- каталку. Алгоритмы действий»

04.04.2023

Директор

С.Л. Ильина