

ОТЧЕТ

**о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания за I кв. 2022 года**

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
1	ГБУ ПК Чайковский ДИПИ	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятие дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	В течение 2022	1. Заключены договоры на ремонт помещений в Центральном филиале, Еловском ПНИ. 2. Приобретены для автомобиля для предоставления транспортной услуги получателям социальных услуг
		Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2022	Установлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в Марковском ГПЦ, Центральном филиале.

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
		(тифлосурдопереводчика) Неудовлетворённость получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	1 кв. 2022, далее – постоянно	Центральный филиал - Групповые занятия «Этика и культура поведения в обращении с инвалидами и гражданами пожилого возраста». Охват – 37 специалистов отделения «Милосердие» (17.02.2022; 18.02.2022; 24.02.2022; 25.02.2022). - Техническая учеба с сиделками «Разговор о смерти». Охват – 26 специалистов отделения «Милосердие» (18.03.2022). - Инструктаж по Кодексу этики и служебного поведения работников ГБУ ПК Чайковский ДИПИ. Охват – 13 специалистов медицинской части (14.03.2022). Ананьинский ДИПИ Январь – проведение индивидуальной работы с 4 сиделкой, 2 сторожами, 2 водителями Февраль – проведение индивидуальной работы с 3 сиделками и 2 операторами котельной, дворником, кастеляншей, 2 сторожами Март – проведение индивидуальной работы с 3 сиделками и 4 сторожами, электромонтером и 2 водителями. Еловский ПНИ Повторное ознакомление/обсуждение

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ – филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ Марковский ГПЦ Проведение беседы с сотрудниками отделения милосердия (сиделки, уборщики сл. Помещений, буфетчики): - «Ответственность за жизнь и здоровье получателей социальных услуг». – 26 чел.; - «Профилактика падений и травматизма среди получателей социальных услуг»- 26 чел.
		Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с получателями социальных услуг	1 кв. 2022, далее – постоянно	Центральный филиал Разрабатывается программа тренинга коммуникативных умений, проведение тренингов планируется по подразделениям по плану-графику во 2 квартале. Ананьинский ДИПИ Январь – Беседа на тему» Профилактика коронавируса, ОРВИ, гриппа. Противозидемиологические мероприятия. Национальный календарь прививок. Прививки по эпидпоказаниям» - 34 сотрудника Февраль – Беседа на тему «СП 2.13678-20 Санитарно-эпидемические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта,

№	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок	Информация по исполнению
					а также условиям деятельности хозяйствующих объектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» - 28 человек. Март – Беседа на тему «Вич и вирусные гепатиты. Нормативные документы. Профилактика инфицирования» Еловский ПНИ Тренинг для персонала «Профилактика эмоционального выгорания» Марковский ГПЦ Проведение клиническим психологом 1-го этапа профилактики эмоционального выгорания сотрудников: - с 14.03 по 21.03.2022г. диагностика профессионального выгорания среди медицинских сестер – 36 чел.

08.04.2022

Директор

С.Л. Ильина