

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ
«Чайковский»
дом-интернат для престарелых и инвалидов
617766, ул. Декабристов, 5 «а»
Тел./факс 2-96-95

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций, в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекоменда- ции общественно- го совета	Мероприятия/действия/ меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский» дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информаци- онной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с

			договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности – План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	Постоянно	Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	
Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.	- на сайте выделен специальный раздел «обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением - на сайте выделена отдельная ссылка «Часто задаваемые вопросы»	

				Еловский ПНИ Удовлетворенность качеством питания – 10% от генеральной совокупности (20 человек) Удовлетворенность качеством социальных услуг – 35% (70 человек) Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 20% (40 человек) Удовлетворенность качеством реабилитационных мероприятий – 35% (70 человек) Анаи́нский ДИПИ Январь Удовлетворенность качеством питания-4 чел Удовлетворенность качеством социальных услуг-13 чел Февраль Удовлетворенность питанием- 4 чел. Удовлетворенность предоставлением социально- бытовых услуг-8 чел Март Удовлетворенность питанием-4 чел Марковский ГПЦ Январь: Анкетирование по удовлетворенности качеством нитания – опрошено -53 чел. Анкетирование по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделений -272 чел. Февраль: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено -53 Анкетирование «Удовлетворённость качеством оказания социально-бытовых услуг» - опрошено 226 чел. Март: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено – опрошено 50 чел. Анкетирование по удовлетворенности качеством реабилитационных мероприятий- опрошено 172 чел. Центральный филиал: 18.01.2021 г. - 21.01.2021 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг в отделении Милосердия (32 чел.). 20.01.21г-26.03.21г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг в отделении Самообслуживание №2 (47чел)
			Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежемесячно
	Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг			

		Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	01.04.2021	- Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на 96,7 %
		Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2021 г.	Центральный филиал: - Замена окон, ремонт помещений. Марковский ГПЦ: - Ананьинский ДИПИ: - Ремонт санитарных комнат, ремонт лестничного марша, ремонт 2 этажа Мичуринское ПНО: - Еловский ПНИ: - Ремонт прачечной
Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг		31.12.2021 г.	Центральный филиал: - Марковский ГПЦ: - Замена лифтового оборудования Ананьинский ДИПИ: - Мичуринское ПНО: - Еловский ПНИ: -
Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций		Ежемесячно	Марковский ГПЦ Проведение разъяснительной работы по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях и планёрках в отделах Выбор членов в Совет трудового коллектива Еловский ПНИ Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ Ананьинский ДИПИ Январь - проведение индивидуальной работы с 1 сиделкой, 2 сторожами, 2 водителями Февраль – проведение индивидуальной работы с 7 сиделками и 1 оператором котельной, дворником, кастеляншей, 2 сторожами Март - проведение индивидуальной работы с 3 сиделками и 4 сторожами, электромонтером и 2 водителями. Центральный филиал

			29.01.2021 г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Ознакомление с планом работы отделения Милосердия на 2021 год» (26 чел.); 18.02.2021 г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Служебная этика» (24чел.). 26.03.2021 г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Ознакомление с планом индивидуального ухода за ослабленными и немобильными клиентами» (22чел.) 15.02.21г. Собрание с сотрудниками отделения самообслуживание №2 (9чел). 24.03.21г. Собрание с сотрудниками отделения самообслуживание №2(9чел)
			Марковский ГПЦ - Еловский ПНИ Концерт-поздравление к Дню защитника отечества; Концерт-поздравление на международный женский день 8 марта Беседа – лекция по теме «Профессиональное выгорание – симптомы, методы профилактики», старшая медсестра (15 чел.) Ананьинский ДИПИ Январь – проведение 2 субботников по подготовке «Уютного Дворика» - 12 сотрудников - Проведение индивидуальных занятий в течение месяца по применению дикорастущих лекарственных трав- 29 сотрудников Февраль - проведение 1 субботника по уборке снег с территории и формированию снежных стенок для защиты от ветра- 7 человек - проведение 1занятия на тему «Уход за комнатными цветами» и их применение в профилактике простудных заболеваний» - 11 чел. Март – Проведение индивидуальных занятий в течении месяца по передаче опыта в «траволечении». -18 чел. Организация 11 чаепитий.
	Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	Еженедельно	Ананьинский ДИПИ Январь – Беседа на тему «Необходимость соблюдения противоэпидемиологических мер и ограниченного режима в филиале» -29 сотрудников Февраль - Беседа «Новые методические рекомендации по вакцинации от Covid 19.Подготовка к вакцинации персонала и ПСУ» - Организация проведения первой вакцинации – 53 человека - Проведение собеседования по теме» Профилактика заболевания Covid 19 в филиале в период вакцинации» -53 человека Март- Организация проведение второй вакцинации -53 человека - Проведение собеседования по теме» Профилактика заболевания Covid 19 в филиале в период вакцинации» -53 человека
	Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	Постоянно	Ананьинский ДИПИ Январь – Беседа на тему «Необходимость соблюдения противоэпидемиологических мер и ограниченного режима в филиале» -29 сотрудников Февраль - Беседа «Новые методические рекомендации по вакцинации от Covid 19.Подготовка к вакцинации персонала и ПСУ» - Организация проведения первой вакцинации – 53 человека - Проведение собеседования по теме» Профилактика заболевания Covid 19 в филиале в период вакцинации» -53 человека Март- Организация проведение второй вакцинации -53 человека - Проведение собеседования по теме» Профилактика заболевания Covid 19 в филиале в период вакцинации» -53 человека

				Марковский ГПЦ - Обучающие мероприятия для сотрудников: Январь-февраль 1. Обучение по темам «Санитарно - противоэпидемический режим» и «Инфекционные заболевания». Обучены: 16 буфетчиков, 11 уборщиков. 2. Обучение «Уход за получателями социальных услуг». Обучена 51 сиделка. Март 1. Гигиеническое обучение в Роспотребнадзоре. Обучены 16 буфетчиков, 4 оператора стиральных машин, 58 сиделок. 2. Обучение по темам: «Эпиприступы», «Неотложная помощь» и «Мягкая фиксация». Обучено 119 сиделок. Обучение медицинских работников: Январь-февраль 1. Обучение по темам «Санитарно - противоэпидемический режим» и «Инфекционные заболевания». Обучено 37 медицинских сестер. 2. Обучение «Уход за получателями социальных услуг». Обучено 37 медицинских сестер. Март 1. Обучение по темам: «Эпиприступы», «Неотложная помощь», «Мягкая фиксация». Обучено 37 медицинских сестер. Центральный филиал - Еловский ПНИ Курсы повышения квалификации медсестры Еловского ПНИ Балабановой М.П. (январь)
--	--	--	--	--

29.03.2021

Директор ГБУ ПК Чайковский ДИПИ

С.Л. Ильина