

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА I КВАРТАЛ 2020 ГОДА

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действи я/меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационн ой открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных

				ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности – План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г. - на сайте выделен специальный раздел «обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением.

		Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежемесячно	Еловский ПНИ: - удовлетворенность качеством питания – 60 человек - январь - удовлетворенность качеством социальных услуг – 70 человек; - февраль - удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 40 человек; - март - удовлетворенность качеством реабилитационных мероприятий – 70 человек. Ананьинский ДИПИ: - январь: удовлетворенность качеством питания-4 чел, удовлетворенность качеством социальных услуг-10 чел - февраль: удовлетворенность питанием- 4 чел., удовлетворенность предоставлением социально- бытовых услуг-10 чел - март: удовлетворенность питанием-5 чел, удовлетворенность качеством проводимых занятий по мелкой моторике рук-12 чел. Марковский ГПЦ: - Январь: Анкетирование «Удовлетворённость качеством оказания социальных услуг» - опрошено 161 чел. - Февраль: Анкетирование «Удовлетворённость качеством оказания социально-бытовых услуг» - опрошено 105 чел. Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено 153 чел. - Март: Анкетирование «Удовлетворённость качеством реабилитационных мероприятий» опрошено 150 чел. Центральный филиал: 16.03.2020 г. - 20.03.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг в отделении Милосердия (30 чел.). 10.02.2020 г. -28.02.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг в отделении Самообслуживание№2 (35 чел.). 25.02.2020 г. - 18.03.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг в отделении Самообслуживание№1 (27 чел.).
			Проведение работы по укомплектованности учреждения персоналом	31.12.2019	- На конец 2019 года Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на 95,3 % (516) - это на 5,9 % выше в сравнении с 2018 годом (89,4 % - 489 сотрудников). - В 2019 году в штатное расписание Учреждения дополнительно введено 19

				ставок.	
		Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации	31.12.2019 г.	Центральный филиал: - Отремонтирован холл. Проведена замена системы АПС, системы электроснабжения. - На 2020 год заключены договоры на ремонт коридоров, замену окон, балконных дверей, ремонт лоджий. Марковский ГПЦ: - проведена частичная замена системы водоснабжения и водоотведения - на 2020 г. запланирован ремонт стеновых панелей Ананьинский ДИПИ: -проведен ремонт 1 этажа, ремонт системы отопления - на 2020 год запланирован ремонт 2 этажа, лестничных маршей, санитарных комнат на 2 этаже Мичуринское ПНО: - осуществлен монтаж пожарного водопровода - ремонт накопителя - на 2020 г. запланирована замена системы электроснабжения, ремонт кровли над спортзалом Еловский ПНИ: - проведен ремонт крыльца, веранды, цоколя, отмостки здания - на 2020 год запланирован ремонт административного корпуса, медицинских кабинетов, прачечной.	
		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2019 г.	Центральный филиал: - запланировано на 2020 год замена покрытия для обеспечения доступности маломобильных групп населения. Ананьинский ДИПИ: - произведен ремонт входной группы с установкой пандуса.
		Повышение компетентност	Проведение мероприятий по	Ежемесячно	Еловский ПНИ: - 10.02.2020 год проведение тематического занятия по теме «Профилактика

		и работников, их вежливости и доброжелательности	организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	конфликтных ситуаций на рабочем месте» (34 чел.); - 23.03.2020 год проведение тренинга по теме «Этика и соблюдение мер по профилактике кризисных ситуаций на рабочем месте» (23 слушателя); - ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ; - Концерт-поздравление к Дню защитника отечества (февраль); - Концерт-поздравление на международный женский день 8 марта (март) Ананьинский ДИПИ: - Январь - проведение индивидуальной работы с 2 сиделками; - Февраль - проведение индивидуальной работы с 5 сиделками и 4 операторами котельной; - Март - проведение индивидуальной работы с 2 сиделками и 1 сторожем Марковский ГПЦ: - Январь: Мероприятие для сотрудников отделений (сиделки, буфетчики и др.): 29.01.2020 - Этика и деонтология. (60 чел.); - Февраль: Ознакомление сотрудников Марковского ГПЦ с обновлённым Кодексом этики и служебного поведения работников ГБУ ПК Чайковский ДИПИ (на рабочих совещаниях и планёрках в отделении ознакомлено 284 работника) Центральный филиал: - 31.12.2020 г. - Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Ознакомление с планом работы отделения Милосердия на 2020 год» (29 чел.); - 20.02.2020 г. - Собрание с сотрудниками отделения Милосердия: «Уроки правовой грамотности «Мое трудовое право»» (26 чел.); - 27.03.2020 г. - Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Качество и результативность оказания социально - бытовых услуг» по итогам анкетирования получателей социальных услуг отделения Милосердия (29 чел.); - 30.01.2020 г. Собрание с сотрудниками отделения Самообслуживание №1 «Качество и результативность оказания социально - бытовых услуг» по обходу в отделении. Ознакомление с чек-листом экспертной оценки качества предоставления социальных услуг отделения Самообслуживание №1. Ознакомление с баллами стимулирующей выплаты за интенсивность и результаты работы (17 чел.).
--	--	--	---	---

				- 28.01.2020 г. Собрание с сотрудниками отделения Самообслуживание №2 «Качество и результативность оказания социально - бытовых услуг» по жалобам и обращениям получателей социальных услуг. Ознакомление с чек-листом экспертной оценки качества предоставления социальных услуг отделения Самообслуживание №2. Ознакомление с баллами стимулирующей выплаты за интенсивность и результаты работы (8 чел.). - 12.03.2020 г. Общее собрание с сотрудниками отделения Самообслуживание №1. Ознакомление с распоряжением №8 от 04.02.2020 г. "О мерах по предупреждению распространения гриппа и ОРВИ" (15чел.). Ознакомление с Приказом МСР ПК от 28.02.2018 г. «Об утверждении нормативов штатной численности организаций соц. Обслуживания». Ознакомление с Распоряжением о закрепленной убираемой территории на 1 шт. единицу уборщика служебных помещений (3 чел.). - 17.03.2020 г. Общее собрание с сотрудниками отделения Самообслуживание №2. Ознакомление с распоряжением №8 от 04.02.2020 г. "О мерах по предупреждению распространения гриппа и ОРВИ" (7 чел.). Ознакомление с Приказом МСР ПК от 28.02.2018г. «Об утверждении нормативов штатной численности организаций соц. Обслуживания». Ознакомление с Распоряжением о закрепленной убираемой территории на 1 шт. единицу уборщика служебных помещений (6 чел.).
		Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	Еженедельно	Еловский ПНИ: - 18.03.2020 год проведение релаксационного занятия по снятию и предупреждению профессионального выгорания на рабочем месте (16 слушателей). Ананьинский ДИПИ: - Январь – проведение 4 субботников по подготовке «Зимнего Дворика» - 8 сотрудников; - Этика и деонтология при работе в домах-интернатах. Особенности общения с пожилыми людьми-19 чел.; - Февраль - проведение 2 занятий на тему «Уход за комнатными цветами» и их применение в профилактике простудных заболеваний» - 17 чел.; - Этика и деонтология при работе в домах-интернатах. Особенности общения с пожилыми людьми-15 чел.; - Проведение 2 субботников по подготовке к конкурсу «Зимний дворик» -5 чел. - Март – Проведение индивидуальных занятий в течении месяца по передаче

				опыта в «траволечении» - 23 чел.; - Этика и деонтология при работе в домах-интернатах. Особенности общения с пожилыми людьми - 10 чел.; Марковский ГПЦ: - 17.01.2020г. – релаксационное занятие (снятие напряжения) – 4 чел. - 23.01.2020г. - занятие на расслабление (изотерапия, музыкотерапия) – 4 чел. - 30.01.2020г. - релаксационное занятие (снятие мышечных зажимов) – 4 чел. - 20.03.2020г. - занятие на расслабление (изотерапия, музыкотерапия) -2 чел. Центральный филиал: - 28.02.2020 г. – Тренинг по формированию командного сознания (12 чел.); - 03.03.2020 г. – Индивидуальная консультация с сотрудником (1 чел.).
		Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	Постоянно	Еловский ПНИ: - Курсы повышения квалификации средних мед, персонала по циклу «Сестринское дело в психиатрии» прошли 2 медицинские сестры Власова С.В, Козгова Г.Г. - Подтверждение высшей медицинской категории медицинской сестры Козговой Г.Г. - Тех учеба среди персонала по теме «Дезинфицирующие средства. Назначение, виды, способы применения» 21.01.2020 год 18 слушателей - Тех учеба среди персонала «Вирусные гепатиты. Профилактика» 10.02.2020 г. 19 слушателей - Тех.учеба среди персонала «Отходы ПНИ. Классификация. Правила утилизации. Соблюдение правил безопасности» 06.03.2020 год - 17 слушателей. - Тех учеба среди персонала по теме «Корона вирус. Профилактика» 17.03.2020 год. (45 слушателей) Ананьинский ДИПИ: - Январь - Профилактика респираторных заболеваний- 32чел - Противоэпидемические мероприятия в Ананьинском ДИПИ. - Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация в АДИПИ. - 32 чел. - Февраль - Этика и деонтология при работе в домах-интернатах. - Особенности общения с пожилыми людьми. -16 чел. - Март - Ежедневные обучающие занятия по изменению режима ухода за ПСУ в связи с проведением ремонтных работ - 21 чел. - Ежедневные учебы по методическим материалам, рекомендациям по

				профилактике и борьбе с коронавирусом - 9 чел. Марковский ГПЦ: - Обучающие мероприятия для медицинских работников: 26.02.2020г. - Профилактика травматизма (29 чел.) 10.03.2020г. - Правильное составление сводной ведомости (24 чел.) 16.03.2020г. - О мерах по предупреждению и недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV (29 чел.) - Обучающие мероприятия для сотрудников отделений: 29.01.2020г. Профилактика сальмонеллёза (40 чел.). 29.01.2020г. - Уход за ПСУ, особенности питания. Пролежни. Вертикализация Центральный филиал: - 17.02.2020 г. - 19.02.2020 г. Сиделки отделения Милосердия - практические занятия: Смена подгузника, интимная гигиена (18 чел.) - 14.01.2020 г. - 17.01.2020 г. Сиделки отделения Самообслуживание №1 - практические занятия: Интимная гигиена, мытье рук (9 чел.)
--	--	--	--	--

31.03.2020