

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА IV КВАРТАЛ 2020 ГОДА

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекоменда- ции общественно го совета	Мероприятия/действия/ме- ры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информаци- онной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с

			договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности – План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственные контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
	Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
	Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.	- на сайте выделен специальный раздел «Обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «Отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением - на сайте выделена отдельная ссылка «Часто задаваемые вопросы»
Повышение комфортности и доступности	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежемесячно	Е.ловский ПНИ Удовлетворенность качеством питания – 10% от генеральной совокупности (60 человек за II кв) Удовлетворенность предоставлением социально-правовых услуг – 70% (140 человек) Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 20% (40 человек)

Удовлетворенности условиями оказания услуг				человек) Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха – 35% (70 человек)
				Ананьинский ДИПИ Октябрь Удовлетворенность качеством питания- 3 чел Удовлетворенность качеством социально правовых услуг- 32чел Удовлетворенность качеством социально психологическими услугами-11 человек Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха-11 человек Ноябрь Удовлетворенность качеством питания-5 чел Удовлетворенность качеством предоставления социально- бытовых услуг 4 человека Декабрь Удовлетворенность качеством питания – 3 чел Марковский ГПЦ Октябрь: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено -41 чел. Ноябрь: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено 61 чел. Анкетирование «Удовлетворенность качеством оказания социально-бытовых услуг» - опрошено 36 чел. Декабрь: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено – опрошено 48 чел. Анкетирование «Удовлетворенность качеством организации прогулок, досуга и отдыха» - опрошено 30 чел. Центральный филиал: - 21.10.2020 г. - 23.11.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социально-бытовых услуг в отделении Милосердия (30 чел.). - 26.10.2020 г. – 11.12.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социально-бытовых услуг в отделении Самообслуживание№2 (50 чел.). - 14.10.220 г., 25.10.2020 г., 21.11.2020 г., 05.12.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность качеством питания получателей социальных услуг (чел.)
Проведение работ по укомплектованности учреждения персоналом	31.12.2019			- Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на /// %
Проведение текущего ремонта зданий	31.12.2020 г.			Центральный филиал: текущий ремонт помещений

	и помещений организации		Марковский ГПЦ: ремонт наружных швов, устройство резинового покрытия на спорт. площадке, ремонт отмостки Ананьинский ДИПИ: - Мишуринское ПНО: ремонт кровли, замена электропроводки Егловский ПНИ: монтаж АПС, ремонт прачечной, устройство резинового покрытия спортивной площадки
Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2020 г.	Центральный филиал: ремонт дорожного покрытия для передвижения маломобильных групп. Марковский ГПЦ: - Ананьинский ДИПИ: - Мишуринское ПНО: - Егловский ПНИ: -
Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	Ежемесячно	Егловский ПНИ - Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Егловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДИПИ 28.11.2020 год - лекция на тему «Соблюдение этики и деонтологии на рабочем месте» ответственная старшая медсестра Макарова А.Г. (19 чел.); Ананьинский ДИПИ Октябрь - проведение индивидуальных бесед по вопросам профилактики и правильного разрешения конфликтных ситуаций с 10 сиделками и 4 сторожами и 2 уборщицами, 2 водителями, 1 оператором стиральных машин Ноябрь - проведение индивидуальных бесед с 10 сиделками и 2 уборщицами по вопросам профилактики и разрешения конфликтных ситуаций при сезонных расстройствах у ПСУ Декабрь -проведение 10 индивидуальных занятий по вопросам общения с агрессивно настроенными ПСУ при выполнении профилактических мероприятий в связи с сезонными респираторными заболеваниями Марковский ГПЦ - Проведение разъяснительной работы по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях и планёрках в отделениях
Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	Еженедельно	Егловский ПНИ - Сенсорная комната. Снятие напряжения, расслабление. - Праздничная программа-поздравление сотрудников ко дню Матери «Мамы, лучше на свете» - «День качества» - Профилактика профессионального выгорания. Освоение способов саморегуляции. Ананьинский ДИПИ	

			Октябрь – проведение 1 субботников по поддержанию нормативного состояния мест для прогулок и мест отдыха на территории ДИПИ - проведение 4 индивидуальных занятий по организации работы сотрудников в условиях пандемии коронавируса Ноябрь – ежедневное индивидуальное собеседование по соблюдению ограничительного режима работы и обеспечению собственной безопасности при выполнении должностных инструкций в целях недопущения заражения вирусными инфекциями Декабрь - ежедневное индивидуальное собеседование по соблюдению ограничительного режима работы и обеспечению собственной безопасности при выполнении должностных инструкций в целях недопущения заражения вирусными инфекциями
	Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	Постоянно	Анварынский ДИПИ Октябрь– Ежедневные обучающие мероприятия по обслуживанию ПСУ при выявлении коронавирусной инфекции в филиале. Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация в АДИПИ Ноябрь- Ежедневные индивидуальные обучающие мероприятия по обслуживанию ПСУ при выявлении коронавирусной инфекции в филиале Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация в АДИПИ Декабрь- Ежедневные обучающие мероприятия по изменению режима работы сотрудников в условиях ограничительных мероприятий по профилактике вирусной инфекции и обслуживанию ПСУ при выявлении коронавирусной инфекции в филиале Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация Марковский ГПЦ Обучающие мероприятия для сотрудников: Ноябрь: - Разъяснение по антигенам на COVID-19. – 157 чел. - Организация санитарно-эпидемиологического режима (43чел.) - Аттестация сотрудников - 54 человек (приказ ГБУ ПК Чайковский ДИПИ от 12.08.2020 №190) Обучающие мероприятия для медицинских работников: Октябрь: Обучение медицинских работников порядку действий на случай выявления лиц с подозрением на COVID-19. – 37 чел. Ноябрь Обучение сотрудников мед.части онлайн – 37 чел.

			- Новая короновирусная инфекция - Физическая активность пожилого человека в условиях ограничений - Когнитивный тренинг у пожилого человека в условиях ограничений - Пожилой человек и болезни сердечно-сосудистой системы - Пожилой человек и болезни костно-мышечной системы в условиях ограничений - Контроль эндокринной патологии у пожилых в условиях ограничений. Центральный филиал - 13.10.2020 г.- 16.07.2020 г. Практические занятия для сиделок отделения Милосердия: технология ухода «Организация проведения прогулок для маломобильных клиентов», «Перемещение маломобильного клиента с кровати на прогулочную коляску (22 чел.). - 15.10.2020г. Собрание с сотрудниками отделения самообслуживание №2 «Ознакомление сотрудников отделения с инструкцией по профилактике и мерах предосторожности новой короновирусной инфекции COVID-19 (8 чел.). - 26.10.2020 г.- 29.07.2020 г. Практические занятия для сиделок отделения Милосердия: технология ухода «Организация проведения прогулок для маломобильных клиентов», «Перемещение маломобильного клиента с кровати на прогулочную коляску (22 чел.). - 30.10.2020 г. Собрание повторное ознакомление сотрудников отделения Милосердия с инструкцией по предупреждению профилактики новой короновирусной инфекции COVID-19 (28 чел.). - 25.12.2020 г. Собрание с сотрудниками отделения самообслуживание №2 «Отчет о работе отделения за 2020 г. и ознакомление с планом работы на 2021г». Поздравление сотрудников с Новым годом (8 чел.). - 25.11.2020 г.-30.11.2020 г. Практические занятия для сиделок отделения Милосердия: технология ухода «Гигиена тела» 29.12.2020 г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Отчет по итогам работы за 2020 г» - 04.12.2020г. проведение инструктажей по ОТ и ППБ с сотрудниками отделения самообслуживание №2 (8 чел.). - 04.12.2020г. проведение инструктажей по ОТ и ППБ с сотрудниками отделения самообслуживание №1 (24 чел.). Еловский ПНИ - 7.10.20 г. Техучеба по теме «ОРВИ. ГРИПП. Клиника, профилактика» (16 чел.). - 14.10.20 г. «Соблюдение санитарного режима в отделениях ПНИ» тех учеба среди обслуживающего персонала (17 чел.). - 18.11.20 г. по 12.12.2020 г. повышение квалификации медицинской сестры
--	--	--	--

Директор ГБУ ПК Чайковский ДИПН
10.12.2020

С.Л. Ильина