

ОТЧЕТ

о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,
в сфере социального обслуживания ГБУ ПК Чайковский ДИПИ ЗА III КВАРТАЛ 2020 ГОДА

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Исполнитель или общественно го совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
8	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Повышение информационной открытости и доступности	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями и порядку содержания и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами	31.03.2019 г.	На сайте размещена информация в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с

			договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) о финансово-хозяйственной деятельности – План ФХД на 2020 год; 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
	Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	Актуализация сведений осуществляется по состоянию на начало каждого месяца: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
	Обработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2019 г.	- на сайте выделен специальный раздел «обратная связь» для осуществления дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и др. обратившимися гражданами; - модернизирован раздел «отзывы», на котором можно ознакомиться с отзывами о работе нашего учреждения или поделиться своим мнением - на сайте выделена отдельная ссылка «Часто задаваемые вопросы»
Повышение комфортности и доступности	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежемесячно	Едовский ПНИ Удовлетворенность качеством питания – 10% от генеральной совокупности (60 человек за II кв) Удовлетворенность предоставлением социальных услуг – 35% (70 человек) Удовлетворенность предоставлением социально-бытовых услуг – 20% (40

Удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение работы по укомплектованности	31.12.2019	человек) Удовлетворенность качеством реабилитационных услуг – 35% (70 человек) Ананьинский ДИПИ Июль - Удовлетворенность качеством питания- 4 чел - Удовлетворенность качеством социальных услуг- 15 чел Август - Удовлетворенность качеством питания-4 чел - Удовлетворенность качеством предоставления социально- бытовых услуг 9 человек Сентябрь - Удовлетворенность качеством питания – 4 чел - Удовлетворенность качеством реабилитационных мероприятий-15 чел Марковский Г ПЦ Июль: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено 92 чел. Анкетирование «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг» - опрошено 139 чел. Август: Анкетирование «Удовлетворенность качеством оказания социально-бытовых услуг» - опрошено 34 чел. Сентябрь: Анкетирование по удовлетворенности качеством питания – опрошено 30 чел. Анкетирование «Удовлетворенность качеством реабилитационных мероприятий» опрошено 150 чел Центральный филиал: - 15.07.2020 г. - 17.07.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социально-бытовых услуг в отделении Милосердия (30 чел.). - 18.07.2020 г. – 03.08.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социально-бытовых услуг в отделении Самообслуживание-1 (23 чел.). - 11.08.2020 г. – 14.08.2020 г. Анкетирование: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социально-бытовых услуг в отделении Самообслуживание-2 (20 чел.). - Учреждение укомплектовано штатными сотрудниками на 92 %
--	---	------------	--

	учреждения персоналом		Центральный филиал: - Выполнение работ по ремонту помещений – Договор. №236 от 24.12.2019г. Марковский ГПП: - Выполнение работ по ремонту отмостки здания – Договор. №239 от 24.12.2019г. - Выполнение работ по ремонту фасада здания (наружных швов стеновых панелей) – Договор. №241 от 11.02.2020г. Ананьинский ДПП: - Выполнение работ по ремонту второго этажа здания – Договор. 135 от 27.03.2020г. Мичуринское ПНО: - Выполнение работ по ремонту мягкой кровли- Договор. №134 от 27.03.2020г. - Выполнение работ по замене сетей электрооборудования, устройства заземления Договор. №168 от 24.04.2020г. Еловский ПНИ: - Выполнение работ по ремонту прачечной- Договор. №243 от 30.12.2019г.
	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2020 г.	Центральный филиал: - Выполнение работ по ремонту покрытия для передвижения и организации прогулок маломобильных групп населения – Договор. №133 от 27.03.2020г. Ананьинский ДПП: - Выполнение работ по ремонту санитарного блока на 2-м этаже здания- Договор. № 240 от 27.12.2019
Повышение доступности услуг для инвалидов			
Повышение компетенции сотрудников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и конфликтных ситуаций	Ежемесячно	Еловский ПНИ Ознакомление/обсуждение кодекса этики и служебного поведения работников Еловского ПНИ - филиала ГБУ ПК Чайковский ДППИ Ананьинский ДППИ Июль- проведение индивидуальных бесед по вопросам профилактики и правильного разрешения конфликтных ситуаций с 9 сиделками и 4 сторожами и 1 уборщицей Август - проведение индивидуальных бесед с 8 сиделками и кастиляншей по вопросам профилактики и разрешения конфликтных ситуаций Сентябрь-проведение 2 индивидуальных занятий по вопросам общения с агрессивно настроенными ПСУ Марковский ГПП

		Проведение разъяснительной работы по вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях и планёрках в отделениях (июль -181 чел., август -194 чел., сентябрь -101 чел.)
Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	Еженедельно	Егловский ПНИ Сенсорная комната. Снятие напряжения, расслабление Занятия скандинавской ходьбой Ананьинский ДИПИ - Июль – проведение 2 субботников по поддержанию нормативного состояния мест для прогулок и мест отдыха на территории ДИПИ - проведение 12 индивидуальных занятий по организации работы сотрудников в условиях пандемии коронавируса Август – Проведение 20 мероприятий по уборке картофеля и овощей, закладке сада на новой площади, благоустройству территории. - проведение 12 индивидуальных занятий по организации работы сотрудников в условиях пандемии коронавируса Сентябрь - проведение 31 индивидуальных занятий по изменению режима работы сотрудников в условиях ограничительных мероприятий по профилактике вирусной инфекции. - проведение 16 мероприятий совместных с ПСУ по уборке и закладке на хранение овощей. Марковский ГПЦ Организация досуга сотрудников: Июль - август: - посещение зала ДФК сотрудниками, - игры на спортивной площадке на свежем воздухе (волейбол, баскетбол) - велопрогулки - пробежки
Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	Постоянно	Ананьинский ДИПИ - Июль – Ежедневные обучающие мероприятия по профилактике коронавируса Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация в Август - Ежедневные обучающие мероприятия по профилактике короновируса Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация Сентябрь - Ежедневные обучающие мероприятия по изменению режима

			работы сотрудников в условиях ограничительных мероприятий по профилактике вирусной инфекции. Ознакомление с приказами, планами по учреждению, проработка и адаптация Марковский ГПЦ Обучающие мероприятия для медицинских работников: <u>Июль:</u> 01.07.2020г. – Обучение использованию СИЗ (15 чел.) 08.07.2020 – О мерах по предупреждению и недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (13 чел.) 15.07.2020 - Обучение порядку действий на случай выявления лиц с подозрением на COVID-19 (15 чел.). <u>Август:</u> 05.08.2020 - Профилактика травматизма 19.08.2020 - Обучение порядку действий на случай выявления лиц с подозрением на COVID-19. (14 чел.) 26.08.2020 – Организация санитарно–эпидемиологического режима (14 чел.) Сентябрь (в течении месяца на планёрках и рабочих совещаниях) - Меры по предупреждению и недопущению распространения новой коронавирусной инфекции. (14 чел.) - Тестирование по правилам и порядкам недопущенно и нераспространенно COVID-19. – (94 чел.) - Организация санитарно – эпидемиологического режима (76 чел.) Обучающие мероприятия для сотрудников отделений: <u>Июль:</u> Обучение работников порядку действий на случай выявления лиц с подозрением на COVID-19. – (184 чел.) Тестирование по правилам и порядкам недопущенно и нераспространенно COVID-19. - 184 чел. 01.07.2020г. - (72 чел.) 29.07.2020г. - Уход за ПСУ, особенности питания. Пролежни. Вертикализация (76 чел.). <u>Август</u> (в течении месяца на рабочих совещаниях и планёрках в отделениях): - Меры по предупреждению и недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (184 чел.) - Организация санитарно-эпидемиологического режима (76 чел.) - Алгоритм самостоятельного надевания СИЗов. Организация ухода за лицами при подозрении на COVID-19 (184 чел.)
--	--	--	---

			Центральный филиал - 17.07.2020 г. ознакомление сотрудников отделения Милосердия с ИОТ 0-18-20 «По предупреждению профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19» (28 чел.). - 21.07.2020 г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Качество и результативность оказания социально - бытовых услуг» по итогам анкетирования получателей социальных услуг отделения Милосердия (28 чел.). 19.08.2020 г. – 20.08.2020 г. Сиделки отделения Милосердия - практические занятия: Смена подгузника, интимная гигиена, риски падения (19 чел.). - 15.09.2020 г. Внеплановый инструктаж по использованию средств индивидуальной защиты с сотрудниками отделения Милосердия (28 чел.). - 21.09.2020 г. - 22.09.2020 г. Собрание с сотрудниками отделения Милосердия «Ознакомление с чек-листом экспертной оценки качества предоставления социальных услуг отделения Милосердия» (27 чел.). - 09.09.2020 г. Ознакомление с Приказом ГБУ ЧДИПИ № 212 от 09.09.2020 г. «О прекращении особого режима работы и отмене установленных выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительные нагрузки работникам ГБУ ПК Чайковский ДИПИ, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из группы риска заражения новой коронавирусной инфекцией» (75 чел.).
--	--	--	---

01.10.2020

Директор ГБУ ПК Чайковский ДИПИ



С.Л. Ильина