

Учреждение						Чайковский ДИПИ					Учреждение		
Филиал						Ананьинский ДИПИ	Еловский ПНИ	Марковский ГПЦ	Мичуринское ПНО	Чайковский ДИПИ	Филиал		
Раздел	N	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Критерии	4%	21%	42%	6%	27%	Раздел	N	Критерии
открытость и доступность информации об организации социальной сферы	1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	60	60	60	60	60	открытость и доступность информации об организации социальной сферы	1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
					1.1 о дате государственной регистрации	1	1	1	1	1			1.1 о дате государственной регистрации
					1.2 об учредителе (учредителях)	1	1	1	1	1			1.2 об учредителе (учредителях)
					1.3 филиалах (при их наличии)	1	1	1	1	1			1.3 филиалах (при их наличии)
					1.4 графике работы	1	1	1	1	1			1.4 графике работы
					1.5 контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1			1.5 контактных телефонах и об адресах электронной почты
					2. о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;	1	1	1	1	1			2. о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
					3.1 о форме социального обслуживания	1	1	1	1	1			3.1 о форме социального обслуживания
					3.2 о видах социальных услуг	1	1	1	1	1			3.2 о видах социальных услуг
					3.3 о порядке и об условиях их предоставления	1	1	1	1	1			3.3 о порядке и об условиях их предоставления
					3.4 о тарифах на социальные услуги;	1	1	1	1	1			3.4 о тарифах на социальные услуги;
					4.1 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	0	0	0	0	0			4.1 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации
					4.2 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческие койки)	0	0	0	0	0			4.2 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческие койки)
					5.1 о руководителе, его заместителях, руководителей филиалов (при их наличии)	1	1	1	1	1			5.1 о руководителе, его заместителях, руководителей филиалов (при их наличии)
					5.2 о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);	0	0	0	0	0			5.2 о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
					6. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1	1	1	1	1			6. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
					7.1 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	1	1	1	1	1			7.1 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации
					7.2 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческие койки)	1	1	1	1	1			7.2 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческие койки)
					8.1 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	1	1	1	1	1			8.1 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации
					8.2 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческие койки)	1	1	1	1	1			8.2 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческие койки)
					9. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	1	1	1	1			9. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
					10. о финансово-хозяйственной деятельности; (ПЛАН ФХД)	1	1	1	1	1			10. о финансово-хозяйственной деятельности; (ПЛАН ФХД)
					11.1 о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	1	1	1	1	1			11.1 о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
					11.2 о правилах внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1	1			11.2 о правилах внутреннего трудового распорядка
					11.3 о коллективном договоре;	1	1	1	1	1			11.3 о коллективном договоре;
					12.1 о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1	1	1	1	1			12.1 о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

2. Показатели, характеризующие комфорт			2.1 ИТОГО		100	100	100	80	100	2. Показатели, характеризующие комфорт			
	2.2.	Время ожидания предоставления услуги	40%	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	10	10	10	10		10	2.2.	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги
			2.2 ИТОГО		10	10	10	10	10				
	2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100	92,5	100		54,55	2.3.	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
		Итого по критерию 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания"		100%		64	64	61,75	58	50,365	по критерию 2		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30%	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	3.1.1. [А] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	1	3.1.	3.1.1. [А] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
				- выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов;	3.1.1. [Б] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0		3.1.1. [Б] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов;	
				- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	3.1.1. [В] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	1	1	0	1		3.1.1. [В] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
				- сменных кресел-колясок;	3.1.1. [Г] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: сменных кресел-колясок	1	1	1	0	1		3.1.1. [Г] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: сменных кресел-колясок	
				- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	3.1.1. [Д] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0	1	1	0	1		3.1.1. [Д] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
						3.1 ИТОГО	3.1 ИТОГО	60	80	80		0	80
	3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40%	3.2.1. [А] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3.2.1. [А] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	0	1	3.2.	3.2.1. [А] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
				3.2.1. [Б] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	3.2.1. [Б] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	1	0	1		3.2.1. [Б] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
				3.2.1. [В] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	3.2.1. [В] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0		3.2.1. [В] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
				3.2.1. [Г] наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	3.2.1. [Г] наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1		3.2.1. [Г] наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	
				3.2.1. [Д] помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	3.2.1. [Д] помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1	1	1	1	1		3.2.1. [Д] помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	
				3.2.1. [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	3.2.1. [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	0	0		3.2.1. [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
			3.2 ИТОГО		3.2 ИТОГО	40	40	80	40	80	3.2 ИТОГО		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)	100	100	97,5	100	72,73	3.3.	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)		
					100	100	97,5	100	72,73				
		Итого по критерию 3 "Доступность услуг для инвалидов"		100%		64	70	85,25	46	77,819	по критерию 3		

4. Показатели, характеризующие добровольность, вежливость работников организаций социальной сферы	4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.1.1. Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100	51,92	72,5	50	96,97	4.1.	доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	
		4.1. ИТОГО					100	51,92	72,5	50		96,97	
		4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.2.1. Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100	100	90	80		57,58	4.2.
	4.2. ИТОГО					100	100	90	80	57,58			
	4.3.		Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	4.3.1. Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	50	50	50	50	39,39	4.3.	
		4.3. ИТОГО					50	50	50	50	39,39		
		Итого по критерию 4 "Добровольность, вежливость работников организаций социальной сферы"		100%			90	70,768	75	62	69,698		
	5. Показатели, характеризующие добровольность, вежливость работников организаций социальной сферы	5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100	100	100	100	51,52	5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
			5.1. ИТОГО					100	100	100	100		51,52

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100	100	92,5	100	81,82	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	5.2.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
	5.2. ИТОГО					100	100	92,5	100	81,82			
	5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	100	100	100	100	63,64		5.3.	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
	5.3. ИТОГО					100	100	100	100	63,64			
	Итого по критерию 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		100%			100	100	98,5	100	63,64		по критерию 5	
	ИТОГ						79,2	78,0152	78,15	68,8		67,662	ИТОГ