



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

04.09.2025

№ 33-01-03-603

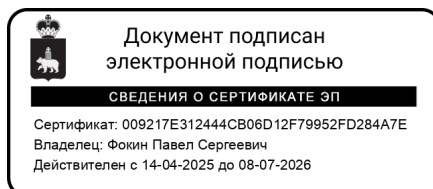
Об утверждении Плана мероприятий на 2025 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме в 2024 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в целях совершенствования деятельности учреждений Пермского края, оказывающих услуги в стационарной форме социального обслуживания, по итогам проведённой в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий на 2025 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края оказывающими услуги в стационарной форме в 2024 г. (далее - План).
2. Руководителям организаций социального обслуживания Пермского края оказывающих услуги в стационарной форме обеспечить выполнение прилагаемого Плана.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Пермского края.

Министр



П.С. Фокин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда
и социального развития
Пермского края
от 04.09.2025 № 33-01-03-603

ПЛАН
мероприятий на 2025 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края,
оказывающими услуги в стационарной форме в 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг:			
• Электронный сервис	Добавить раздел «Электронный сервис» на сайт организации социального обслуживания	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Верхне-Курийнский геронтологический центр»,
• Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайт организации социального обслуживания	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Дубровский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Кучинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Озерский центр социального обслуживания»,
• Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Добавить на сайт организации социального обслуживания возможности дистанционного выражения мнения о качестве оказываемых услуг	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания»,
• Электронная почта	Добавить на сайт организации адрес электронной почты	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2. Доступность услуг для инвалидов			



1	2	3	4
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:			
• Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Добавить на сайт организации возможность перехода на альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Верхне-Курийский геронтологический центр»,
• Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нанести дорожную разметку на выделенных стоянках автотранспортных средств инвалидов на территории организации.	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Кучинский центр социального обслуживания»,
• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование звуковой и зрительной информации в организации для инвалидов по слуху и зрению.	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания»,
• Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение 2025 г.	ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Озерский центр социального обслуживания»,
3. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	третий квартал 2025 г., далее постоянно	ГБУ ПК «Верхне-Курийский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Дубровский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Озерский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Пермский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

1	2	3	4
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	третий квартал 2025 г., далее постоянно	ГБУ ПК «Верхне-Курынский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кучинский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Озерский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Пермский центр социального обслуживания», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

